

Connaissez-vous l'Afpa ?

Rapport d'activité 2022

Afpa 



“ Vous connaissez l’Afp
l’Agence nationale pour
la formation professionnelle
des adultes.
Mais vous connaissez sans
doute moins l’Afp d’aujourd’hui.
L’Afp a changé.
Elle s’est transformée et
se transforme encore. ”

Édito

Engagé fin 2019, le projet de transformation de l'Afpa s'est véritablement déployé après la crise sanitaire de la Covid, à la fin du second semestre 2020. Il s'appuie sur une stratégie qui est d'abord une stratégie d'innovation :

- **territoriale** en repensant nos implantations et les usages de nos infrastructures pour organiser de manière plus fluide l'accompagnement et la formation sur un même bassin de vie ;
- **pédagogique** en repensant notre signature et en mettant le bénéficiaire au cœur de la réponse individualisée qui lui est proposée ;
- en termes **d'ingénierie et de développement de compétences** pour répondre aux transitions écologique, technologique et numérique ;
- en termes de captation des publics pour **« aller vers » mais aussi « faire venir »** les publics les plus éloignés de l'emploi.

Notre stratégie est aussi une stratégie d'ouverture et d'alliance avec l'ensemble des acteurs de notre écosystème qui s'installent avec nous, physiquement en résidence ou sous forme de permanences.

Nos Villages des solutions sont ainsi des guichets multiples installés dans un même lieu pour offrir à chaque individu et aux entreprises des services complémentaires d'accompagnement des parcours professionnels et des parcours de vie. Espaces de coworking, manufactures collaboratives d'artisans, plateformes de mobilité, activités culturelles et sportives, espaces événementiels, pépinières d'entreprises, crèches à vocation d'insertion professionnelle, garages solidaires, chantiers d'insertion... Avec ses 7 millions de m² de foncier, l'Afpa est, de fait, un acteur de l'aménagement solidaire du territoire engagé auprès des collectivités pour accompagner leurs dynamiques territoriales.

Notre stratégie vise enfin à redonner l'initiative aux territoires. Dans le cadre d'un changement culturel important, nos équipes locales embrassent désormais des fonctions d'entrepreneurs sociaux, grâce à la connaissance de leur environnement, de leurs partenaires et des dynamiques de développement économique des territoires.

Avec ses 200 sites et ses nouvelles implantations locales, l'Afpa a ainsi la capacité de passer à l'échelle en déployant des programmes nationaux sur l'ensemble du territoire national, tout autant qu'elle est capable de faire du sur-mesure au niveau local en réponse aux territoires dépourvus d'offres structurelles.

La mission essentielle de l'Afpa est de multiplier la rencontre entre l'offre et la demande d'emploi en outillant le parcours des individus (accompagnement et formation) et en simplifiant l'action des entreprises par des solutions adaptées coconstruites avec l'ensemble de ses partenaires. Attirer l'intérêt des publics éloignés vers les métiers qui recrutent en proximité, accompagner les entreprises à recruter avec des modalités pédagogiques ou d'intégration adaptées à leurs besoins, qualifier et certifier les parcours avec des titres professionnels mis à jour des compétences nouvelles attendues sur le marché du travail et validées avec les branches professionnelles et les entreprises, fidéliser les salariés par des dynamiques de sécurisation des parcours professionnels en appui des stratégies de gestion prévisionnelle des emplois.

La raison d'être de l'Afpa mobilise l'ensemble de ses collaborateurs autour de #Zéro gâchis de talents qui en fait un opérateur de référence pour l'insertion et l'emploi sur les territoires.

Pascale d'Artois
Directrice générale

Chiffres clés 2022

153 400

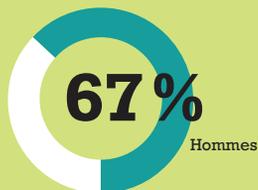
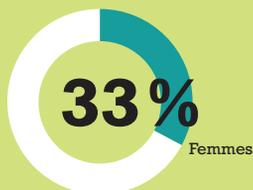
Personnes accueillies
à l'Afpa

92 900 Stagiaires formés

54 200 Demandeurs
d'emploi

37 300 Salariés

1 400 Autres



60 500 Personnes accompagnées

6 400 Alternance

2 660 Personnes en
situation de handicap

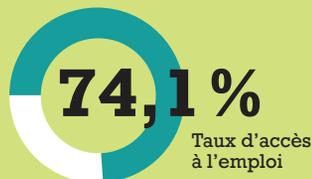
116

Centres Afpa

Un maillage territorial
unique

13 500 Places
d'hébergement

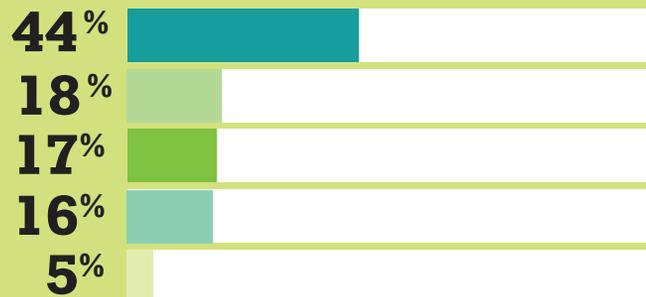
114 Restaurants



Indicateurs de réussite
en formation

685 M€

Chiffre d'affaires



- Marchés publics et formation de demandeurs d'emploi
- Marchés entreprises de formation des salariés (6 500 entreprises clientes)
- Programmes nationaux d'accompagnement des publics éloignés
- Missions Nationales de Service Public
- Subventions et autres (projets, services d'infrastructure, hébergements, restauration...)

Sommaire

Édito	1	4. Innover au cœur des territoires	29
Chiffres clés 2022	2	Auvergne-Rhône-Alpes	30
1. Accueillir tous les publics de manière inconditionnelle	5	Bourgogne-Franche-Comté	31
Accueillir tous les publics de manière inconditionnelle	6	Bretagne	32
Former et qualifier tous les actifs	8	Centre-Val de Loire	33
Des modalités d'apprentissage adaptées aux besoins de chacun	10	Corse	34
L'Afpa, acteur majeur de la reconversion professionnelle	11	Grand Est	35
Accompagner tous les publics	12	Hauts-de-France	36
2. Une dynamique territoriale et partenariale	15	Île-de-France	37
Tous engagés pour les territoires	16	Nouvelle-Aquitaine	38
Favoriser les relocalisations d'activité et la réindustrialisation des territoires	18	Normandie	39
Répondre en proximité aux enjeux des entreprises	20	Occitanie	40
3. L'Afpa engage sa stratégie de responsabilité sociale et sociétale ...	23	Pays de la Loire	41
L'Afpa participe à l'effort national de sobriété énergétique	24	Provence-Alpes-Côte d'Azur	42
Une politique Ressources Humaines renouvelée	26	5. Gouvernance & missions nationales de service public	43
		La gouvernance de l'Afpa	44
		Les membres du Conseil d'Administration	45
		Des missions de service public pour contribuer à la cohésion sociale et territoriale	46
		L'Afpa est présente partout en France ...	48



1.
**Accueillir
tous les publics
de manière
inconditionnelle**

Accueillir tous les publics de manière inconditionnelle

A l'Afpa, l'accueil inconditionnel, c'est considérer qu'il existe une solution pour chacune et chacun qui souhaite développer ses compétences, accéder à l'emploi, exprimer ses talents, et s'émanciper.

Pour respecter cette promesse, l'Afpa porte trois convictions

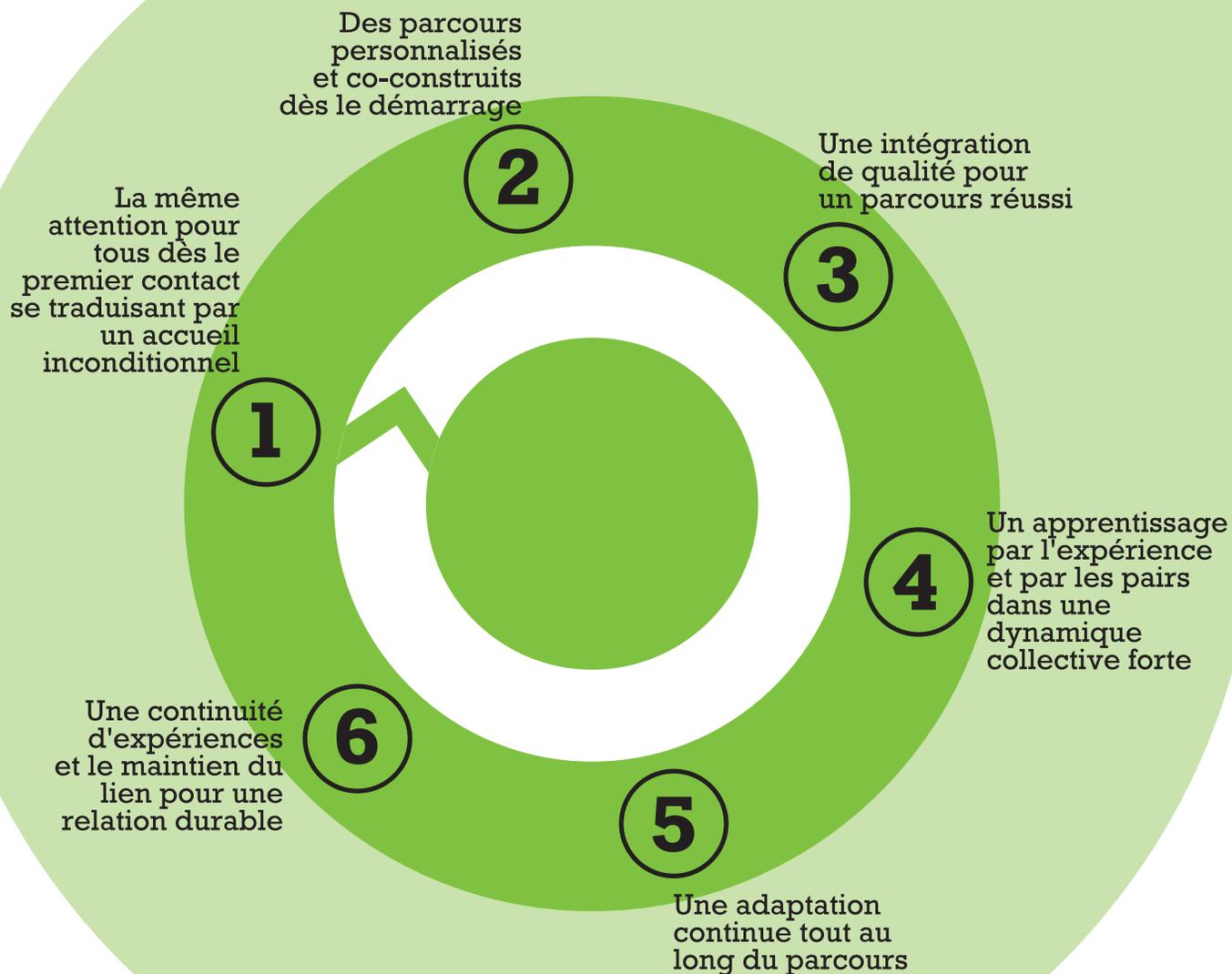
Personnes éloignées de l'emploi, salariés peu ou pas qualifiés, mineurs en rupture, bénéficiaires du RSA, détenus, réfugiés sous protection internationale, femmes isolées, jeunes entrepreneurs, salariés en reconversion, artisans... L'Afpa accompagne chaque année dans ses 116 centres plus de 150 000 personnes à partir de 16 ans, 150 000 parcours de vie d'une grande diversité, et dont le rapport à l'emploi et à l'insertion sociale est souvent complexe. L'engagement de l'Afpa se résume dans sa nouvelle stratégie RSE par une action coordonnée en interne et avec tous ses partenaires pour **#Zéro gâchis de talents**. Dès le premier contact, et quelle que soit leur situation, les personnes qui s'adressent à l'Afpa bénéficient d'une écoute et d'un accompagnement personnalisés et se voient proposer une solution à leur problématique liée à l'emploi, qu'elle soit d'ordre professionnel ou personnel. Pour respecter cette promesse, **l'Afpa porte trois convictions**.

