

**Cette année,
apprenez
un métier.
*Le vôtre.***

#REIMS

FORMATIONS EN ALTERNANCE DU CAP AU BAC + 3



Cofinancé par
l'Union Européenne

**Commerce & management · Fonctions supports & gestion · Insertion et médiation
Bâtiment & études · Numérique · Tourisme & hôtellerie · Après-vente & réparation**

Nous ne vendons pas des années. *Nous formons des professionnels.*

👉 Vous tenez entre les mains l'offre alternance du CFA Afpa de Reims. Nous l'avons construite avec une règle simple : ouvrir des formations sur des métiers dont les entreprises ont réellement besoin.

Nous accueillons des personnes, pas des dossiers. Certaines personnes débutent, d'autres arrivent avec de l'expérience ou l'envie d'une reconversion. Notre rôle est de trouver le bon point d'entrée, puis de vous accompagner jusqu'à la certification et vers l'entreprise. C'est aussi le sens du modèle présenté dans ces pages : un titre peut constituer une étape complète. Vous pouvez vous arrêter avec un métier, ou continuer vers une compétence complémentaire et de nouvelles responsabilités.

À l'alternant, au proche qui veut être rassuré et à l'entreprise qui recrute, je fais la même invitation : venez nous rencontrer. Une visite au centre vaut mieux qu'un long discours. 🗨️



MATHIEU COLOMBET
Directeur du centre Afpa de Reims

NOS 3 ENGAGEMENTS

1

**Vous former
à un métier
qui recrute**

2

**Vous apprendre
le métier en
conditions réelles**

3

**Vous
accompagner
jusqu'à l'emploi**

Un métier s'apprend. *Une trajectoire se construit.*

À l'Afpa, **chaque formation prépare à un métier et à une certification reconnue.**
Vous entrez dans le parcours qui correspond à votre expérience et à votre projet.

Vous pouvez obtenir un titre et entrer dans la vie professionnelle, ou poursuivre vers une nouvelle compétence, un autre métier ou davantage de responsabilités.

UNE ÉTAPE (12 MOIS) = UN TITRE + UN MÉTIER

À la fin de chaque étape, vous décidez de la suite.



12 mois
de formation

=



Obtention d'un
titre professionnel

+



Je poursuis ou
Je vais vers l'emploi



1949

création de l'Afpa



5 hectares

de campus à Reims



126

centres Afpa en France
métropolitaine



2100

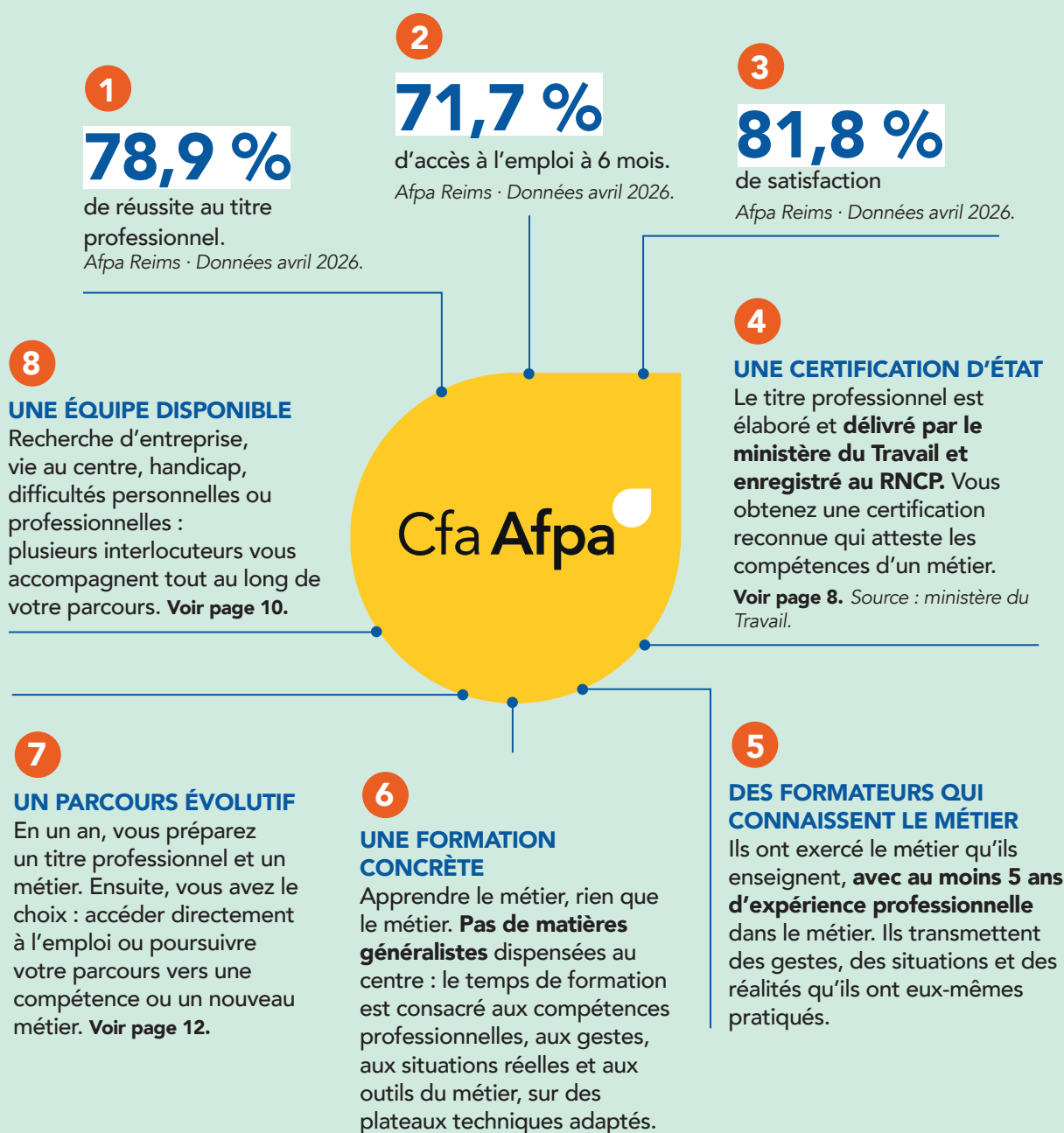
formateurs professionnels
au niveau national



Huit faits.

Pas huit promesses.

Des résultats mesurés, une certification d'État, des formateurs issus du métier et un accompagnement concret : huit raisons de choisir le CFA Afpa de Reims.



7 univers professionnels

Votre prochain métier est quelque part ici.

32 métiers

7 univers professionnels

UNIVERS 1 COMMERCE, MANAGEMENT & DÉVELOPPEMENT D'ACTIVITÉ

8 métiers :

- Employé commercial
- Conseiller de vente
- Conseiller commercial
- Assistant manager d'unité marchande
- Négociateur technico-commercial
- Manager d'établissement marchand
- Responsable d'établissement marchand
- Responsable de PMS

🔍 à retrouver à partir de la page 13

UNIVERS 2 FONCTIONS SUPPORTS, RH & GESTION

8 métiers :

- Chargé d'accueil et de gestion administrative
- Secrétaire comptable
- Comptable assistant
- Gestionnaire comptable et fiscal
- Assistant de direction
- Assistant RH
- Gestionnaire de paie
- Assistant commercial

🔍 à retrouver à partir de la page 18

UNIVERS 3 INSERTION, ACCOMPAGNEMENT & ENCADREMENT

2 métiers :

- Conseiller en insertion professionnelle
- Encadrant technique d'insertion

🔍 à retrouver à partir de la page 23

UNIVERS 5 NUMÉRIQUE & DÉVELOPPEMENT D'APPLICATIONS

2 métiers :

- Développeur web et web mobile
- Concepteur développeur d'applications

🔍 à retrouver à partir de la page 31

UNIVERS 7 APRÈS-VENTE, RÉPARATION & ÉLECTROMÉNAGER CONNECTÉ

2 métiers :

- CQP Technicien réparateur en électroménager et multimédia
- Technicien d'après-vente en électroménager et audiovisuel

NOUVEAU

🔍 à retrouver à partir de la page 37

UNIVERS 4 BÂTIMENT, ÉTUDES & RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE

8 métiers :

- Plombier chauffagiste
- Électricien d'équipement
- Technicien supérieur économie de la construction
- Technicien d'études agencement intérieur
- Technicien d'études CVC
- Chargé d'études thermiques
- Chargé d'accompagnement à la rénovation énergétique
- Conducteur de travaux aménagement finition

🔍 à retrouver à partir de la page 26

UNIVERS 6 TOURISME, HÔTELLERIE & EXPÉRIENCE CLIENT

2 métiers :

- Réceptionniste en hôtellerie et hôtellerie de plein air
- Chargé d'accueil touristique et de loisirs

🔍 à retrouver à partir de la page 34



Votre alternance, comment ça marche ?

