PARCOURS DIPLÔMANT - TITRE PROFESSIONNEL EN ALTERNANCE

Formation certifiante

Chargé d'accueil touristique et de loisirs - Contrat en alternance

Types d'emplois accessibles : hôte.esse d'accueil et d'information,hôte.esse de tourisme,agent.e de comptoir,agent.e de location,conseiller.ère séjour.;chargé.e d'accueil

DURÉE DU CONTRAT

Durée prévue : 15 mois

ALTERNANCE RECOMMANDÉE

1 semaine en centre, 3 semaines en entreprise

POUR QUI ?

Tout public

MODALITÉ DE LA FORMATION

Présentiel

VALIDATION DE LA FORMATION

Titre professionnel de niveau 4 de chargé d'accueil touristique et de loisirs.Pour connaitre les passerelles vers d'autres certifications, consultez le site internet de France Compétences.
Pour connaitre les détails de cette certification, consultez France Compétences

PRIX

Nous consulter

3936 Service gratuit + prix appel

RÉFÉRENCE AFPA

16957

CODE RNCP

37396

CODE DIPLOME

RÉSULTATS

Données 2025

Dans le secteur de cette formation

73,80% de stagiaires satisfaits
56,50% d'accès à l'emploi dans les 6 mois
90,30% de réussite au titre professionnel

Sources et méthodes de calcul

ACCESSIBILITÉ AUX PSH

Pour les personnes en situation de handicap, un accompagnement spécifique peut être engagé pour faciliter leur parcours.

> Pour en savoir plus

ACCÈS À LA FORMATION

Afin de définir le parcours le plus adapté à votre profil et à votre projet, selon la formation, l'admission peut comporter les étapes suivantes :

Hôtellerie - restauration - tourisme - loisirs

VOTRE FORMATION

PRÉREQUIS

Entretien préalable

OBJECTIFS

- Gérer une relation clientèle sur une destination et/ou un lieu touristique
- Assister la clientèle sur des prestations touristiques et de loisirs
- Contribuer à la mise en œuvre d'évènements festifs et culturels

PROGRAMME DE FORMATION

Module préparatoire : Acteur autonome de mon alternance

Module 1. Gérer une relation clientèle sur une destination et/ou un lieu touristique : accueil et accompagnement de la clientèle sur un système de réservation en ligne - appropriation de l'offre touristique d'un territoire - techniques d'accueil, d'information et d'orientation de la clientèle touristique – accueil et accompagnement des clients en situation de handicap – communication avec les professionnels du tourisme – diffusion de l'information sur les supports numérisés ou physiques - communication en anglais avec une clientèle anglophone.

Module 2. Assister la clientèle dans la découverte de prestations touristiques et de loisirs : promotion des prestations et des produits touristiques et de loisirs en français et en anglais – gestion d'une caisse sur un point de vente – techniques de vente des prestations touristiques – gestion d'un service de location de loisirs - valorisation de l'espace - gestion d'un stock – formalités administratives liées à la location de matériel de loisirs.

Module 3. Contribuer à la mise en œuvre d'évènements festifs et culturels : promotion d'événements festifs et culturels en français et en anglais – création de supports de communication simple, numérisés ou physiques en français et en anglais - organisation et logistique d'événements festifs et culturels – installation d'un espace de diffusion sonore et visuelle – techniques d'accueil lors d'évènements festifs - animation d'atelier festifs et de loisirs - en français et en anglais

Session d'examen

ACTIVITÉS À PRIVILÉGIER EN ENTREPRISE

En début de parcours

- Accompagnement de la clientèle lors d'une réservation ou de l'achat de prestation en ligne
- Accueil, information, orientation touristique en français et en anglais
- Organisation des données touristiques

En milieu de parcours

- Conseil et vente de prestations touristiques
- Assurer un service de location de loisirs

En fin de parcours

- Participation à la promotion d'événements festifs et culturels
- Contribution à l'organisation et à la logistique d'événements festifs et culturels
- Contribution à l'animation d'évènements festifs et culturels en français et en anglais

Document non contractuel téléchargé le 24/08/2026 contenu mis à jour le 11/08/2025

POUR EN SAVOIR PLUS

INSCRIVEZ-VOUS

afpa.fr

3936 Service gratuit + prix appel

- information collective ou individuelle,
- point sur vos acquis,
- entretien individuel

Le délai d'accès aux prestations dépend de la programmation sur nos différents sites et des places disponibles, en constante évolution. Vous pouvez consulter en ligne les dates programmées pour chaque site et contacter un conseiller client au 3936 pour plus d'informations.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluation des acquis

- En cours de formation

Evaluation périodes d'application pratique

- Bilan de la période en entreprise

Certification TP, CCP

Délibération du jury sur la base :

- du dossier Professionnel,
- des résultats aux épreuves de la session d'examen,
- de la mise en situation professionnelle,
- de l'entretien final

Evaluation satisfaction

- Enquête de satisfaction stagiaire.

INDICATIONS COMPLEMENTAIRES IMPORTANTES

Nous vous invitons à consulter le site internet de France Compétences (https://www.francecompetences.fr) en précisant le code RNCP de la formation (indiqué dans le programme téléchargeable sur la page internet de la formation),pour accéder à des informations sur la certification,en particulier :

- nom du certificateur
- date d'enregistrement de la certification
- taux d'insertion dans l'emploi et dans le métier
- passerelles vers d'autres certifications

> Consultez le site de France Compétences

QUALIFICATION DE NOS INTERVENANTS

Les formateurs intervenants sont titulaires de certifications et/ou qualifications professionnelles cohérentes avec les objectifs professionnels de la formation ou la certification visée,ainsi qu'une expérience professionnelle suffisamment adéquate

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Formation modulaire, individualisée, accompagnement personnalisé ;
Moyens pédagogiques : Kit Pédagogique - Documents écrits – Diaporama - Supports "clé en main" - Supports audio et visuels - Outils multimédias
Notre espace de formation dispose d'outils de formation modernes et performants comprenant :
- Des salles polyvalentes
- Des salles informatiques offrant l'accès à la plateforme numérique de formation Métis
- Matériel audio-visuel : vidéo projecteur...
- Ressources documentaires

Plateau technique dédié qui reconstitue les conditions de réalisation des gestes professionnels ; conforme au Référentiel d'évaluation des Titres professionnels et CQP

LES FORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

En fonction de votre projet, si vous souhaitez poursuivre votre parcours de formation, prenez contact avec l'un de nos conseillers, joignables au 3936.

POUR EN SAVOIR PLUS

INSCRIVEZ-VOUS

afpa.fr

3936 Service gratuit + prix appel

Document non contractuel téléchargé le 24/08/2026 contenu mis à jour le 11/08/2025