La première est que **seule la coopération entre acteurs des territoires permet d'agir**, en prenant en compte toutes les dimensions de la vie des personnes, dans une unicité de lieu et de temps sur un même bassin de vie. Avec nos milliers de partenaires, tout aussi divers que les publics auxquels nous nous adressons, nous sommes rassemblés autour des sujets de formation, de mobilité, de santé, de logement, de garde d'enfants, de précarité énergétique ou alimentaire pour inventer ensemble, dans nos Villages, les solutions sociales, territoriales et pédagogiques dont l'absence de visibilité peut limiter le recours.

La deuxième conviction portée par l'Afpa est qu'il ne s'agit plus seulement d'aller vers les publics mais qu'il faut également **être en capacité de les faire venir**, dans les centres Afpa ou les centres de formation partenaires, pour recréer du lien social et pour favoriser la rencontre avec les entreprises, le partage entre pairs... C'est dans cet objectif que l'Afpa transforme ses centres en tiers-lieux de l'insertion sociale et professionnelle, qui deviennent des plateformes physiques de rencontres entre acteurs et avec les bénéficiaires.

La troisième conviction enfin est que **la combinaison des modalités pédagogiques** favorise le développement du pouvoir d'apprendre et du pouvoir d'agir. Que ce soit à distance, en présentiel, en mix-learning, en situation de travail, en alternance, en VAE, en réalité virtuelle..., l'Afpa propose à chacune et à chacun les moyens d'accéder à la formation et à l'accompagnement, quel que soit son lieu de résidence, son niveau d'autonomie, ses capacités numériques, son équipement ou son organisation et ses contraintes personnelles. Avec Territoire digital, sa structure consacrée aux formations 100 % à distance, avec Métis, sa plateforme digitale qui donne accès aux contenus pédagogiques à chaque instant et depuis n'importe quel terminal, avec les Places, ses espaces de coworking et de co-learning déployés hors les murs au plus près des territoires, l'Afpa fait en sorte de rendre la formation accessible par tous, partout et tout le temps. L'offre de formation de l'Afpa gagne ainsi en souplesse et en adaptabilité pour individualiser davantage les parcours.

Signé Afpa, 6 engagements qui constituent la promesse de l'Afpa



Former et qualifier tous les actifs

L'Agence forme à plus de 250 métiers

Cette large gamme de formations certifiantes permet de répondre à de nombreux projets de formation et de participer, avec les entreprises partenaires, à l'attractivité des métiers et au recrutement de leurs salariés notamment par la découverte des métiers en immersion sur les plateaux techniques de formation.

En 2022, 93 000 personnes ont bénéficié d'une formation à l'Afpa, qui reste le premier opérateur de formation professionnelle continue en France. 82,6 % des stagiaires se présentant à l'examen ont obtenu leur titre professionnel et 74 % des demandeurs d'emploi formés ont trouvé un emploi dans les 6 mois suivant leur formation. Ce taux atteint 79 % pour les jeunes de moins de 26 ans. 86 % sont satisfaits ou très satisfaits de leur formation.

Après une formation en menuiserie, Maxime, passionné par les métiers de l'automobile, s'est tourné vers le centre Afpa de Loudéac :

“ Pour vivre enfin de ma passion, j'ai suivi la formation de peintre en carrosserie proche de chez moi. J'ai pu la compléter avec la formation de carrossier-réparateur. J'ai démarré en tant que salarié, puis j'ai décidé de créer ma propre entreprise de carrosserie et de peinture. ”

Ces résultats, en augmentation constante, sont d'autant plus remarquables que, si l'Afpa s'adresse à tous les publics, priorité est donnée aux premiers niveaux de qualification, et particulièrement aux personnes les plus éloignées de l'emploi.



Joanne a suivi le programme La Promo 16.18. Elle a trouvé sa voie en intégrant la formation d'opératrice en micro-nanotechnologies. Elle a osé un métier dit « masculin ». Elle est lauréate des Trophées Métiers pour ELLES 2023



Fabien est en formation agent de maintenance des bâtiments à l'Afpa de Meudon.



Camille, en situation de handicap, a bénéficié d'un parcours adapté pour suivre sa formation assistante ressources humaines.

86 %
sont satisfaits ou
très satisfaits
de leur formation

En janvier 2020, Aurélie et Alexandre, quittent leur travail à l'usine et lancent leur entreprise : BodinArti's. Une reconversion pour laquelle le couple a dû se former.

“ Nous avons tous les deux été formés à l'Afpa d'Angers, Alexandre en tant qu'électricien, et moi en tant que plaquiste. J'étais la seule femme, raconte-t-elle. Mes camarades avaient des idées bien arrêtées sur ce qu'une femme doit faire. Heureusement, j'ai mon caractère, et j'en ai remis certains à leur place. Mon formateur était très fier que j'aie jusqu'au bout. ”

Avec l'ouverture de son CFA, l'Afpa renforce son rôle majeur dans l'apprentissage

Créé en 2019, il accueille déjà près de 4000 apprentis. Les entreprises apprécient les entrées toute l'année qui permettent de respecter le rythme et la saisonnalité de leur activité. L'Afpa a par ailleurs la capacité d'accompagner et de sécuriser les recrutements en déployant des actions liées à l'attractivité des métiers ou en articulant ses dispositifs d'accompagnement avec ceux de l'apprentissage. En 2022, 89,6 % de ses apprentis ont obtenu leur titre professionnel.



Maëva témoigne de son parcours d'apprentie opératrice composite haute performance à Auray. Elle travaille chez Naval Group où elle met en pratique les techniques acquises au sein du CFA Afpa Entreprises.



Captain alternance porte les couleurs de l'alternance

L'Afpa sponsor de Captain Alternance

En 2022, l'Afpa a choisi de promouvoir, de façon innovante, l'alternance auprès des jeunes. Ainsi, dans le cadre de son partenariat avec l'association Walt, elle participe à l'aventure de Captain Alternance, un voilier qui a concouru à la dernière Route du Rhum et qui participera à la Transat Jacques Vabre en 2023.

L'Afral, Talis, Fore et Maisons Familiales Rurales (MFR) accompagnent également ce projet.

Cette aventure est pour l'Afpa l'occasion de mettre l'accent sur la transmission des savoirs et des compétences qui sont au cœur du projet pédagogique de l'alternance. L'aventure permet également de mettre en lumière le concours de jeunes alternants ayant participé à la conception et à la fabrication du bateau avec leurs formateurs, un monocoque respectueux de l'environnement puisque recyclable à 98 %.

Des modalités d'apprentissage adaptées aux besoins de chacun

L'AFEST, pour développer des organisations du travail apprenantes et adaptées

L'Action de formation en situation de travail (AFEST) est une action de formation qui permet l'acquisition de compétences ou d'une certification professionnelle (CCP, blocs de compétences...) par des apprenants éloignés des dispositifs de formation dits « classiques », en prenant appui sur les situations de travail réelles. Elle se différencie de l'alternance en mêlant en permanence des temps de mises en situation de travail, préparées, organisées et accompagnées, et des temps réflexifs pour analyser l'action, renforcer et asseoir les apprentissages.

L'Afpa déploie une part importante du marché AFEST lancé par Pôle emploi en 2022.

**L'AFEST
s'appuie aussi sur
la digitalisation
des parcours**

Aurore, 36 ans, ancienne couturière, en recherche d'emploi depuis 1 an, a rejoint l'entreprise Corolle pour suivre une formation en AFEST au sein de l'atelier de réparation de poupée. Elle est formée directement en entreprise par la personne qu'elle remplacera à son départ en retraite. Elles sont accompagnées par l'Afpa dans la définition, la mise en œuvre et la validation du parcours de formation.

“ Pour moi, se former en AFEST c'est beaucoup plus formateur. On est directement mis en situation et c'est plus facile d'apprendre. En tout cas, pour ma part, c'est plus efficace que devant un ordinateur ou devant un bouquin. ”

L'Afpa, principal opérateur de la VAE des titres professionnels sur le territoire national

L'Etat mobilise l'Afpa en tant qu'établissement public pour contribuer au déploiement de la VAE dans tous les territoires. L'agence est actuellement associée aux nouvelles expérimentations visant à rénover le dispositif vers une moins grande complexité pour les publics et vers des parcours plus hybrides. Ses 130 accompagnateurs ont permis à 16 100 personnes d'engager un parcours de VAE.



16 100
personnes
ont engagé un
parcours de VAE
à l'Afpa

La Reconnaissance des Savoir-Faire Professionnels, un dispositif qui s'inscrit dans la lutte contre l'exclusion

La démarche de Reconnaissance des savoir-faire professionnels, créée et développée par l'Afpa, s'adresse aux personnes issues de l'éducation spécialisée, aux travailleurs en situation de handicap des ESAT et aux salariés des entreprises adaptées ou structures d'insertion par l'activité économique, qui n'ont pas toujours le niveau requis pour suivre une formation dans son format traditionnel. Pour autant, elles ont des compétences et la RSFP s'appuie sur leur activité professionnelle pour valider leurs compétences professionnelles lors d'épreuves pratiques de situation de travail reconstituée ou de mise en situation réelle en entreprise.

L'Afpa, acteur majeur de la reconversion professionnelle

Dans chaque territoire, l'Afpa travaille de façon rapprochée avec les acteurs de l'accompagnement des personnes en reconversion et notamment les conseillers en évolution professionnelle et les équipes des Transition Pro. Elle est par ailleurs partenaire du dispositif Transition collective avec une offre de services mobilisable par chaque territoire. L'Afpa offre une très large palette de solutions pour changer de métier et se reconvertir.

L'Afpa et le Compte Personnel de Formation (CPF)

Si les individus utilisent le CPF pour se perfectionner, ils ont su aussi rapidement utiliser le CPF et le vaste catalogue de blocs de compétences de l'Afpa afin d'identifier les passerelles dont ils ont besoin pour développer leur polycompétence ou pour entamer un parcours de reconversion professionnelle complet. La hausse notable de demandes CPF qu'a enregistrée l'Afpa témoigne de cette volonté de professionnalisation.

L'Afpa au service des parcours de transition professionnelle

En partenariat avec les Transitions Pro et les acteurs du conseil en évolution professionnelle, l'Afpa a accueilli en 2022 près de 2500 personnes pour se reconvertir en mobilisant leur CPF de Transition. **93 % de ces stagiaires ont accédé à un emploi dans les six mois suivant la fin de leur formation à l'Afpa.**

Accompagner tous les publics

Au-delà des formations qualifiantes, l'Afpa développe une offre de services qui permet de garantir l'égal accès de tous aux savoirs socle sur l'ensemble du territoire. Ces programmes nationaux de construction ou de consolidation d'un projet professionnel s'adressent prioritairement aux publics éloignés de l'emploi. En 2022, 60 500 personnes ont été accompagnées par l'Afpa.

