PARCOURS DIPLÔMANT – CERTIFICAT DE QUALIFICATION PROFESSIONNELLE

Formation certifiante

Industrie

CQP Technicien Réparateur en Electroménager et Multimédia - Contrat en alternance

DURÉE

11 mois environ Durées indicatives et ajustables en fonction des besoins des personnes.

POUR QUI ?

Tout public

MODALITÉ DE LA FORMATION

Présentiel

PRIX NET DE TAXE EN EUROS

Nous consulter

RÉFÉRENCE AFPA

17984

CODE RNCP

RÉSULTATS NATIONAUX

Données 2025

86,40% de stagiaires satisfaits

67,60% d'accès à l'emploi dans les 6 mois

82,40% de réussite au titre professionnel

Sources et méthodes de calcul

ACCESSIBILITÉ AUX PSH

Pour les personnes en situation de handicap, un accompagnement spécifique peut être engagé pour faciliter leur parcours.

> Pour en savoir plus

ACCÈS À LA FORMATION

Selon le dispositif d'accès à la prestation, ses modalités peuvent comporter une ou plusieurs des étapes suivantes :
- information individuelle ou collective,
- dossier de demande de formation,
- identification, voire évaluation des acquis,
- entretien individuel de conseil en formation,

de façon à définir le parcours le plus adapté entre un parcours standard, un parcours raccourci ou un parcours renforcé.

Le délai d'accès aux prestations dépend de la programmation sur nos différents sites et des places disponibles, en constante évolution. Vous pouvez consulter en ligne les

VOTRE FORMATION

PRÉREQUIS

De préférence, un niveau de français et mathématiques de classe de 1re ou de fin de BEP ou équivalent.
Des connaissances de base en anglais sont un plus pour comprendre certaines notices techniques des constructeurs.
Toutefois, toutes les demandes seront examinées individuellement quelles que soient les parcours antérieurs.

OBJECTIFS

- Réaliser une opération de dépannage, de réparation et de mise en service d'un produit électroménager ou multimédia
- Assurer la prise en charge globale d'une demande de réparation d'un produit électroménager ou multimédia

PROGRAMME DE FORMATION

Parcours de formation en centre

Module préparatoire : acteur autonome de mon alternance

Module 1. Réaliser une opération de dépannage, de réparation et de mise en service :
- Préparer des interventions de réparation
- Se préparer à l'habilitation électrique BR
- Effectuer une mise en service de produits électroménagers, multimédia ou systèmes connectés
- Réaliser un diagnostic
- Réparer des produits électroménagers, multimédia ou systèmes connectés
- Reconditionner des produits

Module 2. Assurer la prise en charge globale d'une demande de réparation d'un produit électroménager ou multimédia :
- Adopter une posture professionnelle dans le cadre d'un S.A.V
- Réaliser un pré-diagnostic et définir des solutions de réparabilité
- Réaliser une estimation et un devis client
- Finaliser la prise en charge de produits électroménagers ou multimédia
- Gérer les retours et les réclamations clients

Activités à privilégier en entreprise
En début de parcours :
- Vérifier l'installation et l'utilisation d'un appareil électroménager / multimédia
- Accueillir le client

En milieu de parcours :
- Pré-diagnostiquer un appareil électroménager / multimédia
- Démonter un appareil électroménager / multimédia
- Répondre à une sollicitation client

En fin de parcours :
- Diagnostiquer électroménager / multimédia
- Remettre en état un appareil électroménager / multimédia
- Gérer une situation difficile avec un client

Session de certification CQP

POUR EN SAVOIR PLUS

INSCRIVEZ-VOUS

afpa.fr

3936 Service gratuit + prix appel

Document non contractuel téléchargé le 16/09/2026 contenu mis à jour le 10/08/2026

dates programmées pour chaque site et contacter un conseiller client au 3936 pour plus d'informations.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluation des acquis

- En cours de formation

Evaluation périodes d'application pratique

- Bilan de la période en entreprise

Certification TP, CCP

Délibération du jury sur la base :

- du dossier Professionnel,
- des résultats aux épreuves de la session d'examen,
- de la mise en situation professionnelle,
- de l'entretien final

Evaluation satisfaction

- Enquête de satisfaction stagiaire.

QUALIFICATION DE NOS INTERVENANTS

Les formateurs intervenants sont titulaires de certifications et/ou qualifications professionnelles cohérentes avec les objectifs professionnels de la formation ou la certification visée,ainsi qu'une expérience professionnelle suffisamment adéquate

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Formation modulaire, individualisée, accompagnement personnalisé ;
Moyens pédagogiques : Kit Pédagogique - Documents écrits – Diaporama - Supports "clé en main" - Supports audio et visuels - Outils multimédias
Notre espace de formation dispose d'outils de formation modernes et performants comprenant :
- Des salles polyvalentes
- Des salles informatiques offrant l'accès à la plateforme numérique de formation Métis
- Matériel audio-visuel : vidéo projecteur...
- Ressources documentaires

Plateau technique dédié qui reconstitue les conditions de réalisation des gestes professionnels ; conforme au Référentiel d'évaluation des Titres professionnels et TFP

POUR EN SAVOIR PLUS

INSCRIVEZ-VOUS

afpa.fr

3936 Service gratuit + prix appel

Document non contractuel téléchargé le 16/09/2026 contenu mis à jour le 10/08/2026