Contrat, rythme, salaire, financement : **l'essentiel en une page.**



Quel contrat d'alternance pour moi ?

► Le contrat d'apprentissage

Le contrat le plus courant pour préparer un titre professionnel en alternance. Vous êtes salarié de l'entreprise pendant toute la durée du contrat et vous alternez entre formation au CFA et mise en pratique en entreprise.

Pour qui ?

Principalement les 16 à 29 ans révolus.

Des dérogations existent au-delà de 30 ans, notamment pour les personnes reconnues travailleurs handicapés.

► Le contrat de professionnalisation

Une autre voie pour se former en alternance, souvent utilisée dans le cadre d'un retour à l'emploi, d'une reconversion ou d'une montée en compétences. Vous êtes, là aussi, salarié de l'entreprise et vous préparez votre titre en alternant formation et activité professionnelle.

Pour qui ?

Surtout pour les personnes de 26 ans et plus, notamment dans le cadre d'une reconversion, d'un retour à l'emploi ou d'une évolution professionnelle. Au CFA Afpa de Reims, ce contrat concerne souvent des adultes de plus de 30 ans en reconversion ou en reprise de parcours professionnel.

Comment s'organise ma semaine ?

Commerce, gestion, paie, fonctions supports... Pour de nombreuses formations tertiaires :

- 1 jour au CFA
- 4 jours en entreprise

OU

Bâtiment, après-vente et certaines formations organisées sur notre plateforme de formation multimodale :

- 1 semaine au CFA
- 3 semaines en entreprise

Le rythme exact dépend du titre préparé. Il est indiqué sur chaque fiche formation.

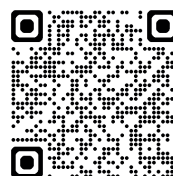
Ma formation est-elle à ma charge ?

Non, dans le cadre du contrat d'alternance, la formation est financée selon les règles de prise en charge applicables. L'équipe du CFA vérifie avec l'entreprise les modalités de financement avant la signature du contrat.

Au CFA Afpa de Reims, la plupart des titres se préparent en 12 mois. Un doute sur le contrat adapté ? L'équipe du CFA vérifie votre situation avec vous avant la signature.

SIMULER MA RÉMUNÉRATION

Votre rémunération dépend notamment de votre **âge, du type de contrat et de votre situation**. Scannez le QR code et obtenez une estimation personnalisée.



Faites évoluer votre alternant. Et mobilisez potentiellement une nouvelle aide chaque année.

Au CFA Afpa de Reims, la plupart des titres se préparent **en 12 mois environ**. Chaque nouvelle étape correspond à un nouveau titre, de nouvelles compétences et un nouveau contrat.

QUELS BÉNÉFICES ?



Pour l'entreprise

Vous pouvez faire progresser le même alternant **sur plusieurs années**, sans figer tout le parcours dès le départ. À chaque nouveau contrat éligible, **vous pouvez demander à mobiliser les aides à l'embauche** en vigueur au moment de la signature du contrat avec votre alternant.



Pour l'alternant(e)

Il/elle avance à son rythme et obtient une certification d'État à chaque étape.

EXEMPLE SUR LA BASE DU BARÈME 2026 — PARCOURS ÉVOLUTIF SUR 3 ÉTAPES

AIDE 2026 ENTREPRISE
< 250 SALARIÉS :

Année 1 • Conseiller de vente	Niveau 4	5 000 €
Année 2 • Assistant manager d'unité marchande	Niveau 4	5 000 €
Année 3 • Responsable d'établissement marchand	Niveau 6	2 000 €

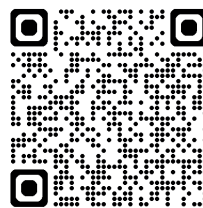
JUSQU'À

12 000 €

d'aides à l'embauche
mobilisables

EXEMPLE NON CONTRACTUEL - BARÈME 2026

Les montants et conditions évoluent selon l'année, le niveau du titre, la taille de l'entreprise et la réglementation en vigueur.



Entreprises !
Scannez le QR code
pour **consulter le barème
gouvernemental en
vigueur**.

Un titre professionnel certifie ce que vous savez faire.

C'est une certification d'État élaborée et **délivrée par le ministère du Travail**, enregistrée au RNCP. Elle atteste la maîtrise des compétences nécessaires à l'exercice d'un métier. L'Afpa prépare les candidats à cette certification et organise les sessions d'examen dans le cadre de ses habilitations.

FAIT N°4
UNE CERTIFICATION D'ÉTAT,
voir page 4 "Nos 8 faits"

Les blocs de compétences

Un titre est composé de plusieurs certificats de compétences (CCP). En cas de validation partielle, les blocs obtenus permettent de conserver les compétences validées selon les règles applicables au titre.



L'évaluation

Les épreuves sont centrées sur les compétences et les gestes professionnels. Un jury constitué de professionnels habilités se prononce à l'issue des évaluations et de l'entretien final.

POURQUOI LE TITRE PROFESSIONNEL EST DIFFÉRENT D'UN DIPLÔME ?

1 - Le métier, rien que le métier

Pas de matières généralistes dispensées au centre : le temps de formation est consacré aux compétences professionnelles et à leur mise en oeuvre.

2 - Des formateurs professionnels

Les apprenants sont accompagnés par des professionnels qui ont exercé le métier. À l'Afpa, ils disposent **d'au moins 5 ans d'expérience professionnelle** dans leur domaine.

3 - Des plateaux techniques

Ils permettent de reproduire les situations, gestes, équipements et contraintes du métier pour apprendre **en conditions proches du réel**.

4 - Opérationnel en environ 12 mois

L'objectif : acquérir en 12 mois les compétences nécessaires pour être opérationnel sur le terrain et exercer le métier visé.

LES NIVEAUX : UN REPÈRE, PAS UNE ANNÉE D'ÉTUDES

Le niveau indique le degré de qualification du métier, pas la place dans un cursus scolaire. Deux titres de **même niveau peuvent donc se suivre** parce qu'ils correspondent à des métiers, des compétences ou des responsabilités différentes.

Exemple : deux titres de niveau 4 peuvent former deux étapes successives d'une même trajectoire.



24 heures au centre. Journée type.



Suivez Lina, **alternante Comptable assistant**, sur une de ses journées au centre.

8h00

FORMATION

Jérôme, le formateur, a été comptable : ce matin, un cas réel de rapprochement bancaire.

13h00

UN TEMPS POUR AVANCER

Atelier CV avec le pôle recrutement ou révisions sur plateau.

17h30

FIN DE JOURNÉE

Demain, retour en entreprise : la formation reprendra son rythme la semaine suivante.

7h00

HÉBERGEMENT

Lina vit à une heure du centre et a choisi de dormir sur place la veille d'une journée de formation.

12h00

PAUSE DÉJEUNER

Un temps pour souffler, échanger avec les autres alternants ou profiter des espaces de pause du campus.

17h00

BESOIN D'UN APPUI ?

Un point rapide avec la psychologue du travail pour régler une question d'organisation.