La Promo 16.18, réconcilier les jeunes mineurs avec leur avenir

Programme du plan 1Jeune1Solution déployé en coopération avec les missions locales, La Promo 16.18 s'adresse aux jeunes mineurs en rupture scolaire et repose sur un consortium d'acteurs de l'accompagnement social, de l'éducation, de la formation, de l'entreprise, du sport, de l'art, de la culture et de l'engagement citoyen. En 13 semaines d'un parcours alliant un travail sur les compétences et le projet, un accompagnement social, sportif et culturel et la découverte de différents métiers, se dessine un projet et le plan d'action pour y parvenir. En 2022, la Promo 16.18 a bénéficié d'une campagne de notoriété d'envergure sur les réseaux sociaux qui a permis de prendre contact avec plusieurs milliers de jeunes intéressés par le dispositif.

Plus de 14 000 jeunes mineurs ont été accompagnés en 2021 et 2022. 70 % des parcours ont donné lieu à une sortie positive ou dynamique (entrée en formation en alternance, emploi, reprise des études...). 93 % des jeunes sont satisfaits de leur parcours. La Promo 16.18 est une solution du Contrat d'Engagement Jeune.



Kelyann témoigne de son parcours à la Promo 16.18 à l'Afpa de Vénissieux. Désormais un avenir l'attend dans les métiers de la vente.

Déclic pour l'action, se rapprocher de la réalité du monde du travail

Ce programme s'adresse aux jeunes de 16 à 25 ans engagés dans un parcours d'insertion sociale et professionnelle auprès des conseillers des Missions Locales, des Écoles de la Deuxième Chance, et des Centres EPIDE. Il facilite la mise en œuvre du parcours d'insertion en découvrant les métiers qui recrutent sur les territoires, en renforçant les compétences numériques et d'apprentissage ou en préparant l'examen du code de la route.

Près de 91 000 jeunes ont été accueillis dans le cadre de Déclic pour l'action depuis 2018 dont près de 20 000 en 2022. Déclic pour l'action est une solution du Contrat d'Engagement Jeune.

Sur les conseils de sa Mission Locale, Daniel a intégré Déclic pour l'action :

“ J'avais déjà suivi une formation 100 % à distance de développeur web qui ne m'a pas plu. J'avais besoin de découvrir quel univers professionnel me conviendrait. C'est grâce à l'atelier 1 de Déclic que j'ai pu approcher de nouveaux secteurs. J'ai enfin trouvé ma voie avec le métier d'assistant de direction dans lequel je m'épanouis. Je suis actuellement en formation pour exercer ce métier dans quelques mois. ”



120 000
personnes
ont suivi
le programme
Prépa
Compétences

Prépa Compétences, sécuriser son projet professionnel et préparer son entrée en formation

Prépa Compétences est un parcours d'accompagnement à la carte qui s'adresse aux demandeurs d'emploi de premiers niveaux de qualification, aux jeunes accompagnés en Contrat d'engagement jeune (CEJ) par Pôle emploi et aux bénéficiaires du RSA dont le projet professionnel nécessite un parcours de formation. Le programme est organisé sous la forme d'un parcours composé de différents ateliers permettant aux personnes de découvrir des métiers sur des plateaux techniques et en entreprise, de renforcer leurs savoirs de base, leurs compétences transversales et numériques et de trouver la bonne offre de formation pour la suite de leur parcours. Depuis 2018, **plus de 120 000 demandeurs d'emploi ont suivi Prépa Compétences**. 65 % d'entre eux sont en situation d'emploi ou de formation, six mois après leur sortie.



Après avoir suivi le programme **Prépa Compétences**, **Cécile** est entrée en formation de soudeuse à Saint-Nazaire.



HOPE un programme d'intégration des réfugiés

Hope, un parcours intégré d'accès à la certification et à l'emploi pour les personnes réfugiées

Hope est un programme alliant acteurs publics (ministère de l'Intérieur, ministère du Travail et Pôle emploi) et privés (10 OPCO et plus de 450 entreprises partenaires employeuses) qui propose un parcours global d'accompagnement et de formation de 9 mois en moyenne, comprenant un accompagnement social et à l'intégration, 3 mois de formation linguistique en contexte professionnel suivis d'un contrat en alternance d'au moins 6 mois. Plus de 4500 stagiaires ont été accueillis depuis 2017, avec **74 % de sorties positives à l'issue du parcours**.



Mamadou Diallo a suivi le programme Hope et a pu intégrer la formation assistant de vie aux familles à Roubaix.

Agir dans les quartiers, la proximité de l'action publique pour lutter contre le chômage et le non recours aux droits

L'Afpa et ses partenaires, CDC Habitat et Pôle emploi proposent un dispositif d'accompagnement de proximité adapté aux besoins des personnes les plus fragiles dans les quartiers prioritaires de la ville. Avec le soutien du ministère du Travail, le dispositif propose un lieu d'accueil et de conseil hors les murs, où les usagers sont guidés vers les dispositifs d'accès à la qualification professionnelle et à l'emploi. Impliqués et formés par le dispositif, les gardiens d'immeubles, travaillant pour CDC Habitat, constituent de véritables relais de proximité en guidant et orientant les habitants vers ces lieux d'accueil.



Plus de
700
personnes
accueillies
avec Agir dans
les quartiers

Le contrat de sécurisation professionnelle

L'Afpa est un des opérateurs historiques du contrat de sécurisation professionnelle (CSP). En 2022, 5 000 personnes licenciées économiques ont été accompagnées par l'Afpa pour retrouver un emploi.



2.

**Une dynamique
territoriale
et partenariale**

Tous engagés pour les territoires

Répondre aux besoins en compétences des entreprises et favoriser ainsi l'insertion sociale et professionnelle sur les territoires dans la coopération entre acteurs, est au cœur de la stratégie de l'Afpa.

116 centres & des milliers de partenaires sur les territoires

L'Afpa déploie des solutions dans l'ensemble des départements, avec son offre d'accompagnement et de formation. Sa stratégie territoriale repose sur le déploiement de partenariats au service de solutions concrètes

- des solutions sur-mesure adaptées aux besoins locaux
- des actions sur des territoires dépourvus d'offres structurelles, dans le cadre des Places Afpa

Pôle emploi et les Missions Locales, des partenaires essentiels

Nos liens sont essentiels pour répondre aux besoins des territoires et proposer aux publics les solutions adaptées: orienter les jeunes et les demandeurs d'emploi vers la bonne solution dite « structurante », d'accompagnement ou de formation, dont les solutions de l'Afpa font partie. C'est le cas par exemple avec Pôle emploi pour Prépa Compétences et avec les Missions Locales pour La Promo 16.18 et Déclic pour l'action.

L'Afpa, partenaire de Régions de France

L'Afpa met bien sûr son offre au service des politiques régionales de formation professionnelle et de développement économiques, en s'inscrivant dans les orientations définies par les Régions dans le cadre de leurs schémas directeurs (CPRDFOP, SRDE2I, SRADDET) et de leurs Programmes régionaux de formation professionnelle.



© Romain GAILLARD

Congrès des Régions, les 15 et 16 septembre 2022 à Vichy

De nouvelles collaborations avec les Conseils départementaux

Dans le cadre du Service Public de l'Insertion et de l'emploi (SPIE), les programmes nationaux d'accompagnement (Prépa Compétences, La Promo 16.18, Déclic, Hope etc.) ainsi que l'offre de formation de l'Afpa constituent des solutions pertinentes pour les bénéficiaires du RSA. Fin 2022, un an et demi seulement après le lancement de la démarche, l'Afpa est membre des instances SPIE dans plus de 50 départements.

Un partenariat inédit avec Intercommunalités de France

L'Afpa a conclu une convention de partenariat avec Intercommunalités de France en septembre 2022, afin d'apporter son expertise et son offre de services aux intercommunalités pour lesquelles les enjeux en matière de recrutement, de compétences et de relocalisation d'activités sont essentiels. **« Aux côtés de l'Afpa, les intercommunalités se mobilisent pour la formation dans les territoires »** Charlotte Sorrin-Descamps, directrice générale adjointe.

INTERCOMMUNALITÉS DE FRANCE

Une plateforme physique de rencontre entre l'offre et la demande d'emploi



Avec l'appui de la Banque des Territoires, les centres Afpa se transforment en Villages des solutions

En accueillant des partenaires dans ces nouveaux tiers-lieux de l'insertion sociale et professionnelle et en favorisant le travail en réseau, l'Afpa souhaite pouvoir apporter, collectivement, des solutions adéquates à chacun, en matière d'emploi et de formation bien sûr, mais aussi de garde d'enfant, de mobilité, de santé, de logement ou encore d'usages numériques.

En devenant Villages des solutions, les centres Afpa positionnent leurs partenariats au cœur de leur dynamique de territoire. La transformation des centres Afpa en Villages des solutions bénéficie du soutien stratégique et financier de la Banque des territoires.

Aller vers et encore plus loin !

Dans le cadre du Programme Petites Villes de Demain de la Banque des Territoires, l'Afpa déploie son offre de services dans les territoires ruraux de manière agile, soit en s'installant avec un collectif d'acteurs existant (Tiers-Lieux, Maison France Services, Association...), soit en implantant « La Place Afpa » dans laquelle elle invite ses partenaires à concourir à :

- rendre accessibles des contenus pédagogiques à chaque instant et depuis n'importe quel terminal (ordinateur, tablette, smartphone)
- apprendre autrement et augmenter l'appétence pour la formation : de nouvelles modalités pour une meilleure personnalisation des parcours
- réduire les temps de déplacement
- déployer une offre de services qui va au-delà de celle de l'Afpa et qui mobilise l'ensemble des acteurs locaux

2020

9 centres évitent une fermeture grâce à des projets alternatifs qui préfigurent leur transformation en Village des solutions : Le Mans, Nevers, Romans-sur-Isère, Le Puy-en-Velay, Istres, Gap, Issoudun, Agen, Le Vigean

2022

Inauguration du Village des solutions de Vénissieux

2023

13 centres se transforment en Villages des solutions : Bourg-en-Bresse, Montceau-les-Mines, Lorient, Corte, Nancy Laxou, Lille Lomme, Angoulême, Le Havre, Albi, Avignon Le Pontet, Nantes

2025

les 116 centres Afpa seront Villages des solutions

Favoriser les relocalisations d'activité et la réindustrialisation des territoires

Contribuer aux politiques publiques de développement économique des Régions et des territoires.

L'Afpa adapte son appareil de formation

Chaque direction régionale de l'Afpa adapte et développe son appareil de formation et son offre afin d'être au rendez-vous des grands plans sectoriels portés par les Régions :

- **Le développement de la filière Hydrogène** : l'Afpa contribue, grâce à ses incubateurs de compétences Hydrogène, aux stratégies déployées par les Régions : Plan Hydrogène Vert engagé par la Région Occitanie et son projet GENHYO (Génération hydrogène Occitanie), stratégie Hydrogène de la Région Grand Est qui comporte un axe dédié au développement des compétences pour accompagner les mutations industrielles.
- **La politique de la mer** : la Région Bretagne porte un pôle européen de formation auquel l'Afpa participe à travers son centre national de formation aux métiers du nautisme à Auray ou sa formation nationale de scaphandrier à Lorient. En Région Sud, l'Afpa contribue au projet de Croissance Bleue, notamment avec la labélisation « by CINav » (campus de l'industrie navale) de ses formations ou la création d'un atelier dans le centre Afpa de Marseille dédié à



Formation scaphandrier en Bretagne

l'industrie navale avec la reproduction d'un sous-marin qui met les stagiaires dans les conditions réelles d'exercice de ces métiers.

- **Une offre de formation et d'accompagnement sur tous les territoires** pour réduire les inégalités, notamment en Nouvelle-Aquitaine dans le cadre de l'habilitation de service public qui s'adresse en priorité aux personnes plus éloignées de l'emploi.

Conjuguer développement de l'emploi à proximité des bassins de vie et transition écologique

Grâce à son expertise en matière d'ingénierie de formation et de réponse aux besoins des entreprises, et grâce à son maillage territorial, l'Afpa a fait de l'accompagnement des projets de relocalisation et de réindustrialisation des territoires une priorité.