ET AUSSI...

- Hébergement
- Plateaux techniques
- Espaces de pause
- Parking

LES PERSONNES QUI VOUS ACCOMPAGNENT

À chaque étape, une équipe pour vous aider.

Au CFA Afpa de Reims, l'accompagnement ne s'arrête pas à la formation. Selon votre besoin, différents professionnels peuvent intervenir avant, pendant et jusqu'à la suite de votre parcours.

FAIT N°4
UNE CERTIFICATION D'ÉTAT,
voir page 4 "Nos 8 faits"

TROUVER SA FORMATION



RÉGIS
Conseiller recrutement

► Orientation & recrutement

Comprendre votre projet, identifier le bon titre et vous positionner sur la formation la plus adaptée.

TROUVER SON ENTREPRISE



FANNY
Chargée de clientèle

► Relations entreprises

Valoriser votre profil, vous préparer et faciliter vos rencontres avec les employeurs.

FAIRE FACE À UNE DIFFICULTÉ



EMELINE
Psychologue du travail

► Accompagnement psychologique et social

Organisation, confiance, difficultés personnelles ou sociales : des professionnels peuvent vous aider à trouver des solutions.

VIVRE ET RÉUSSIR SON PARCOURS



DESTHY
Accompagnateur socio-éducatif

► Vie au centre & accompagnement socio-éducatif

Accueil, intégration, vie quotidienne, accès aux services et relais utiles pendant la formation.

+ de formations accessibles à Reims, Avec à la plateforme de formation multimodale.

La plateforme de formation multimodale permet de constituer un groupe à l'échelle régionale, **tout en restant rattaché** et accompagné **au centre Afpa de Reims**. L'alternance classique reste le modèle principal ; la plateforme est une modalité complémentaire.

1 VOUS RESTEZ À REIMS

Vous suivez votre formation **depuis le centre Afpa de Reims**, dans un espace dédié.

2 LE FORMATEUR MÉTIER ANIME À DISTANCE

Le formateur expert du titre accompagne simultanément les alternants réunis dans **plusieurs centres de la région**.

3 UN FORMATEUR EST AVEC VOUS SUR PLACE

À Reims, un formateur accompagnateur **est présent toute la journée** avec vous pour vous guider, vous aider dans les activités et assurer le lien avec le formateur métier.

► CE QUE ÇA CHANGE POUR VOUS

Votre formation ouvre, quel que soit l'effectif, à l'Afpa de Reims.

La plateforme réunit les alternants à l'échelle régionale pour constituer le groupe.

DEUX ORGANISATIONS, UN MÊME CFA

Alternance classique

Le formateur métier est présent à Reims avec le groupe local.

Plateforme multimodale

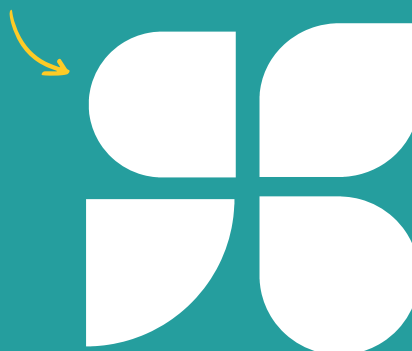
Le formateur métier intervient à distance et un formateur accompagnateur est présent avec vous au centre.

Un rythme simple et régulier

1 semaine au centre / 3 semaines en entreprise pour alterner apprentissage, pratique et mise en application.

COMMENT REPÉRER LES TITRES EN PLATEFORME DE FORMATION MULTIMODALE ?

Les titres concernés sont signalés par ce symbole dans les pages univers.



Vous ne choisissez pas un nombre d'années. ***Vous tracez votre propre trajectoire.***

Souvent, on s'inscrit dans un cursus classique de deux ou trois ans, sans savoir quoi faire ensuite. Ici, chaque étape dure environ douze mois et se termine par **une certification et un métier que vous pouvez exercer**. Une étape peut suffire, deux aussi. C'est votre expérience et votre projet qui en décident.

FAIT N°7
UN PARCOURS EVOLUTIF,
voir page 4 "Nos 8 faits"

UNE ÉTAPE (12 MOIS) = UN TITRE + UN MÉTIER

À la fin de chaque étape, vous décidez de la suite.



12 mois
de formation

=



Obtention d'un
titre professionnel

+



Je poursuis ou
Je vais vers l'emploi

EXEMPLE : UNIVERS COMMERCE

UNE TRAJECTOIRE, 3 TITRES PROFESSIONNELS COMPLÉMENTAIRES

ÉTAPE SANS EXPÉRIENCE **PRÉALABLE**

Conseiller de vente



12 mois en alternance

À la fin de l'année :



Entrez dans l'emploi
ou



Continuez vers
le titre suivant



ÉTAPE AVEC UNE EXPÉRIENCE **EN VENTE OU TITRE CONSEILLER** **DE VENTE OBTENU**

Assistant manager **d'unité marchande**



12 mois en alternance

À la fin de l'année :



Entrez dans l'emploi
ou



Continuez vers
le titre suivant



ÉTAPE AVEC EXPÉRIENCE **D'ENCADREMENT OU TITRE** **ASSISTANT MANAGER OBTENU**

Manager d'établissement **marchand**



12 mois en alternance

À la fin de l'année :



Entrez dans l'emploi
ou

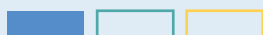


Fin de trajectoire



Inès débute

Bac en poche, aucune expérience du commerce. Elle commence à la première étape, obtient son titre, puis décide si elle continue.



Elle entre à la 1^{re} étape et poursuivra si elle le souhaite.



Mehdi a déjà **fait de la vente**

Trois ans en magasin, sans certification. Le positionnement le fait entrer directement à la deuxième étape : il ne réapprend pas ce qu'il sait déjà faire.



Il entre directement à la 2^e étape et poursuivra s'il le souhaite



Sarah ne fait **qu'une étape**

Déjà en poste, elle vise une compétence précise. Elle suit uniquement l'étape qui lui manque, sans celle d'avant ni celle d'après, et repart avec une certification de plus.



Une seule étape, ni avant, ni après.

Commerce, management & développement d'activité

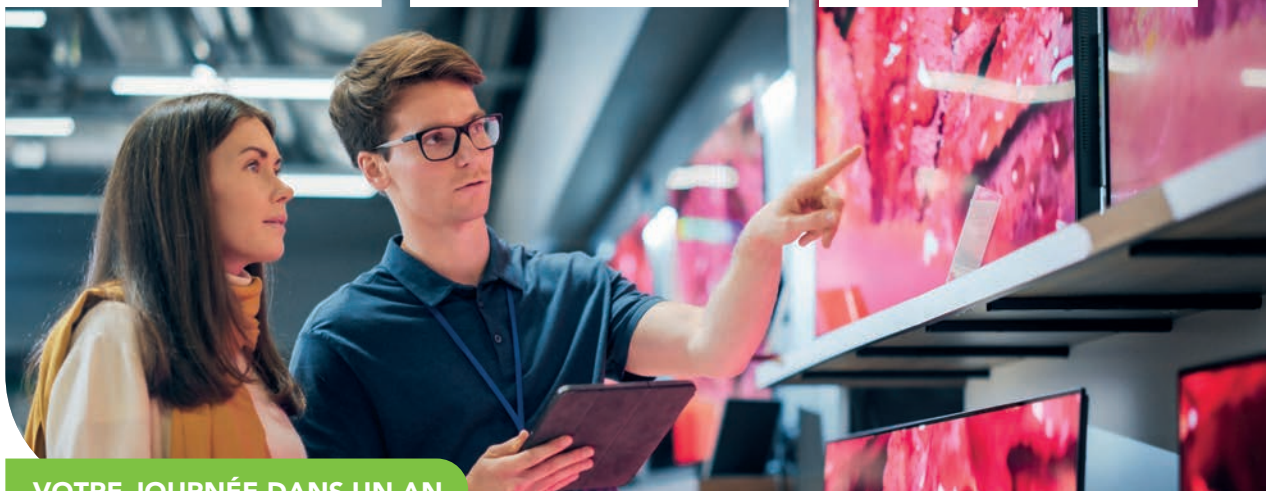
Du terrain au pilotage : vendre, encadrer, développer.