L'Afpa a noué un partenariat exemplaire avec l'entreprise Victoire qui conçoit et fabrique des vélos sur-mesure à Beaumont en Auvergne et qui a recréé un savoir-faire pour la création de cadres de vélos, à partir de tubes en acier ou en inox. Pour accompagner la PME dans son projet industriel, l'Afpa a conçu et mis en place une formation inédite de cadresurs cycles, avec le soutien du Conseil régional Auvergne-Rhône-Alpes.

L'Afpa soutient le projet innovant de l'entreprise Gazelle Tech à Blanquefort qui a conçu un véhicule électrique ultra-léger grâce à une technologie de châssis breveté en matériaux composites. L'Afpa accompagne ce projet industriel qui repose sur une production en micro usines dans des containers mobiles qui nécessite des compétences adaptées pour assurer la qualité de l'assemblage. Le partenariat entre Gazelle Tech et l'Afpa a permis de mettre en avant la nécessité de proposer une formation complète et certifiante pour que chaque « Gazelle Maker » sache assembler un véhicule complet. L'Afpa installera des micro-usines école dans différents territoires.



Prototype de micro-usine Gazelle

Incubateurs de compétences : les formations aux métiers de demain

Former aux métiers de demain et favoriser la transition des territoires

Les transitions écologique et numérique, l'industrie du futur et la robotisation ou encore le développement de l'économie du care, embarquent de profondes évolutions des métiers et l'Afpa doit être au rendez-vous.

La qualité des partenariats, l'implication forte des entreprises et des acteurs locaux, notamment les collectivités locales, sont un facteur de réussite.

L'Afpa déploie, par exemple, des incubateurs de compétences hydrogène, pour former aux métiers dont la filière hydrogène vert a besoin. Pour la production, le stockage et la distribution, des compétences spécifiques sont attendues et l'Afpa les définit, avec les industriels, dans le cadre d'une démarche de design thinking, avec des centres en pointe sur l'hydrogène Marseille, Pau, Cherbourg ou Saint-Nazaire.

La démarche des incubateurs de compétences concerne d'autres secteurs et métiers: retrofit des véhicules légers, technicien des dispositifs d'assistance respiratoire, réparateur de matériel outdoor, agent de commissionnement du bâtiment, etc.

Les exigences de la transition écologique sont également intégrées à notre offre de formation par la révision et l'adaptation des Titres Professionnels.

Dans le secteur du bâtiment par exemple: l'Afpa propose 86 titres professionnels dans le BTP, et une offre de 110 formations sur la performance énergétique a été élaborée pour répondre à l'enjeu stratégique national de rénovation énergétique des bâtiments.

Viser encore plus haut avec le projet des Reconstructeurs en partenariat avec Les Compagnons du devoir, Hellio et House of codesign. Ce projet déposé dans le cadre de l'appel à projets DEFFINUM a été validé en octobre 2022.

Répondre en proximité aux enjeux des entreprises

Les compétences, l'atout majeur des actifs et des entreprises



Un nouvel incubateur de compétences : la réparation de matériel outdoor

Inventer les formations de demain pour les métiers d'après-demain est un défi que l'Afpa relève tous les jours avec les branches professionnelles et les entreprises. Nos centres sont des lieux où les gestes professionnels sont cultivés et transmis par 3500 formateurs qui disposent tous d'au moins 5 ans d'expérience dans le métier auquel ils forment et qui visitent chaque année entre 20 et 30 entreprises. L'Afpa collabore avec 6500 entreprises, tous secteurs confondus. En cela, le partenariat engagé avec Adecco en septembre 2022 sous l'égide du ministre du Travail est une bonne illustration de ce positionnement : il couvre les champs du recrutement, le développement de l'apprentissage par la création d'un CFA des métiers de l'inclusion, et anticipe les transitions en développant une offre conjointe sur les métiers de l'hydrogène. En complément de cette activité prospective et d'anticipation, l'Afpa révisé régulièrement les Titres professionnels pour le compte du ministre du Travail afin de former à des compétences actualisées qui correspondent aux réels besoins des entreprises.

Evolution des métiers : les incubateurs de compétences

L'Afpa s'appuie sur son ingénierie pédagogique pour identifier, avec les entreprises et les acteurs publics, les besoins émergents. Une démarche de co-construction qui permet :

- de définir de nouvelles formations
- de les tester dans les centres Afpa les plus adaptés
- de délivrer de nouvelles certifications qui répondent aux enjeux des métiers d'avenir.

Par exemple, la démarche de veille territoriale a révélé un besoin de compétences sur les sites industriels sensibles des secteurs du pétrole, gaz, énergie, nucléaire (zone explosive, travail en hauteur) qui a abouti à la création d'un incubateur de compétences.

L'Afpa s'engage également dans les économies d'énergie en proposant une formation de chargé d'affaires en rénovation énergétique du bâtiment (CAREB) avec pour objectif de permettre aux entreprises de réduire leur consommation d'énergie dans une dynamique d'utilisation des matériaux nobles et naturels.

Attractivité des métiers : répondre aux besoins de recrutement

Alors que les enjeux de recrutement, l'attractivité des métiers et de l'emploi n'ont jamais été aussi prégnants, **l'Afpa accompagne les entreprises pour attirer des publics vers les métiers** du bâtiment et des travaux publics, de l'industrie et de toutes ses déclinaisons, du tertiaire administratif et services dont les métiers de la restauration, du « care » et de la sécurité.

La « dégenrification » des métiers, l'avènement de la digitalisation dans les pratiques professionnelles, la transition énergétique, la décarbonation, mais aussi l'accompagnement par un tiers de confiance, constituent autant de leviers pour attirer les personnes vers les métiers.

Qualifier massivement les demandeurs d'emploi sur les métiers en tension

En répondant aux appels d'offres des conseils régionaux et en organisant des formations opérationnelles certifiées par un titre professionnel du ministère du Travail, l'Afpa propose aux entreprises tout au long de l'année, des compétences répondant à leurs attentes. Sa programmation de formation s'effectue en fonction de la saisonnalité des besoins de recrutement (restauration, tourisme), des calendriers de réalisation des grands chantiers (travaux publics, industrie) ou répond aux besoins réguliers du renouvellement des compétences. En septembre 2021, pour réduire les tensions sur le marché du travail, l'Afpa a initié son « Plan 20000 Compétences » afin d'organiser la mise en relation entre 20000 stagiaires certifiés et les entreprises. Ce plan d'actions a particulièrement

bénéficié aux entreprises du bâtiment et travaux publics, de l'industrie (navale et nautique, agroalimentaire, aéronautique, automobile, etc.), de l'hôtellerie/restauration, du commerce, et de l'informatique.

Promouvoir l'apprentissage « autrement »

Avec son CFA qui se déploie dans tous ses centres, l'Afpa a pu répondre à des besoins de grands groupes sur l'ensemble du territoire. De nombreuses actions ont ainsi été lancées en partenariat avec le CFA des Chefs (consortium Accor/Adecco/Korian/Sodexo), Carrefour, La Poste, Vinci, Campus 2023 (en anticipation de l'organisation de la Coupe du Monde de Rugby en 2023) ou directement avec son propre CFA pour les groupes suivants : Brico Dépôt, Amazon, DomusVi...

Ce succès s'explique par les partis-pris de l'Afpa dans le déploiement de son offre de services d'apprentissage :

- **Renforcer l'apprentissage dans les secteurs en demande :** dès 2020, malgré la crise Covid, l'Afpa a mobilisé ses 116 centres pour proposer des parcours en apprentissage pour répondre aux attentes exprimées par les entreprises, principalement dans les secteurs du bâtiment, de l'hôtellerie/restauration, du commerce distribution et pour des besoins spécifiques de l'industrie comme le composite.
- **L'apprentissage toute l'année :** pour nombre d'employeurs, la possibilité d'intégrer des apprentis en dehors du calendrier académique est très appréciée pour s'adapter à la saisonnalité de leurs activités, et la souplesse de nos Titres professionnels, d'une durée courte, est adaptée aux besoins des employeurs.



3.

**L'Afpa engage
sa stratégie de
responsabilité
sociale et sociétale**

L'Afpa participe à l'effort national de sobriété énergétique

Sur les 200 titres mis en œuvre à l'Afpa, 35 sont déjà éco-conçus

Eco-concevoir les formations

L'écoresponsabilité et l'écoconception des produits et modalités de formation sont un réel levier pour atteindre les objectifs écologiques et la sobriété énergétique. L'Afpa inclut systématiquement les enjeux de la transition énergétique dans ses formations et titres professionnels: chantiers propres, économie circulaire, utilisation de produits plus respectueux de l'environnement comme la chimie verte, biomatériaux dans le bâtiment... Elle encourage également ses stagiaires à adopter les nouveaux gestes qui préservent la biodiversité et économisent les matériaux non renouvelables.

Une politique d'achat et de déplacements responsable et inclusive

Acheter responsable ne signifie pas seulement limiter l'impact environnemental des produits achetés. Les mesures sociales mises en œuvre par les fournisseurs et prestataires sont désormais intégrées à notre politique d'achat et de déplacements. Depuis 2022, en cohérence avec les orientations stratégiques de l'Afpa, lorsqu'un appel d'offres est lancé, l'Agence s'interroge systématiquement sur l'intégration d'indicateurs et critères RSE et sur l'évaluation de leur faisabilité.

Pour accélérer la transition énergétique liée aux déplacements des collaborateurs, l'Afpa a engagé plusieurs actions en faveur de la décarbonation de son parc et des mobilités responsables:

- verdissement de sa flotte avec un objectif de 38 % de véhicules à faibles émissions d'ici 2026 (en 2023, 214 voitures seront électriques)
- déploiement de plus de 300 bornes de recharge électrique dans les centres
- solutions de mobilité alternative à la voiture individuelle, dont l'accompagnement à l'achat de voitures ou de vélos électriques
- formation à l'écoconduite...

Sobriété, objectif 2024 dans les centres Afpa

Le plan de sobriété énergétique impose de réaliser 10 % d'économie d'énergie en 2 ans. En tant qu'opérateur public, l'Afpa participe de manière active à cet effort collectif pour répondre aux objectifs gouvernementaux en matière de transition écologique. L'adhésion au Shift Project est emblématique de cet engagement de l'Afpa et lui permet de participer à la réflexion collective sur les bouleversements attendus dans l'économie française avec l'objectif de neutralité carbone à l'horizon 2050.

Des micro-forêts plantées dans les centres de Strasbourg et de Reims

Inspirés de la méthode du botaniste Miyawaki, les centres de Strasbourg et Reims ont planté une forêt sur une partie de leurs espaces verts.

La méthode Miyawaki consiste à planter densément diverses essences d'arbres en zone urbaine. Elle garantit une captation optimale de la lumière nécessaire la croissance de chacun des arbres selon ses besoins.

Une initiative des salariés fortement investis dans les sujets de RSE et de QVCT (Qualité de Vie et Conditions de Travail). Ce projet collectif a également été rendu possible grâce aux communes.

En mars 2022, les jeunes de La Promo 16.18 et des salariés Afpas volontaires se sont retroussés les manches pour planter 900 arbres, sur 300 m².



« Ce poumon de verdure permet de faire de l'ombre sur le centre, d'abaisser la température de 8 à 10 degrés dans les zones alentours, et favorise le développement de la biodiversité ».

Bruno Hiegel

Responsable gestion et services du centre Afpas de Strasbourg



« Ce projet est porté par l'ensemble des collaborateurs. Il est marqué par une ambition écologique très forte en faveur de l'environnement ».