LE MARCHÉ EN 3 FAITS

01 Le commerce recrute à tous les niveaux, du rayon à la direction de magasin, dans le spécialisé comme dans la grande distribution.

02 Avec l'omnicanal, les enseignes recherchent des profils à l'aise autant avec un client qu'avec un indicateur de vente.

03 Beaucoup d'enseignes préfèrent faire progresser leurs responsables depuis le terrain plutôt que de recruter à l'extérieur.



VOTRE JOURNÉE DANS UN AN

CONSEILLER DE VENTE

9h00

Briefing express : objectif du jour, nouveautés en rayon.

9h30

Une cliente hésite : trois questions, elle repart avec le bon produit.

14h00

Préparation d'un click & collect, relance de deux devis.

17h00

Vos chiffres de la semaine : panier moyen en hausse.

QUELS SONT LES AVANTAGES DE CET UNIVERS ?

Pour l'alternant



Huit métiers, huit emplois réels, et la liberté d'avancer étape par étape, quand vous le décidez.

Pour les proches



Des métiers qui recrutent toute l'année, à tous les niveaux, partout où il y a un point de vente.

Pour l'entreprise



Un univers complet pour faire monter en compétence son alternant **et de pouvoir demander à mobiliser des aides chaque année.** (voir page 7)

VOUS AVEZ DES QUESTIONS ?

Pour l'alternant :
RDV page 40

Pour les proches :
RDV page 41

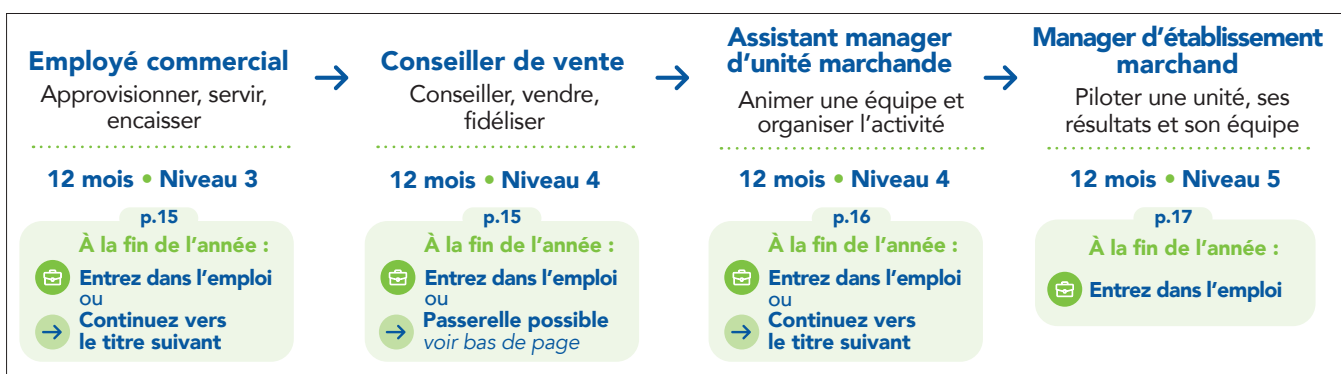
Pour l'entreprise :
RDV page 42

On commence là où l'on peut. On avance là où l'on veut.

Deux directions professionnelles, des étapes que l'on choisit. Vous entrez à celle que votre expérience permet, vous vous arrêtez à celle qui vous convient.

Rappel : UNE ÉTAPE (12 MOIS) = UN TITRE + UN MÉTIER

TRAJECTOIRE 1 JE VEUX FAIRE VIVRE UN MAGASIN : du rayon au pilotage de l'unité



TRAJECTOIRE 2 JE VEUX ALLER CHERCHER LES CLIENTS : de la prospection à la vente de solutions



Vous avez de l'expérience ? Et pourquoi pas vous orienter vers un rôle de direction ?

Plusieurs chemins y mènent : depuis Assistant manager, Manager ou Négociateur technico-commercial. On peut aussi y entrer directement.

Responsable d'établissement marchand

Diriger un commerce, sa stratégie et sa rentabilité

12 mois • Niveau 6

À la fin de l'année :
Entrez vers l'emploi

p.17

Responsable de petite ou moyenne structure

Diriger une structure entière : équipe, budget, développement

12 mois • Niveau 5 • aussi en univ. 2

À la fin de l'année :
Entrez vers l'emploi

p.17



Des passerelles sont possibles avec nos autres univers

- Conseiller de vente → Réceptionniste en hôtellerie **univers 6**
- Négociateur technico-commercial → Chargé d'Accompagnement en Rénovation Énergétique du Bâtiment **univers 4**
- Négociateur technico-commercial **univers 5** → Concepteur développeur d'applications



« Osez, sortez
de votre zone de
confort et rejoignez
la grande famille
du Commerce. »

Aurélie Jullien,
Formatrice Distribution



Employé commercial

Le poste où l'on apprend comment un magasin fonctionne 1 j/sem. • 12 mois en alternance

Au programme :

Faire vivre un point de vente au quotidien :

Vous réceptionnez et installez la marchandise, tenez un rayon attractif, suivez les stocks, passez les commandes, accueillez et encaissez.

Vous découvrez comment le magasin

fonctionne, du camion de livraison au ticket de caisse, dans un environnement où web et magasin se répondent.

FAIT POUR VOUS SI

Vous aimez que la journée passe vite, voir les gens défiler, et constater le soir ce que vous avez accompli. Vous voulez un métier qui s'apprend en le faisant.

DÉBOUCHÉS

Employé commercial, équipier polyvalent, employé de rayon, hôte de caisse

→ ON CONTINUE ?

Conseiller de vente, Conseiller commercial, Assistant manager d'unité marchande



Conseiller de vente

Le spécialiste de la relation client

1 j/sem. • 12 mois en alternance

Au programme :

- **Connaissez vos produits mieux que vos clients :** veille, comparaisons, arguments.
- Menez un entretien de vente complet, de la première question au conseil final, puis fidéliser.
- Mettez en valeur vos produits en rayon comme en ligne, et analysez vos résultats pour comprendre ce qui a fonctionné.

FAIT POUR VOUS SI

Vous n'aimez pas vendre pour vendre. Vous aimez comprendre ce dont quelqu'un a besoin, parfois avant lui, et apporter la bonne réponse.

DÉBOUCHÉS

Vendeur expert, conseiller clientèle, vendeur technique, conseiller en magasin spécialisé

→ ON CONTINUE ?

Assistant manager d'unité marchande, Négociateur technico-commercial, correspondance vers Réceptionniste (univ. 6)

Prêt(e) à nous rejoindre ?

✉ Pour candidater, rendez-vous à la page 43



Conseiller commercial

Le chasseur : transformez les contacts en clients

1 j/sem. • 12 mois en alternance

Au programme :

- **Construisez un plan d'actions commerciales sur un secteur** : qui contacter, dans quel ordre, avec quel message.
- **Prospectez par téléphone**, en rendez-vous et en ligne.
- **Menez l'entretien de vente jusqu'à la signature**, assurez le suivi, et rendez compte de vos résultats chiffrés à l'appui.

FAIT POUR VOUS SI

Vous aimez les objectifs, et le moment où l'on décroche celui qu'on croyait hors de portée. Le téléphone ne vous fait pas peur.

DÉBOUCHÉS

Commercial terrain, attaché commercial, chargé de développement, prospecteur.

→ ON CONTINUE ?

Négociateur technico-commercial 🏢, Assistant commercial (univ. 2)



Assistant manager d'unité marchande

Restez au contact du terrain

1 j/sem. • 12 mois en alternance

Au programme :

- **Pilotez l'efficacité commerciale d'un rayon ou d'une unité** : suivez les indicateurs, ajustez l'offre, mettez en place les opérations.
- **Animez l'équipe au quotidien**, organisez le travail, formez les nouveaux.
- **Participez au recrutement et à l'intégration**, et découvrez ce que « faire progresser quelqu'un » veut dire.

FAIT POUR VOUS SI

On vous confie déjà les clés, les plannings et les nouveaux arrivants sans que ce soit écrit. Vous aimez que l'équipe tourne.

DÉBOUCHÉS

Adjoint de rayon, assistant manager, animateur d'unité, responsable adjoint de boutique

→ ON CONTINUE ?

Manager d'établissement marchand, Responsable de petite ou moyenne structure 🏢



Négociateur technico-commercial 🏢

Construisez une solution, défendez, négociez

1 sem./mois • 12 mois en alternance • 🏢

Au programme :

- **Construisez une stratégie de prospection multicanale**, analysez le besoin technique d'un client professionnel, puis concevez une proposition qui tient techniquement et commercialement.
- **Négociez avec des décideurs**, défendez vos marges, et suivez vos comptes dans la durée.

FAIT POUR VOUS SI

Vous voulez vendre de la valeur, pas des promotions. Comprendre le métier de votre client vous intéresse autant que conclure.

DÉBOUCHÉS

Technico-commercial, business developer, chargé d'affaires, ingénieur commercial junior

→ ON CONTINUE ?

Manager d'établissement marchand, Responsable de petite ou moyenne structure 🏢. On y arrive aussi depuis le bâtiment (univ. 4) et le numérique (univ. 5)

Prêt(e) à nous rejoindre ?

✉ Pour candidater, rendez-vous à la page 43



Manager d'établissement marchand

Prenez en main une unité, ses résultats, son équipe

1 j/sem. · 12 mois en alternance

Au programme :

- **Animez la dynamique commerciale d'un point de vente sur tous ses canaux**, lisez sa performance économique et construisez les plans d'action qui la redressent ou l'amplifient.
- **Managez l'équipe** : organisation, planning, entretiens, montée en compétences, recrutement. Devenez celui vers qui l'on se tourne pour décider.

FAIT POUR VOUS SI

Vous voulez passer de « je contribue » à « je réponds de ». Les chiffres ne vous font pas peur, l'humain vous intéresse.

DÉBOUCHÉS

Manager de rayon, responsable de boutique, chef de secteur, adjoint de direction de magasin.

→ ON CONTINUE ?

Responsable d'établissement marchand,
Responsable de petite ou moyenne structure



Responsable d'établissement marchand

La direction complète d'un commerce

1 j/sem. · 12 mois en alternance

Au programme :

- **Coordonnez l'ensemble de l'activité d'un commerce**, physique et digitale.
- **Définissez les orientations stratégiques**, bâtissez les prévisionnels, arbitrez les investissements.
- **Managez des salariés** et, souvent, des managers.
- **Portez une part de la stratégie de l'enseigne sur son territoire.**

FAIT POUR VOUS SI

Vous vous projetez directeur de magasin et vous êtes prêt à ce que cela implique. La responsabilité du poste ne vous effraie pas.

DÉBOUCHÉS

Directeur de magasin, gestionnaire de centre de profit, responsable multisite, responsable de réseau junior

→ ON CONTINUE ?

Responsable de petite ou moyenne structure



Responsable de petite ou moyenne structure

Pilotez une structure entière

1 sem./mois · 12 mois en alternance · aussi univ. 2

Au programme :

- **Faites tourner une structure entière** : organisez l'activité et la production, animez et recrutez une équipe, tenez la gestion financière, construisez un budget et le suivre.
- **Travaillez aussi le développement** : nouveaux clients, nouveaux marchés, partenariats.

FAIT POUR VOUS SI

Vous ne voulez plus être responsable d'un seul périmètre. Vous voulez tenir l'ensemble.

DÉBOUCHÉS

Responsable d'agence, dirigeant opérationnel de TPE, adjoint de direction de PME, responsable d'association

→ ON CONTINUE ?

Direction d'agence, de TPE ou d'association, création/reprise d'entreprise, élargissement du périmètre. Ce même titre se prépare aussi **univers 2**

Prêt(e) à nous rejoindre ?

✉ Pour candidater, rendez-vous à la page 43



= titre proposé en format plateforme, voir page 11

Fonctions supports, RH & gestion

Les métiers qui font tenir l'entreprise debout.

LE MARCHÉ EN 3 FAITS

01 Comptabilité, paie, RH, administration : des besoins présents dans toutes les entreprises, de la TPE au grand groupe, en cabinet comme en association.

02 La conformité sociale et fiscale évolue chaque année : les profils qui la maîtrisent sont recherchés et fidélisés.

03 Une première expérience permet rapidement de gagner en autonomie, de se spécialiser et d'évoluer vers des fonctions à plus forte responsabilité.



VOTRE JOURNÉE DANS UN AN

GESTIONNAIRE DE PAIE

8h45

Lundi de fin de mois : vous intégrez les dernières variables.

9h00

Contrôle de cohérence : un écart corrigé avant qu'il ne devienne un problème.

14h00

Un salarié appelle pour comprendre ses cotisations ; il raccroche rassuré.

17h00

La paie part, juste.

QUELS SONT LES AVANTAGES DE CET UNIVERS ?

Pour l'alternant



Des métiers stables, présents dans toutes les entreprises, souvent à quelques minutes de chez vous.

Pour les proches



Des compétences recherchées partout, qui offrent des débouchés dans tous les secteurs.

Pour l'entreprise



Comptabilité, paie, RH, ADV : une compétence support formée directement sur vos procédures. Certaines trajectoires permettent de faire évoluer un alternant sur plusieurs années, avec un nouveau titre à chaque étape et la **possibilité de mobiliser les aides en vigueur à chaque nouveau contrat** (voir p.7).

VOUS AVEZ DES QUESTIONS ?