Jean-Philippe Muracciole
Directeur du centre de Corte

Du photovoltaïque à Corte

Le centre Afpas de Corte expérimente l'installation de panneaux photovoltaïques à grande échelle. Objectif? Couvrir 6 500 m² de toiture en panneaux photovoltaïques et installer 1 000 m² d'ombrières.

- Économiser environ 300 MWh par an de chauffage
- Produire annuellement 1,5 GWh d'électricité, soit la consommation annuelle de 600 foyers
- Réduire nos émissions de CO₂ de plus de 1 000 tonnes par an

Le projet est financé en partie dans le cadre de France Relance par le fournisseur d'énergie électrique et la rente annuelle liée à la vente de l'énergie ainsi produite.

Une politique Ressources Humaines renouvelée

La politique Ressources Humaines de l'Afpa vise à proposer à l'ensemble des collaborateurs un environnement professionnel favorisant le respect, l'épanouissement, l'évolution, l'engagement de chacun en faveur du projet économique, social et environnemental de l'Afpa et générateur de fierté. Cette politique s'inscrit en harmonie avec la mission de l'Afpa et avec son histoire, ses engagements et sa contribution positive dans la durée à la dimension économique et sociale de la société française.

Elle se décline désormais sous une nouvelle signature spécifique en interne, « **L'Afpa s'engage à vos côtés** », qui garantit le sens et la cohérence de cette politique en faveur de tous ceux qui, notamment par leurs compétences et leur implication, constituent les talents et le potentiel humain de l'Afpa au service de sa mission.

Son plan d'actions 2023-2024 s'inscrit autour de 3 priorités

- Un parcours de vie professionnelle réinventé,
- Un socle social vecteur de qualité de vie,
- Un professionnalisme renforcé des métiers des ressources humaines.

Il inclut notamment des programmes liés à l'accord GEPP (Gestion des Emplois et des Parcours Professionnels), au renforcement des compétences et à la professionnalisation de ses formateurs et de ses managers.

La dynamique de dialogue social avec les 4 organisations syndicales représentatives (CFE-CGC, CFDT, CGT et FO) a permis la signature de **10 accords depuis 2021** dont :

- 2 relatifs à la négociation obligatoire annuelle après 10 années sans accord ni mesures unilatérales notamment en matière de salaire
- 4 portant sur des thèmes majeurs tels que le télétravail, le droit à la déconnexion, la GEPP ou l'emploi des personnes en situation de handicap.



**L'Afpa
s'engage
à vos côtés**

Télétravail

- Diminuer les temps de transport et la fatigue associée
- Offrir une plus grande autonomie dans l'organisation du travail
- Favoriser une meilleure articulation des temps de vie
- Inscrire nos pratiques d'entreprise dans une démarche éco-responsable

Gestion des Emplois et des Parcours Professionnels

- Anticiper l'évolution des métiers et des compétences pour mieux répondre aux besoins de nos clients et de nos collaborateurs
- Favoriser et accompagner les parcours de vie professionnelle et les évolutions au sein de l'Afpa
- Soutenir les liens et l'engagement d'une communauté multigénérationnelle
- Promouvoir l'attractivité de l'Afpa

Droit à la déconnexion

- Soutenir notre démarche globale d'amélioration de la qualité de vie et des conditions de travail
- Assurer le respect des temps de repos, de congés et de vie personnelle
- Prévenir les risques de sur-connexion et d'hyper-connexion professionnelles
- Mettre en place des règles de fonctionnement collectifs, des outils et des actions de sensibilisation

Handicap

- Maintenir à 10 % notre taux d'emploi des personnes en situation de handicap
- Favoriser l'inclusion par le recrutement, l'accueil, l'intégration et le maintien dans l'emploi
- Prévenir l'inaptitude et accompagner les évolutions prévisibles du handicap
- Garantir l'accessibilité numérique pour tous
- Consolider nos pratiques d'achats responsables en faisant appel aux entreprises adaptées et aux ESAT

4.

**Innover
au cœur
des
territoires**

Auvergne- Rhône-Alpes

14 800

Personnes accueillies
6 900 formées
7 900 accompagnées

86,5 %

Réussite au titre
professionnel

78,4 %

Accès à l'emploi

87 %

Satisfaction

13

Centres



Le Shed Factory, un tiers-lieu dédié au cuir et à la chaussure

La Place, l'espace de coworking et colearning de Lamastre

La Place de Lamastre, inaugurée en 2021, est le premier espace de coworking et de colearning hors les murs ouvert par l'Afpa. Installée dans un territoire éloigné de l'offre de formation, elle est animée par un médiateur numérique et par un réseau national de formateurs et de conseillers en formation. Espace partagé et modulable, La Place est accessible à toute personne souhaitant se former à distance, participer à des ateliers numériques ou se réunir.

L'Afpa a déjà ouvert 20 Places partout en France.

Le Shed Factory labellisé Manufacture de proximité

Le Shed Factory, tiers-lieu dédié au cuir et à la chaussure installé dans les locaux de l'Afpa à Romans-sur-Isère, est officiellement labellisé Manufacture de proximité. Au sein du Shed Factory, un parc de machines pour fabriquer et coopérer autour du cuir, des formations qualifiantes aux métiers de la maroquinerie,

sellerie, chaussure, réparation ainsi que des ateliers pour découvrir les métiers du cuir et plus globalement des matériaux souples seront proposés. Les jeunes entreprises peuvent bénéficier d'un accompagnement individualisé ou être accueillies en résidence avec un accès aux machines, à un bureau et un espace de stockage pour leur production. Sa vocation est de devenir un lieu emblématique de ce secteur au service de l'écosystème local avec des débouchés locaux et nationaux.

L'Afpa de Vénissieux a inauguré son Village des solutions

Le 22 septembre 2022, le centre Afpa de Vénissieux a inauguré son Village des solutions en présence d'Olivier Dussopt, ministre du Travail, du Plein emploi et de l'Insertion, d'élus du territoire, d'acteurs locaux de l'emploi et de la formation, de membres du Conseil d'Administration de l'Agence, et des 45 partenaires du Village des solutions. Baptisé Manu'Village, il rayonne à l'échelle de la métropole dans une dynamique d'inclusion sociale et territoriale. Il a pour objectif d'accompagner l'insertion professionnelle et de favoriser l'inclusion sociale des publics éloignés de l'emploi.

L'Afpa de Beaumont lance une nouvelle formation de cadreur cycles unique en France

En partenariat avec les cycles Victoire, spécialisés dans la fabrication de cycles sur mesure, l'Afpa de Beaumont lance la première formation "cadreur cycle" en France. L'Afpa, en partenariat avec Victoire, va déployer des formations diversifiées dans le but de former des futurs professionnels du secteur du cycle, un secteur en pleine croissance, boosté par les objectifs de décarbonation et les nouvelles mobilités qui y sont associées.

Bourgogne-Franche-Comté

9 000

Personnes accueillies
6 230 formées
2 770 accompagnées

79,4 %

Réussite au titre
professionnel

75 %

Accès à l'emploi

86 %

Satisfaction

8

Centres

Mesdames, osez les métiers microtechniques !

En partenariat avec le Campus des métiers et des qualifications Microtechniques et Systèmes Intelligents à Besançon, l'Afpa a mis en place une formation préqualifiante visant l'insertion professionnelle des femmes éloignées de l'emploi dans le secteur des microtechniques. Un programme sur mesure qui, grâce à un accompagnement renforcé, a permis de favoriser les conditions de réussite des huit femmes engagées dans cette Action de Formation Préalable au Recrutement (AFPR). Elles ont pu intégrer, entre autres, les entreprises Manpower, Randstad, Dixi Médical et Losange.

29 jeunes mineurs non accompagnés accueillis à la Promo 16.18

Un travail rapproché avec le Conseil départemental de l'Yonne a permis d'intégrer 29 jeunes mineurs non accompagnés à la Promo 16.18 au centre Afpa de Migennes. La dynamique positive et solidaire des 4 groupes a permis d'accélérer l'apprentissage du français en travaillant autrement et a facilité les immersions dans les entreprises et sur les plateaux techniques. Une réussite incontestable, récompensée par la signature de 14 contrats d'apprentissage, notamment avec les sociétés Shore (cuisine), BDS Renov (maçon) et Pratec (soudure).



Une nouvelle formation horlogerie à Besançon

L'Afpa accueille les Restos du Cœur

Les Restos du Cœur ont installé leur centre logistique et administratif sur 1 200 m² au sein du centre Afpa de Nevers. Ce partenariat est le point de départ d'une collaboration active en faveur des personnes en précarité sur le territoire, intégrant parfaitement la dynamique d'évolution du centre en Village des solutions.

L'accueil des acteurs de l'insertion est au cœur du programme Villages

L'horlogerie recrute

Les besoins accrus des employeurs sur des compétences liées à la vente et à la maintenance rapide en horlogerie amènent le centre Afpa de Besançon à mettre en place le nouveau titre professionnel d'agent technicien vendeur en horlogerie.

Bretagne

7 170

Personnes accueillies

4 240 formées
2 930 accompagnées

82,9 %

Réussite au titre professionnel

80,3 %

Accès à l'emploi

76 %

Satisfaction

9

Centres

Composite Tour Bus en Pays d'Auray

Avec la Région Bretagne, l'Afpa Auray a créé un Composite Tour Bus pour faire face aux difficultés d'attractivité de ce secteur. Trois entreprises morbihannaises ont accepté le concept pour faire découvrir la variété de leurs métiers. L'originalité de ce concept réside dans la prise en charge complète des candidats au voyage en mettant également en avant le savoir-faire Afpa lors du temps des déjeuners.

Un nouvel incubateur à Brest

Le/la chargé.e de conception médiatisation et intégration déploie son expertise dans la conception pédagogique, dans les environnements numériques d'apprentissage et dans les applications multimédias. Ce métier encore peu connu se développe dans les entreprises et le titre de Concepteur-Médiatiseur Pédagogique n'est pas couvert par les certifications existantes alors qu'il répond à un besoin. Pour déployer cet incubateur de compétences, l'Afpa a choisi le centre de Brest pour son expertise historique du titre de Formateur Professionnel pour Adulte (FPA).

Une première session expérimentale est prévue au 4^e trimestre 2023. Un bilan sera réalisé en fin d'expérimentation pour adapter les compétences utiles aux professionnels.

Lucas et l'école 42

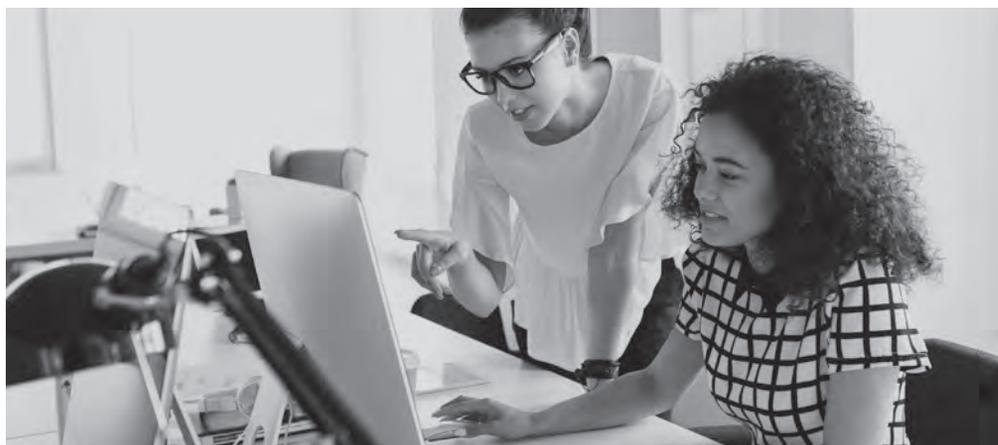
Les attentes de Lucas en intégrant La Promo étaient de « reprendre un rythme », travailler sur la programmation informatique et passer le code de la route.