Pour l'alternant :
RDV page 40

Pour les proches :
RDV page 41

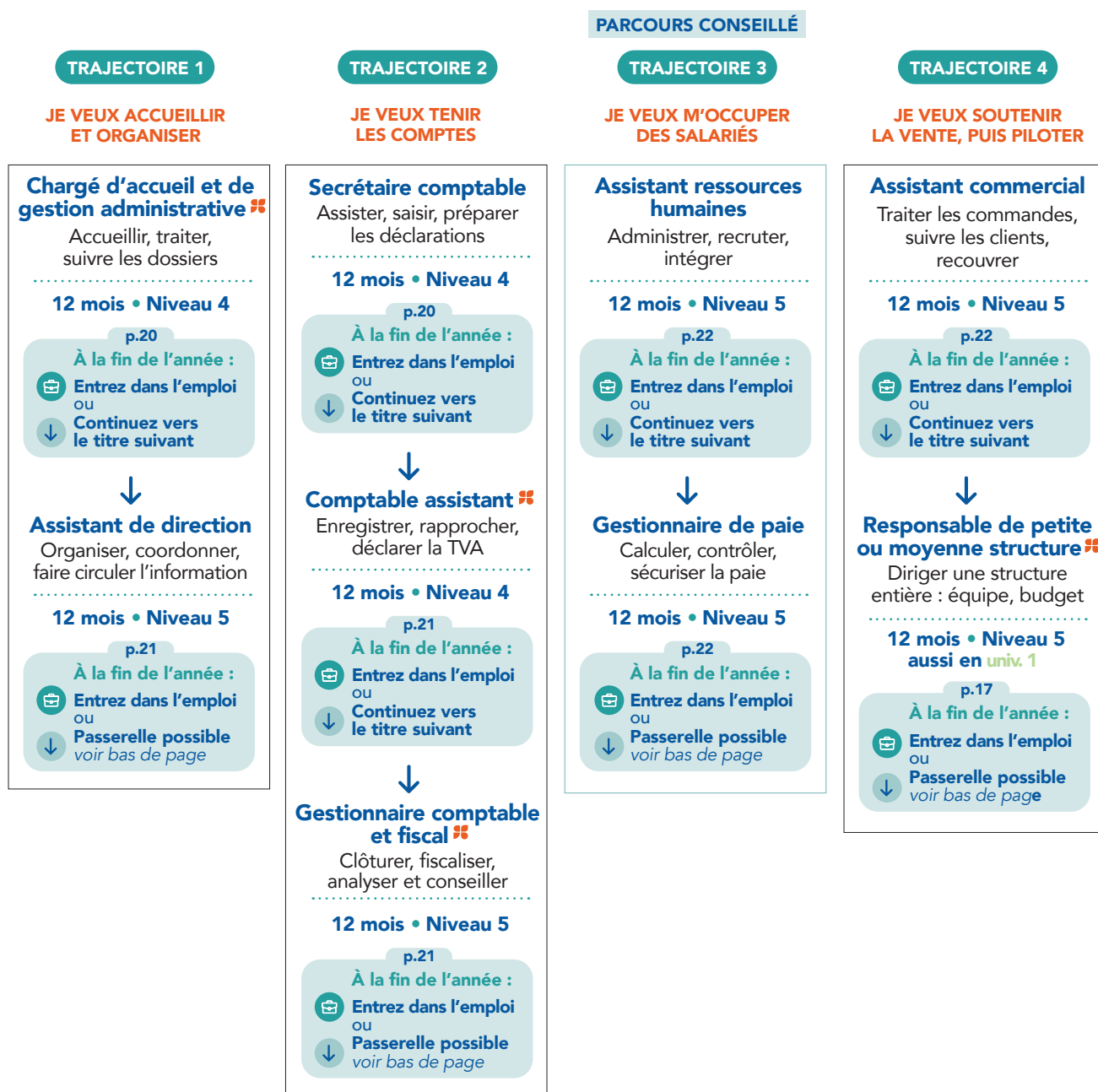
Pour l'entreprise :
RDV page 42

On commence là où l'on peut. On avance là où l'on veut.

Quatre directions, une même destination : des postes de confiance.

Trois de ces titres sont pilotés depuis Reims pour toute la région.

Rappel : UNE ÉTAPE (12 MOIS) = UN TITRE + UN MÉTIER



Des passerelles sont possibles avec nos autres univers

- Assistant ressources humaines → Conseiller en insertion professionnelle **univers 3**
- Chargé d'accueil et de gestion administrative → Réceptionniste en hôtellerie **univers 6**



« L'alternance
à l'Afpa, c'est
se construire son
futur professionnel
en toute sérénité. »

Jérôme Breton,
formateur Comptabilité



Chargé d'accueil et de gestion administrative

Le nouveau socle des métiers administratifs

Nouveau titre • 1sem./mois

Au programme :

- **Tenez l'accueil d'une structure sous toutes ses formes** : le visiteur, l'appel, le courriel qui attend une réponse claire.
- **Gérez ensuite les activités administratives courantes** : suivi des dossiers, échéances, circulation de l'information entre les services.

FAIT POUR VOUS SI

Vous êtes le genre de personne à qui tout le monde finit par demander « tu peux gérer ça ? », et vous gérez.

DÉBOUCHÉS

Chargé d'accueil, assistant administratif, secrétaire polyvalent, agent d'accueil en collectivité

→ ON CONTINUE ?

Assistant de direction, Secrétaire comptable, correspondance vers Réceptionniste ([univ. 6](#))



Secrétaire comptable

Le couteau suisse des TPE

1 j/sem. • 12 mois en alternance

Au programme :

Deux métiers en même temps : **le secrétariat** (accueil, courrier, dossiers, organisation) et **la comptabilité courante** (saisie, suivi clients et fournisseurs, préparation de la paie et déclarations de routine). Dans une petite structure, exactement ce qu'on attend d'une seule personne.

FAIT POUR VOUS SI

Vous détestez les journées identiques et vous aimez qu'on vous fasse confiance sur des sujets différents.

DÉBOUCHÉS

Secrétaire comptable, assistant administratif et comptable, secrétaire polyvalent en TPE

→ ON CONTINUE ?

Comptable assistant #, Gestionnaire de paie, Assistant de direction

Prêt(e) à nous rejoindre ?

✉ Pour candidater, rendez-vous à la page 43



Comptable assistant

Celui ou celle qui rend les comptes justes

12 mois en alternance

aussi disponible en plateforme

j/sem. ou 1 sem./mois selon la modalité

Au programme :

- **Tenez la comptabilité courante d'une entreprise** : clients, fournisseurs, banque, trésorerie.
- **Établissez les déclarations de TVA, préparez les variables de paie, participez aux travaux de fin d'exercice qui aboutissent au bilan.**
- **Découvrez que derrière chaque écriture, il y a une décision de gestion.**

FAIT POUR VOUS SI

Vous aimez quand tout tombe juste, au centime, et vous n'êtes pas tranquille tant qu'un écart n'est pas expliqué.

DÉBOUCHÉS

Comptable assistant, collaborateur de cabinet, comptable clients ou fournisseurs, aide-comptable confirmé

→ ON CONTINUE ?

Gestionnaire comptable et fiscal, Gestionnaire de paie



Gestionnaire comptable et fiscal

L'expertise : arrêtés, fiscalité, prévisionnels

1 sem./mois • 12 mois en alternance •

Au programme :

- **Conduisez les arrêtés comptables**, périodiques et annuels, jusqu'aux comptes définitifs.
- **Établissez les déclarations fiscales** de l'entreprise et maîtrisez les règles.
- **Analysez la situation financière**, bâtissez les budgets et prévisions, et tirez des recommandations pour le dirigeant.

FAIT POUR VOUS SI

Enregistrer ne vous suffit plus : vous voulez comprendre ce que les chiffres racontent et éclairer les décisions.

DÉBOUCHÉS

Comptable unique, responsable comptable, collaborateur confirmé en cabinet, contrôleur de gestion junior

→ ON CONTINUE ?

Responsable de petite ou moyenne structure



Assistant de direction

Le facilitateur : agendas, dossiers, projets, information

1 j/sem. • 12 mois en alternance

Au programme :

- **Organisez et faites circuler l'information dans une organisation** : agendas, réunions, comptes rendus, documents de référence.
- **Préparez les éléments qui permettent à la direction de décider vite et bien.**
- **Conduisez et suivez des dossiers et des projets**, en français et en anglais, et assurez les échéances.

FAIT POUR VOUS SI

On dit de vous que vous avez toujours un coup d'avance et que rien ne vous échappe. Vous aimez être au cœur des sujets et rendre possible le travail de ceux qui décident.

DÉBOUCHÉS

Assistant de direction, office manager, assistant de manager, assistant de projet

→ ON CONTINUE ?

Responsable de petite ou moyenne structure, Assistant ressources humaines

Prêt(e) à nous rejoindre ?

✉ Pour candidater, rendez-vous à la page 43

= titre proposé en format plateforme, voir page 11



Assistant ressources humaines

Le premier contact des salariés

1 j/sem. • 12 mois en alternance

Au programme :

- **Tenez l'administration du personnel :** contrats, absences, visites médicales, registres, indicateurs sociaux.
- **Participez au recrutement, de la rédaction de l'offre à l'entretien, puis à l'intégration des nouveaux arrivants.**
- **Contribuez à la gestion des compétences et au plan de développement de l'entreprise.**

FAIT POUR VOUS SI

Vous vous intéressez autant aux gens qu'aux dossiers bien tenus. Vous savez écouter sans tout raconter.

DÉBOUCHÉS

Assistant RH, chargé de recrutement, gestionnaire du personnel, assistant formation

→ ON CONTINUE ?

Gestionnaire de paie, Responsable de petite ou moyenne structure " (univ. 3)



Gestionnaire de paie

Des bulletins justes dans une réglementation qui évolue

12 mois en alternance

aussi disponible en sous-plateforme " j/sem. ou 1 sem./mois selon la modalité

Au programme :

- **Calculez une rémunération brute, appliquez les cotisations et produisez des bulletins conformes,** quelle que soit la convention collective.
- **Traitez tous les événements de la vie professionnelle :** embauche, absence, maladie, congés, départ.
- **Contrôlez le processus de paie de bout en bout.**

FAIT POUR VOUS SI

Vous aimez le droit autant que les chiffres, et l'exactitude par-dessus tout.

DÉBOUCHÉS

Gestionnaire de paie, collaborateur paie en cabinet, chargé de la paie en entreprise, gestionnaire ADP

→ ON CONTINUE ?

Gestionnaire comptable et fiscal " , Responsable de petite ou moyenne structure "



Assistant commercial

Le moteur discret de la performance

1 j/sem. • 12 mois en alternance

Au programme :

- **Faites tourner l'administration des ventes :** devis, commandes, livraisons, facturation, litiges, en français comme en anglais.
- **Suivez la chaîne logistique et les délais.**
- **Participez au déploiement de la stratégie commerciale et gérez le recouvrement des impayés,** ce qui vous rend vite indispensable.

FAIT POUR VOUS SI

Vous aimez la relation client, mais pas nécessairement la prospection. Vous préférez que tout roule derrière la vente.

DÉBOUCHÉS

Assistant commercial, assistant ADV, coordinateur administration des ventes, gestionnaire de comptes clients

→ ON CONTINUE ?

Négociateur technico-commercial " (univ. 1)
Assistant de direction, Responsable de petite ou moyenne structure "

Prêt(e) à nous rejoindre ?

✉ Pour candidater, rendez-vous à la page 43

Insertion, accompagnement & encadrement

Accompagner un parcours, ou accompagner par le travail.

LE MARCHÉ EN 3 FAITS

01 Structures d'insertion, collectivités, associations, organismes emploi-formation : un secteur qui recrute des professionnels de l'accompagnement.

02 L'insertion par l'activité économique se développe : chaque atelier, chaque chantier apprenant a besoin d'encadrants formés.

03 À Reims, le territoire est équipé : garage solidaire, recyclerie, chantiers apprenants, mobilité inclusive, Village des Solutions.



VOTRE JOURNÉE DANS UN AN

CONSEILLER EN INSERTION PROFESSIONNELLE

9h00

Entretien avec une personne éloignée de l'emploi :
un premier projet se dessine.

11h00

Atelier CV collectif, six participants.

14h00

Vous appelez une entreprise du bassin pour une immersion :
accord obtenu.

16h30

Point avec la mission locale sur trois dossiers.

QUELS SONT LES AVANTAGES DE CET UNIVERS ?

Pour l'alternant



Un métier utile et concret, où l'on mesure les progrès des personnes accompagnées.

Pour les proches



Un secteur structuré, porté par les politiques publiques de l'emploi.

Pour l'entreprise



Des encadrants formés pour vos ateliers, chantiers et dispositifs d'insertion.

VOUS AVEZ DES QUESTIONS ?

Pour l'alternant :
RDV page 40

Pour les proches :
RDV page 41

Pour l'entreprise :
RDV page 42

Deux postures du même engagement.

On entre par l'une ou par l'autre, et l'une suffit. Beaucoup entrent par l'accompagnement et découvrent qu'ils préfèrent encadrer une activité ; d'autres entrent par l'atelier, un métier déjà dans les mains.

Rappel : UNE ÉTAPE (12 MOIS) = UN TITRE + UN MÉTIER

TRAJECTOIRE

Conseiller en insertion professionnelle

Accueillir, diagnostiquer, accompagner un parcours

12 mois • Niveau 5

p.25

À la fin de l'année :

- 📁 Entrez dans l'emploi
ou
- ➔ Continuez vers le titre suivant

Encadrant technique d'insertion

Organiser une activité réelle et transmettre les gestes

12 mois • Niveau 5

p.25

À la fin de l'année :

- 📁 Entrez dans l'emploi
ou
- ➔ Passerelle possible voir bas de page

DEUX ENTRÉES, AUCUNE HIÉRARCHIE.

Les deux titres sont de niveau 5 et durent douze mois. Passer de l'un à l'autre n'est jamais un redoublement : c'est un changement de posture, et ce n'est pas une obligation. Le détail des programmes et des débouchés figure sur les fiches à droite.



BON
À SAVOIR

Des passerelles sont possibles avec nos autres univers

- Conseiller en insertion professionnelle ➔ Assistant ressources humaines **univers 2**
- Plombier chauffagiste ou Électricien d'équipement **univers 4** ➔ Encadrant technique d'insertion



Conseiller en insertion professionnelle

Le chef d'orchestre des parcours

1 sem./mois · 12 mois en alternance ·

Au programme :

- **Accueillez une personne, analysez sa demande et posez avec elle un diagnostic partagé, sans jugement.**
- **Construisez et suivez un parcours vers l'emploi**, étape par étape, en levant les freins qui se présentent.
- **Animez des ateliers collectifs et développez la relation avec les employeurs du territoire.**

FAIT POUR VOUS SI

Vous savez écouter vraiment, et vous voulez que cela serve à quelque chose.

DÉBOUCHÉS

Conseiller en insertion professionnelle, conseiller emploi-formation, référent de parcours, chargé d'accompagnement

→ ON CONTINUE ?

Encadrant technique d'insertion, Assistant RH (univ. 2)



Encadrant technique d'insertion

L'activité comme tremplin vers l'emploi

1 sem./mois · 12 mois en alternance ·

Au programme :

- **Organisez une activité de production réelle et sécurisez les postes de travail.**
- **Transmettez les gestes professionnels à des personnes qui reprennent pied**, en adaptant votre pédagogie à chacune.
- **Accompagnez leur progression vers un emploi durable**, en lien avec les conseillers et les employeurs.

FAIT POUR VOUS SI

Vous avez un métier dans les mains et l'envie de le transmettre.

DÉBOUCHÉS

Encadrant technique, responsable d'atelier ou de chantier d'insertion, coordinateur d'activité support

→ ON CONTINUE ?

Conseiller en insertion professionnelle, On y arrive aussi depuis Plombier chauffagiste ou Électricien d'équipement (univ. 4)

Prêt(e) à nous rejoindre ?

Pour candidater, rendez-vous à la page 43

= titre proposé en format plateforme, voir page 11

Bâtiment, études & rénovation énergétique

Du premier coup de perceuse à la livraison du chantier.

LE MARCHÉ EN 3 FAITS

01 La rénovation énergétique du parc existant représente des années de travaux, et les entreprises manquent de bras et de profils formés.

02 Plombiers chauffagistes et électriciens sont recherchés : les entreprises artisanales recrutent des profils formés.

03 Les bureaux d'études apprécient les profils qui connaissent le chantier : avoir fait avant de calculer est un atout.



VOTRE JOURNÉE DANS UN AN

PLOMBIER CHAUFFAGISTE

7h00

Chargement du fourgon, départ pour un chantier de rénovation.

9h00

Dépose de l'ancienne chaudière ; le client vous regarde faire.

13h30

Cintrage, raccords, essais d'étanchéité.

15h00

Mise en service : l'eau chaude arrive, le client vous serre la main.

QUELS SONT LES AVANTAGES DE CET UNIVERS ?

Pour l'alternant



Un métier recherché et concret, où l'on voit chaque jour le résultat de son travail.

Pour les proches



Des débouchés proches et une passerelle possible vers le bureau d'études.

Pour l'entreprise



Chantier, études, conduite : les trois niveaux dont votre entreprise a besoin. En faisant évoluer un alternant sur plusieurs années, votre entreprise peut mobiliser les aides en vigueur à chaque nouvelle étape éligible, (voir page 7).

VOUS AVEZ DES QUESTIONS ?

Pour l'alternant :
RDV page 40

Pour les proches :
RDV page 41

Pour l'entreprise :
RDV page 42

On commence là où l'on peut. On avance là où l'on veut.