Durant 13 semaines, Lucas a travaillé en autonomie sur la programmation lors des temps dédiés aux démarches autour du projet professionnel. Il a également participé aux ateliers code de la route. Lucas a obtenu son code en 1 mois. Lucas est aujourd'hui et pour 2 ans à l'Ecole 42.

Cap sur l'alternance

L'alternance est une priorité régionale. A titre d'expérimentation, le centre de Quimper a fait le choix de plateaux dédiés. Fin 2021, pari gagné, le centre a plus que doublé le nombre d'alternants avec 55 entrées supplémentaires.

Médiatiseur
pédagogique
le nouvel
incubateur
de Brest



Centre-Val de Loire

5 800

Personnes accueillies
3 760 formées
2 040 accompagnées

76,4 %

Réussite au titre
professionnel

72,4 %

Accès à l'emploi

82 %

Satisfaction

8

Centres



La boutique éphémère d'Olivet

Lancement de la formation fibre optique au plus près des territoires

Pour répondre aux besoins croissants de compétences dans les métiers de la fibre optique dans les territoires du Loiret et du Loir-et-Cher, et former au plus près des bassins d'emploi, l'Afpa Centre-Val de Loire s'est doté d'un dispositif de formation mobile innovant : le fiber truck.

La POEC « Premiers gestes à la fibre optique », en collaboration avec SFR ERT, a notamment permis la signature de 12 contrats de professionnalisation pour des stagiaires bénéficiaires du RSA à Montargis.

Afpa Flore à Olivet

Afpa Flore est un concept de boutique pédagogique éphémère où œuvrent les stagiaires de la formation fleuriste. L'objectif ? Entraîner les futurs fleuristes à la vente. Les bénéfices récoltés servent à l'achat de matériaux pour la formation.

L'AFEST, un pari gagnant pour l'Afpa

Le dispositif AFEST (Action de Formation en Situation de Travail) est mobilisable par les entreprises de la région dans 5 secteurs d'activité visant des métiers en tension (commerce, industrie, construction, services aux particuliers et services aux entreprises).

Un démarrage prometteur pour le CVDL (première région en France) avec une cinquantaine d'entreprises visitées et 120 commandes. Le dispositif a par ailleurs donné naissance au premier recrutement en CDI dans l'Indre.

Mise en avant des plateaux de formation ITS et TIECC auprès des entreprises

En complément des commandes du Conseil régional sur les métiers de la plomberie, le centre Afpa de Tours a développé une offre dédiée aux entreprises : une prestation de formation aux premiers gestes de plombier en mobilisant ses plateaux de formation ITS et TIECC.

Grâce à l'aménagement du plateau métallier inoccupé, 12 cabines ITS ont été créées en 3 semaines, augmentant ainsi la capacité d'accueil jusqu'à 50 stagiaires /semaine.

**Les formations mobiles,
une réponse aux besoins
des entreprises**

Corse

2 100

Personnes accueillies
1 970 formées
130 accompagnées

88 %

Réussite au titre
professionnel

72 %

Accès à l'emploi

95 %

Satisfaction

9

Centres

L'Afpa Corsica crée l'Ecole de l'eau

Les conséquences du changement climatique s'expriment par leur intensité et leur fréquence, le défi environnemental et social insulaire sur la gestion de l'eau est devenu l'une des priorités dans le domaine de la formation.

A travers sa filière, Ambiente, l'Afpa Corsica déploie, autour de 10 formations ciblées, « A Scola Di I Mistieri di l'Acqua », afin devenir la référence et la solution aux besoins en compétences des entreprises et des communautés de communes dans ce domaine.

**Innovier, recruter,
favoriser et pérenniser les emplois
en région Corse**

L'Afpa Corsica et les compagnies maritimes insulaires s'associent pour dynamiser l'emploi local

Dynamiser l'emploi local est l'objectif de l'ensemble des parties prenantes à ce projet.

Innovier, recruter, favoriser et pérenniser les emplois en région Corse sont ainsi les moteurs des formations qui ont été déployées à Ajaccio et à Corte: Cuisinier navigant et Personnel Hôtelier Navigant. Leur but: former les candidats potentiels



L'Afpa Corsica crée l'Ecole de l'eau

pour un accès direct à l'emploi!

La formation financée par la Collectivité de Corse dans le cadre du PRIC était gratuite et rémunérée pour les demandeurs d'emploi.

FabLab phase II, comment allier cuisine et numérique

Le centre Afpa Yolanda a accueilli le deuxième projet collaboratif « Fabrique de territoire » sur le thème « Cuisine et fabrication numérique ». L'ensemble des FabLabs régionaux, les missions locales, les institutions et les collectivités financent ce secteur qui, en 2021, a vu la multiplication des initiatives et des moyens dédiés.

Des solutions pour l'emploi saisonnier

Les professionnels soulignent l'absence de professionnalisation de leur personnel, qui ne revient pas d'une année sur l'autre. A travers le PRIC et pour solutionner la problématique des emplois saisonniers du tourisme, l'Afpa Corsica a adapté ses produits pour former ce personnel en période creuse afin qu'il gagne en compétences et retrouve le même emploi en pleine saison.

Grand Est

22 900

Personnes accueillies
15 770 formées
7 130 accompagnées

77 %

Réussite au titre
professionnel

73,7 %

Accès à l'emploi

88 %

Satisfaction

16

Centres



Le recyclage facteur d'inclusion

La Fabrik 4.0 à l'Afpa de Saint-Avold : l'usine-école de pointe

L'usine-école est déployée dans le cadre du projet transfrontalier DigiMob Industrie 4.0 grâce à un cofinancement Afpa/FEDER. Elle permet la formation d'opérateurs de production et de maintenance dans un environnement numérique réunissant les principales technologies de l'industrie du futur (réalité virtuelle et augmentée, internet des objets, ERP, AGV, cobotique...).

La Fabrik 4.0 répond ainsi aux besoins spécifiques des entreprises industrielles de toute la Grande Région avec des formations adaptées à l'industrie 4.0.

Bâtocard, plateforme de formations courtes en bâtiment

Le dispositif Bâtocard, financé par la Région Grand Est, est le fruit d'une collaboration entre la Maison de l'Emploi du Grand Nancy, la régie de quartier de Laxou et l'Afpa de Nancy/Laxou. Il permet aux habitants des quartiers sensibles, très éloignés de l'emploi, de valider un projet professionnel dans le secteur du bâtiment. L'objectif de cette formation est de leur permettre d'accéder à des emplois dans des entreprises attributaires de marchés publics sur le territoire du Grand

Nancy.

- 98 personnes formées en 1 an
- 70 % d'entre elles habitaient dans les QPV (quartiers prioritaires de la politique de la ville)
- 44 % étaient des bénéficiaires du RSA
- 68 personnes sont ou ont été en emploi (CDI ou CDD), ont poursuivi leur parcours par le biais d'une formation qualifiante ou ont bénéficié d'une mission dans les métiers du second-œuvre.

Valo TTI s'installe dans nos centres avec le projet Form'Action Inclusion

VALO TTI, entreprise de travail temporaire d'insertion, et l'Afpa Grand Est développent un partenariat original et ambitieux pour répondre aux besoins en compétences des entreprises et favoriser l'inclusion dans l'emploi.

Le projet Form'Action inclusion a pour objectif de créer des parcours d'inclusion dans l'emploi :

- 3 agences Valo TTI sont déjà implantées dans les centres Afpa de Saint-Avold, Golbey et Reims.
- Metz et Laxou - A l'étude : Troyes et de Charleville

Prépa Compétences monte en puissance et s'exporte hors les murs en Grand Est

Prépa Compétences est présent aujourd'hui dans l'ensemble des centres Afpa du Grand Est. Il est désormais possible de suivre ce programme à distance via notre centre virtuel régional porté par l'Afpa de Nancy. Nouveauté en 2022 : le dispositif a été déployé dans tous les territoires.

En d'autres termes, nous continuons à mettre en œuvre Prépa Compétences dans nos murs mais nous profitons de la montée en puissance du dispositif pour le proposer et le mettre à disposition hors les murs sur 20 sites en Grand Est.

Au total, ce sont donc 36 implantations où Prépa Compétences est proposé, grâce à un réseau actif de partenaires, mairies, communautés d'agglomération, Cnam, Apprentis d'Auteuils.

Hauts-de-France

18 430

Personnes accueillies
11 420 formées
7 010 accompagnées

81,6 %

Réussite au titre
professionnel

66,9 %

Accès à l'emploi

85 %

Satisfaction

15

Centres

Laon : signature de la convention de partenariat Humando

Le 5 octobre 2022, Humando, agence spécialisée dans l'insertion, a signé une convention de partenariat avec l'Afpa Laon pour s'implanter au cœur du centre.

L'objectif est de développer un partenariat gagnant-gagnant au sein duquel Humando pourra proposer des offres d'emploi aux stagiaires de l'Afpa et inversement orienter vers le centre des personnes ayant besoin de formations pour accéder à l'emploi. Cette première convention de partenariat préfigure le futur Village des solutions de Laon.

Formation TSFA Decathlon

Depuis quelques années, Decathlon développe l'impression 3D pour produire en plus petites séries afin de réduire les coûts de production et de vente tout en favorisant le circuit court.



Plateau de formation de fabrication additive

Afin de former ses futurs techniciens, l'enseigne de sport a fait appel à l'Afpa pour mettre en place une formation de technicien supérieur de fabrication additive directement au sein de l'entreprise dans son ADDLAB. Financé dans le cadre d'un AFC Pôle emploi, ce dispositif permet de répondre aux besoins concrets de l'entreprise.

11 jours - 10 métiers à Dunkerque

Le secteur du bâtiment recrute et nombreux sont les métiers proposés. Mais ce n'est pas toujours aisé pour un demandeur d'emploi de savoir vers lequel se tourner et se former. Pour faciliter la découverte de ce secteur, l'Afpa de Dunkerque propose, avec le soutien de la Région Hauts-de-France, l'action 11 jours - 10 métiers, dont le but est de découvrir chaque jour un métier (plaquiste, menuisier, électricien, couvreur, ...) avant de s'orienter vers une action professionnalisante ou qualifiante.

À l'Afpa, on découvre
les métiers avant de s'engager
dans une formation

Partenariat l'Hermitage - Autrèche

Dans le cadre du développement des Places Afpa, l'Afpa Hauts-de-France et l'Hermitage d'Autrèche travaillent depuis 2022 à un rapprochement des deux structures. Tiers-lieu d'innovations rurales et citoyennes au carrefour de l'Aisne et de l'Oise, l'Hermitage sera l'un des premiers lieux d'implantations des places Afpa en Hauts-de-France.

Pour découvrir plus en détails cet espace atypique et initier ce partenariat, le comité de direction régional s'y est réuni le 7 juillet 2022 pour s'imprégner de la philosophie du lieu.

© Decathlon

Île-de-France



L'Afpa rejoint la Rungis Académie

15 000

Personnes accueillies

9 725 formées

5 275 accompagnées

84 %

Réussite au titre professionnel

69 %

Accès à l'emploi

89 %

Satisfaction

14

Centres

L'Afpa Île-de-France rejoint la Rungis Académie

L'Afpa Île-de-France devient membre adhérent de la Rungis Académie, le centre de formation mutualisé du Marché International de Rungis. Ce « hub formatif aux métiers de bouche » a pour objet de favoriser l'accès ou le retour à l'emploi, la reconversion, la transition professionnelle, de jeunes et d'adultes dans les métiers de bouche, de commerce de gros, de l'agriculture et du vivant, de la restauration, de la logistique et du tertiaire.

Nouveau partenariat de proximité dans l'Essonne

L'Afpa et le Centre de Formation et de Professionnalisation Grand Paris Sud signent une convention de partenariat pour coordonner et développer des collaborations de proximité afin de renforcer leurs actions au bénéfice des publics en situation d'accompagnement socioprofessionnel et de stagiaire de la formation professionnelle.

Ce partenariat s'inscrit dans les orientations stratégiques portées par le CFP GPS et l'Afpa en matière de promotion sociale et de sécurisation des parcours professionnels des publics les plus éloignés de l'emploi.

Développer la filière métier de l'éco-mobilité

Pour la première usine européenne d'économie circulaire dédiée à la mobilité, c'est un ambitieux cycle de formation qui voit le jour. Dispensé par les centres Afpa Saint-Ouen-l'Aumône et Magnanville et sur le site Renault Flins, son objectif est d'accompagner les salariés dans les nouveaux métiers éco-durables du groupe automobile comme la réparation de véhicules. Grâce à une offre de formation sur mesure, 80 salariés seront ainsi reconvertis et qualifiés aux métiers de mécanicien préparateur en carrosserie et carrossier réparateur, jusqu'en 2024.

L'Afpa Île-de-France apporte son expertise à Bureau Veritas

Face à la pénurie de recrutement d'inspecteurs d'électricité, Bureau Veritas fait appel à l'Afpa Magnanville afin de sécuriser leur recrutement. L'objectif est d'accompagner une vingtaine de demandeurs d'emploi en situation de handicap sous la forme d'une préparation opérationnelle à l'emploi individuelle, avec une remise à niveau de 350 h dont une semaine en entreprise. Ce programme, sur mesure, en amont du recrutement en CDD ou CDI obtient un taux d'insertion de 85 % de retour à l'emploi durable.

Nouvelle-Aquitaine

21 100

Personnes accueillies
13 350 formées
7 750 accompagnées

81,8 %

Réussite au titre
professionnel

79,4 %

Accès à l'emploi

81 %

Satisfaction

17

Centres

Des plateaux mobiles en Nouvelle-Aquitaine

Le développement des territoires nécessite des adaptations constantes de nos modèles de production, notamment de notre capacité à nous projeter au plus près des besoins économiques. Cette stratégie a conduit à l'acquisition d'un plateau mobile soudage, unique dans le domaine de la formation, répondant à tous les standards de la profession et intégrant les dernières innovations technologiques. Les résultats obtenus sont probants en termes de qualification des stagiaires et de réponses apportées aux entreprises de ce secteur.

Fort de ce succès, l'Afpa Nouvelle-Aquitaine s'est dotée d'un plateau mobile réparation de cycles favorisant le renouveau de cette activité et les emplois associés.

En 2023, c'est un plateau mobile maroquinerie qui verra le jour.

Le projet INAE : une pédagogie novatrice

L'Afpa est partenaire d'INAE dans la mise en œuvre du programme PEPITES afin de répondre aux enjeux de mobilité et de trajectoires professionnelles des salariés et des demandeurs d'emploi sur des fonctions permanentes dans l'IAE. L'innovation porte sur la coordination d'une ingénierie pédagogique à l'échelle régionale. Elle permet de structurer un parcours ETI en alternance et Mix Learning afin d'apporter une solution compétences pour les SIAE de la région en utilisant des outils de formation innovants et numériques.

Du sport à l'insertion : œuvrons ensemble pour l'inclusion professionnelle

L'Afpa et la ligue de football Nouvelle-Aquitaine s'unissent avec une convention de partenariat pour co-construire des passerelles vers l'insertion durable des publics sportifs.

L'action « un match pour l'emploi » à Montignac est une il-



Développement de la filière hydrogène

Illustration de cette collaboration : des demandeurs d'emploi se sont formés aux métiers du bâtiment dans le cadre de la réfection d'un vestiaire de football. A travers ce chantier de formation, ils ont pu ainsi acquérir les compétences nécessaires à un retour à l'emploi durable.

Anticiper pour réussir le déploiement d'une industrie stratégique plus verte

Dans le cadre de la mission nationale confiée par l'Etat, l'Afpa Nouvelle-Aquitaine met en place deux incubateurs afin de répondre aux enjeux de développement de compétences de demain et d'adaptation des métiers aux spécificités de l'hydrogène.

Ils sont regroupés dans une approche métiers sur des filières prioritaires (à Pau, la transformation des métaux et à Châteleraut, la maintenance industrielle). Leur déploiement en région vise à apporter des réponses adaptées aux besoins des entreprises du secteur des territoires aquitains.

Normandie

9 220

Personnes accueillies
5 880 formées
3 340 accompagnées

83,4 %

Réussite au titre
professionnel

81,6 %

Accès à l'emploi

84 %

Satisfaction

7

Centres

Dans la Manche, le Relais du CARE se construit

Pour répondre aux difficultés de recrutement dans le secteur de l'aide à domicile, l'Afpa propose à Coutances une nouvelle formation en alternance pour valider le titre professionnel de niveau 3 d'Assistant de Vie aux Familles. Un socle de formation auquel viennent s'ajouter des modules techniques orientés bâtiment. Une convention signée en janvier 2023 entre l'Afpa et l'entreprise Confiez-nous permet, au sein d'un espace de formation partagé de former des apprentis et de proposer des modules de formations courtes aux salariés de l'entreprise.

Le Village des solutions d'Évreux se dessine

Intégrer de nouveaux services et accueillir des partenaires pour apporter, collectivement, la réponse la plus adaptée aux publics. En 2022, de nombreuses actions ont vu le jour :

- **Création de La Place**, espace de co-working et co-learning au sein du centre, venant compléter les services d'accompagnement des créateurs d'entreprise de notre partenaire ALL INCLUSIVE.
- **Le bâtiment pourquoi pas moi?**: une collaboration avec les 2 fédérations du bâtiment et Pôle emploi qui a permis de recruter plus de 30 stagiaires sur des formations déficitaires.
- **Cuisine du monde**: un projet porté par l'Agglo d'Evreux pour des femmes d'origine africaine qui font de la cuisine



Une nouvelle formation d'aide à domicile en alternance

au pied des immeubles des QPV, pour les accompagner vers la formation ou la création d'entreprise et retrouver une situation régulière.

- **La Banque Alimentaire** un partenariat pour proposer des paniers repas à 2 € aux stagiaires les plus en difficulté.
- La création d'une **antenne AXEL** pour accueillir avec nos partenaires de l'EPNAK et du CIDFF les habitants de La Madeleine, quartier prioritaire de la politique de la Ville.

Le centre Afpa de Rouen accompagne les institutions ougandaises

Grâce au soutien de la Banque mondiale, le gouvernement Ougandais a mobilisé l'Afpa de Rouen pour créer un programme de formation de ses futurs formateurs aux métiers de la maintenance industrielle et des travaux publics. En 2022, 80 instructeurs et 20 managers sur les méthodes de management et l'organisation pédagogique d'un centre de formation ont bénéficié d'un programme sur mesure à l'Afpa de Rouen. Immérgés sur nos plateaux techniques, ils ont pu observer et appliquer en situation réelle les méthodes et l'organisation de l'enseignement technique selon l'approche *Competences Based Training* (CBT). Cette expérience a été menée conjointement avec les 4 centres de formation constituant le centre d'excellence de l'UTC BUSHENYI, le partenaire financier SPHERE et l'Afpa.

L'Afpa d'Alençon accueille des réfugiés Ukrainiens

En réponse à la demande de la préfecture de l'Orne, depuis mars 2022 l'Afpa d'Alençon accueille 60 réfugiés Ukrainiens et leur assure l'hébergement et la restauration. L'association Coalitia, partenaire du projet et spécialisée dans l'accueil des demandeurs d'asile et réfugiés, met à disposition des traducteurs et accompagne les familles dans l'accès aux droits, aux soins, à l'école... En complément de cet accueil, certaines personnes souhaitent construire un nouveau projet professionnel, trois d'entre elles sont actuellement en formation à l'Afpa et une est embauchée par Eurest au sein de l'équipe de cuisine.

Occitanie

14 350

Personnes accueillies

7 790 formées

6 560 accompagnées

87,8 %

Réussite au titre professionnel

75,3 %

Accès à l'emploi

82,4 %

Satisfaction

15

Centres



La Banque Alimentaire s'implante à Nîmes

Eloce center fête sa victoire aux Trophées du Digital Learning

Les Trophées du Digital Learning sont décernés aux meilleurs projets et stratégies de digital Learning développés dans les entreprises françaises et francophones.

Dans la catégorie « Innover en formation », Eloce est récompensé pour sa pédagogie digitale son accompagnement, et sa stratégie de formation.

Eloce a été initié sous forme d'expérimentation pédagogique de 2019 à 2021 à Toulouse Balma et Saint-Jean-de-Védas, en réponse à une demande de la région Occitanie.

Sophie Valentin, chargée du Digital Campus d'Orange a complimenté l'Afpa pour ce dispositif innovant : « Eloce est désormais un modèle pour les entreprises et reconnu en tant que précurseur d'une toute nouvelle méthode d'apprentissage et de travail adaptée à la société actuelle qui est tous les jours un peu plus digitale et qui va toujours plus vite ». En 2023, trois nouveaux Eloce Centers ouvriront à Albi, Tarbes et Toulouse-Palays.

L'Afpa de Nîmes ouvre une épicerie solidaire au bénéfice de ses stagiaires

Les centres Afpa sont les témoins des difficultés sociales de plus en plus récurrentes des stagiaires en formation bénéficiaires des minimes sociaux. Ouvrir une épicerie solidaire sur le centre de Nîmes c'est offrir la possibilité

aux stagiaires démunis d'être accompagnés socialement durant leur parcours à l'Afpa.

La Banque Alimentaire apporte son soutien dans la mise en place de l'épicerie avec : une collecte des denrées, un accompagnement à la mise en place de l'épicerie, une formation de l'équipe projet épicerie.

En contrepartie, l'Afpa propose à la Banque Alimentaire :

- de bénéficier des espaces de l'Afpa comme les salles de réunion pour effectuer les formations de leurs bénévoles,
- d'accompagner leurs formateurs sur les formations réglementaires obligatoires
- d'informer et accompagner les publics en difficulté d'insertion orientés vers l'Afpa par la banque alimentaire.

Les jeunes décrocheurs scolaires du programme Promo 16.18 participent à ce projet dans le cadre d'un chantier solidaire permanent.

Des partenariats avec des Centres Dramatiques Nationaux

Grâce aux théâtres de la Cité à Toulouse et des 13 Vents à Montpellier, l'Afpa peut proposer des représentations gratuites, des échanges avec des comédiens professionnels et des sessions de professionnalisation dédiées aux acteurs du spectacle vivant. A Albi, des ateliers-théâtre permettent aussi de développer ses soft skills et de prendre confiance en soi.

Pays de la Loire

8540

Personnes accueillies
4480 formées
4060 accompagnées

86,1 %

Réussite au titre
professionnel

84,6 %

Accès à l'emploi

79 %

Satisfaction

8

Centres

Développement économique grâce au marché de l'aéronautique du centre de Saint-Nazaire

En 2022, le centre Afpa de Saint-Nazaire a renforcé ses collaborations avec le groupe Airbus (via un accord-cadre signé avec six Entreprises de Travail Temporaire) mais aussi avec les sociétés Daher et Spirit.

Lors de cette période, plus de 200 stagiaires ont été formés aux métiers de l'aéronautique majoritairement en Contrat de Professionnalisation.

Une belle performance démontrée par un taux de satisfaction stagiaire de 95 % et un taux de réussite totale à la commission d'évaluation CQPM de 74.19 %.



Doué-la-Fontaine labellisé Travaux Publics

Labélisation Excellence TP par la Fédération des Travaux Publics

La labellisation Excellence TP du centre Afpa de Doué-la-Fontaine reconnaît l'importance et l'impact des actions de formation du secteur des travaux publics.

Le plan d'action du label porte sur :

- La mesure des évolutions de l'emploi
- Le renforcement de l'attractivité et la promotion des métiers
- Le développement du sourcing
- Le développement de l'offre de formation
- L'adaptation l'offre aux besoins des entreprises

Un nouveau titre d'animateur artistique/spectacle vivant au Mans

C'est dans un contexte de pénurie d'emploi dans le secteur du spectacle, d'évolution des modes de consommation et d'éclosion de nouveaux secteurs d'activités hybrides autour de la culture/animation/médiation, qu'est né le projet de formation au titre d'animateur artistique/spectacle vivant du centre du Mans.

Depuis septembre 2022, le centre a débuté une phase de R&D sur les secteurs du monde associatif et des structures de loisirs. Un partenariat est né avec l'Institut National du Musical, partenaire du Village des solutions, dont le siège est situé au Mans. Le déploiement de l'incubateur sera initié courant 2023.

Cholet au cœur de son territoire

Le territoire choletais connaît un développement économique dynamique. En travaillant en plus grande proximité avec les acteurs locaux, le centre Afpa de Cholet a multiplié par deux son chiffre d'affaires et renoué avec un EBE positif. Il s'est appuyé sur ses domaines de prédilection en saisissant aussi les opportunités du territoire et de ses acteurs.

Provence-Alpes-Côte d'Azur

9 700

Personnes accueillies
4 900 formées
4 800 accompagnées

83 %

Réussite au titre
professionnel

70 %

Accès à l'emploi

87 %

Satisfaction

7

Centres

Navalisation des métiers de l'industrie

Le label CINav a été décerné à cinq formations proposées par l'Afpa à Marseille lors du Salon Euromaritime : technicien en chaudronnerie, tuyauteur industriel, soudeur TIG électrode enrobée, mécanicien réparateur en marine de plaisance, agent de maintenance en marine de plaisance. Référence dans la filière des industries de la mer, le label by CINav offre aux apprenants une visibilité sur les postes à pourvoir, une insertion rapide dans le métier visé et des opportunités de développement de carrière. Cette labellisation fait également suite au soutien apporté par le Conseil régional dans le cadre du fonds d'innovation pour la formation (FIF).

Istres devient laboratoire de l'IA

Le 1^{er} Forum International sur l'Intelligence Artificiel (IA) consacré à la formation pour adultes s'est déroulé le 27 juin 2022 à l'Afpa Istres. Jean-Martin Jaspers, Préfet délégué ministériel à l'intelligence artificielle (DMIA) est l'un des acteurs à l'initiative de ce forum. « Si j'ai décidé de coorganiser cet événement avec l'Afpa à Istres c'est que je suis convaincu que ce territoire peut devenir un pôle de rayonnement de la formation à l'IA ».

L'E2C s'implante au cœur du centre Afpa de Gap

Plus d'une centaine de jeunes a été accueilli dans l'école de la 2^e chance de Gap depuis sa création. L'implantation de cette E2C constitue une étape dans l'évolution du centre en Village des solutions. Elle a pour vocation d'accompagner des jeunes adultes (16 à 25 ans) sans qualification et sans emploi, motivés pour acquérir les compétences nécessaires à leur intégration sociale, citoyenne et professionnelle. Parmi les moments forts depuis cette création : La réalisation d'une web série qui a permis aux stagiaires de monter les marches du festival de Gap et d'obtenir des récompenses (YOUNG AWARD), la création d'un jardin pédagogique, mise en place d'un atelier street art "Graph'y Teen", etc.

A la radio, l'Afpa fédère ses partenaires

Référente "emploi-formation" sur les radios de service public de la région, l'Afpa a organisé des « journées emploi » sur l'antenne de France Bleu Provence avec Pôle emploi, de nombreux partenaires, des formateurs et des stagiaires actuels et anciens, pour évoquer les "solutions formations". Des moments forts réalisés depuis les centres Afpa : les métiers de la "croissance bleue", les jeunes face à l'emploi, la reconversion ou les métiers du bois. En 2022, les partenariats se sont étendus avec deux grands rendez-vous sur les emplois de l'industrie navale (CMA-CGM, naval group, John Cockerill, etc.), une journée sur les emplois de la transition énergétique (UNGE, CAPEB, Allo Rénov, etc.) et un zoom sur les femmes dans la construction (CAPEB, groupe NGE, etc.).

5 formations labellisées CINav à Marseille



5.

Gouvernance & missions nationales de service public

La gouvernance de l'Afpa

Membre du Service Public de l'Emploi, l'Afpa est dotée d'une gouvernance quadripartite rassemblant de nombreuses composantes du monde de l'emploi et de la formation.

Le Conseil d'Administration est composé des membres suivants :

Neuf représentants de l'Etat, disposant chacun de deux voix, désignés selon les modalités suivantes :

- deux représentants du ministère chargé de l'emploi,
- deux représentants du ministère chargé du budget,
- un représentant du ministère chargé de la formation professionnelle,
- un représentant du ministère chargé de l'économie,
- un représentant du ministère chargé de l'éducation nationale,
- un représentant du ministère chargé des affaires sociales,
- un représentant du ministère chargé de l'intérieur.

Quatre personnalités qualifiées, dont au moins une personne choisie parmi les représentants des usagers, nommées sur proposition conjointe des ministres chargés de l'emploi, de la formation professionnelle et du budget,

Quatre représentants élus des conseils régionaux, nommés sur proposition de l'Association des régions de France. Chaque représentant dispose de deux voix,

Un représentant de chaque organisation syndicale de salariés représentative au plan national et interprofessionnel, désigné par chacune d'elles,

Un représentant de chaque organisation professionnelle d'employeurs représentative au plan national et interprofessionnel, désigné par chacune d'elles,

Deux représentants du personnel, désignés dans les conditions prévues au chapitre II du titre II de la loi n° 83-675 du 26 juillet 1983 relative à la démocratisation du secteur public.

La durée du mandat des membres du conseil d'administration est de cinq ans renouvelable une fois. Le directeur général, l'autorité chargée du contrôle économique et financier et le secrétaire du comité central d'entreprise participent aux séances du conseil d'administration avec voix consultative.

Les membres du Conseil d'Administration

Personnalités qualifiées

Jean-Marie Marx, Président du Conseil d'Administration

Jean Agulhon, DRH du groupe RATP

Christiane Demontès, ex directrice de CIO

Pascale Carey, Administratrice Solidarités Nouvelles face au chômage Hauts-de-France

Collège Etat

Bruno Lucas, Délégué général à l'emploi et à la formation professionnelle

Rachel Becuwe, Cheffe de service adjointe au délégué général (DGEFP)

Romain Johais, Chef de la mission des politiques de certification professionnelle (DGEFP)

Mélanie Joder, Directrice du Budget

Barbara Ballavoisine, Adjointe à la cheffe du bureau de l'emploi et de la formation professionnelle à la Direction du Budget

Sébastien Begey, Chef du bureau des lycées professionnels, Education nationale-DGESCO

Joëlle Toufic, Direction générale de la cohésion sociale

Henri Havard, Inspecteur général des finances

Taline Aprikian, Cheffe du bureau des services publics locaux à la direction générale des collectivités locales

Collège Régions de France

François Bonneau, Président de la région Centre-Val de Loire

Valérie Debord, Vice-présidente de la région Grand Est

Karine Cresson-Ibris, Vice-présidente de la collectivité territoriale de Guyane

Nicolas Isnard, Vice-président du conseil régional Provence-Alpes-Côte-d'Azur

Collège confédérations syndicales

Karim Aksas, CFTC

Martial Garcia, CFDT

Thierry Nelson, CFE-CGC

Michel Beaugas, FO

Marie Buisson, CGT

Collège représentants employeurs

Patrick Benezech, Medef

Christophe Desmedt, U2P

Catherine Marchand, CPME

Collège représentants du personnel

David Bulgheroni, CFE-CGC

Catherine Ribot, CGT

Personnes associées avec voix consultative

Pascale d'Artois, Directrice générale de l'Afpa

Patrick De Araujo, Contrôleur général économique et financier

Sylviane Lorrière, Secrétaire du CSEC

Des missions de service public pour contribuer à la cohésion sociale et territoriale

Etablissement public de l'État à caractère industriel et commercial depuis le 1^{er} janvier 2017, l'Afpa est un acteur incontournable du service public de l'emploi. Dans le respect des compétences des Régions chargées du service public régional de la formation professionnelle, l'État confie à l'Afpa quatre missions de service public.

1.

L'Afpa réalise, pour le compte du ministère du Travail, des actions d'appui à la délivrance des titres professionnels du ministère sur les territoires et assure les missions liées à l'élaboration et à la révision régulière de ces titres. Elle est également en charge des actions relatives à la certification des compétences acquises dans l'exercice d'un mandat de représentant du personnel ou d'un mandat syndical et à la certification de maître d'apprentissage/tuteur.

2.

L'Afpa assure une mission nationale de veille et de prospective sur la traduction de l'émergence de nouvelles activités en besoins en compétences, en formations et en certifications. Les filières d'avenir, les métiers rares, les transitions énergétique et numérique, l'accélération des évolutions technologiques organisationnelles et réglementaires nécessitent, dans certaines situations, d'accompagner autrement les entreprises et les territoires, pour leur permettre de trouver immédiatement des personnels qualifiés, sans attendre qu'une offre de certification nationale stabilisée leur soit proposée.

3.

L'Afpa développe pour le compte de la DGEFP et des services déconcentrés de l'État, une analyse prospective sur l'évolution des emplois, des métiers et des compétences qui s'appuie sur l'analyse du marché du travail. Cette mission se décline selon 2 axes :

- Une expertise nationale au service de l'anticipation et du développement de l'emploi
- Une expertise prospective pour anticiper les évolutions du marché de l'emploi et des compétences au service des territoires

4.

L'Afpa développe, en appui des politiques publiques, des solutions et des ingénieries de parcours adaptées à la situation de chaque personne.

Ces programmes sont conçus à l'échelle territoriale, nationale et européenne, en complémentarité des acteurs en charge de l'orientation et de l'insertion au sein du Service Public de l'Emploi. Ils sont accessibles à tous et, à ce titre, se réalisent aussi bien dans les centres Afpa que dans les lieux de vie des personnes concernées. Les publics bénéficiaires sont les personnes les plus éloignées de l'emploi souhaitant s'engager dans un parcours d'accès à l'emploi.

1: L'ingénierie de certification pour le compte du ministère du travail

2: Le repérage des compétences émergentes et la conception et l'expérimentation de formations anticipatrices

3: Le développement d'une expertise prospective de l'évolution des compétences sur le marché de l'emploi

4: Le conseil et accompagnement pour l'insertion et l'égal accès à l'emploi des personnes les plus éloignées de l'emploi

cohésion sociale

Promotion de l'égalité d'accès des femmes et des hommes à la formation professionnelle et de la mixité des métiers. Insertion sociale et professionnelle des personnes vulnérables

cohésion territoriale

Continuité territoriale d'accès à la formation par un maillage territorial adapté aux besoins des personnes et des bassins d'emploi

Afpa

afpa.fr



Agence nationale pour la formation professionnelle des adultes
Établissement public à caractère industriel et commercial
Tour Cityscope, 3 rue Franklin, 93100 Montreuil - 824 228 142 RCS BOBIGNY