Du chantier aux études, puis au pilotage, les métiers du bâtiment offrent de vraies possibilités d'évolution. Vous pouvez entrer par le terrain ou directement par une fonction d'étude, selon votre expérience et votre projet.

Rappel : UNE ÉTAPE (12 MOIS) = UN TITRE + UN MÉTIER

FAIRE :
Installer, raccorder, mettre en service.
Deux métiers, 1 semaine par mois au centre.

Plombier chauffagiste

Installer, raccorder, mettre en service

12 mois • Niveau 3

p.28

À la fin de l'année :

📦 Entrez dans l'emploi ou
➔ poursuites vers «Étudier»
ou voir bas de page

Électricien d'équipement du bâtiment

Câbler, sécuriser, mettre en service

12 mois • Niveau 3

p.28

À la fin de l'année :

📦 Entrez dans l'emploi ou
➔ poursuites vers «Étudier»
ou voir bas de page

ÉTUDIER :
Dimensionner, chiffrer, concevoir.
Quatre spécialités, avec entrée directe.

Technicien d'études en chauffage, ventilation et climatisation

Dimensionner le confort et la sobriété

12 mois • Niveau 5

p.29

À la fin de l'année :

📦 Entrez dans l'emploi ou
➔ poursuites vers «Piloter»

Technicien supérieur du bâtiment en économie de la construction

Métrer, chiffrer, comparer les solutions

12 mois • Niveau 5

p.29

À la fin de l'année :

📦 Entrez dans l'emploi ou
➔ poursuites vers «Piloter»

Chargé d'études thermiques, énergétiques et environnementales

Auditer la performance, scénariser l'amélioration

12 mois • Niveau 5

p.30

À la fin de l'année :

📦 Entrez dans l'emploi ou
➔ poursuites vers «Piloter»

Technicien d'études en agencement intérieur

Concevoir des espaces, préparer leur réalisation

12 mois • Niveau 5

p.29

À la fin de l'année :

📦 Entrez dans l'emploi ou
➔ poursuites vers «Piloter»

PILOTER :
Monter les opérations et conduire les chantiers.

Chargé d'accompagnement à la rénovation énergétique du bâtiment

Auditer, hiérarchiser les travaux, suivre les opérations

12 mois • Niveau 5

p.30

À la fin de l'année :

📦 Entrez dans l'emploi ou
➔ Poursuite possible : voir bas de page

Conducteur de travaux aménagement finition

Planifier, coordonner, livrer

12 mois • Niveau 5

p.30

À la fin de l'année :

📦 Entrez dans l'emploi



Des passerelles sont possibles avec nos autres univers

- Plombier chauffagiste ou Électricien d'équipement ➔ Encadrant technique d'insertion **univers 3**
- Chargé d'Accompagnement en Rénovation Énergétique du Bâtiment ➔ Négociateur technico-commercial **univers 1**
- Électricien d'équipement ➔ Technicien d'après-vente en électroménager et audiovisuel **univers 7**



« Sur un chantier,
ce que vous savez
faire se voit tout
de suite. »



Plombier chauffagiste

Un métier sans lequel aucun bâtiment n'est habitable

1 sem./mois · 12 mois en alternance

Au programme :

- **Installez les équipements de chauffage d'un logement**, réalisez les installations sanitaires et la ventilation, puis contrôlez et mettez en service.
- **Travaillez le cuivre, le multicouche et le PER**, lisez un plan, dimensionnez, testez l'étanchéité.
- **Et apprenez à intervenir à domicile.**

FAIT POUR VOUS SI

Vous aimez le travail manuel précis et l'idée de voir, chaque soir, ce que vous avez construit.

DÉBOUCHÉS

Plombier chauffagiste, installateur sanitaire, monteur en chauffage, technicien de maintenance

→ ON CONTINUE ?

Technicien d'études CVC^{⚙️}, CAREB^{⚙️}, correspondance vers Encadrant technique d'insertion^{⚙️} **(univ. 3)**



Électricien d'équipement du bâtiment

Alimentez, sécurisez, connectez

1 sem./mois · 12 mois en alternance

Au programme :

- **Réalisez les réseaux d'énergie et les équipements de courants forts d'un bâtiment**, puis les réseaux de communication et les dispositifs d'efficacité énergétique.
- **Effectuez vos autocontrôles et mettez en service l'installation.**
- **Abordez le bâtiment connecté**, qui devient la norme.

FAIT POUR VOUS SI

Vous voulez un métier technique et précis, où l'erreur se voit et où la qualité aussi.

DÉBOUCHÉS

Électricien d'équipement, technicien réseaux du bâtiment, monteur-câbleur, électricien de maintenance

→ ON CONTINUE ?

Chargé d'études thermiques^{⚙️}, Conducteur de travaux aménagement finition^{⚙️}, Encadrant technique d'insertion **(univ. 3)** correspondance vers Technicien d'après-vente **(univ. 7)**



Technicien supérieur du bâtiment en économie de la construction

Mettez des chiffres sur un projet

1 sem./mois · 12 mois en alternance

Au programme :

- **Analysez un dossier de consultation des entreprises**, réalisez les métrés et établissez les estimatifs qui en découlent.
- **Comparez des solutions techniques et économiques**, chiffrez des variantes, et défendez vos hypothèses.
- **Apprenez à mettre un prix juste sur un projet.**

FAIT POUR VOUS SI

Vous aimez les plans, la précision, et l'idée que chaque euro doit être justifié.

DÉBOUCHÉS

Métreur, économiste de la construction, technicien études de prix, deviseur

→ ON CONTINUE ?

Conducteur de travaux aménagement finition, CAREB



Technicien d'études en agencement intérieur

Transformez des usages en espaces

1 sem./mois · 12 mois en alternance

Au programme :

- **Concevez un aménagement intérieur et produisez les études** : volumes, circulations, matériaux, mobilier.
- **Montez les dossiers techniques du second oeuvre et préparez les pièces nécessaires à la réalisation.**
- **Faites le lien entre l'intention de départ**, la faisabilité réelle et les entreprises qui exécuteront.

FAIT POUR VOUS SI

Vous aimez dessiner, mais surtout résoudre : faire tenir un usage, un budget et une contrainte technique dans un même espace.

DÉBOUCHÉS

Technicien d'études en agencement, dessinateur second oeuvre, projeteur agencement, assistant de conception

→ ON CONTINUE ?

Conducteur de travaux aménagement et finition, Technicien supérieur du bâtiment en économie de la construction



Technicien d'études en chauffage, ventilation et climatisation

Le génie climatique côté bureau d'études

1 sem./mois · 12 mois en alternance

Au programme :

- **Représentez les équipements et réseaux d'une installation**, puis conduisez les études de plomberie, de chauffage, d'eau chaude sanitaire et de ventilation.
- **Abordez la climatisation et le traitement d'air.**
- **Dimensionnez, calculez, vérifiez, et produisez les documents dont le chantier aura besoin.**

FAIT POUR VOUS SI

Vous aimez les calculs qui finissent en confort réel et en factures allégées.

DÉBOUCHÉS

Technicien d'études CVC, projeteur fluides, thermicien, dessinateur-projeteur en génie climatique

→ ON CONTINUE ?

Conducteur de travaux aménagement finition, Technicien supérieur du bâtiment en économie de la construction

Prêt(e) à nous rejoindre ?

✉ Pour candidater, rendez-vous à la page 43



Chargé d'études thermiques, énergétiques et environnementales du bâtiment

Diagnostiquez la performance du bâti existant

1 sem./mois · 12 mois en alternance ·

Au programme :

- Analysez l'enveloppe d'un bâtiment et ses systèmes, établissez un bilan de ses consommations et de ses déperditions, et identifiez les faiblesses.
- Construisez des scénarios d'amélioration énergétique, chiffrés et hiérarchisés, que vous savez expliquer à un propriétaire comme à un maître d'ouvrage

FAIT POUR VOUS SI

L'expression « passoire thermique » vous donne envie d'agir.

DÉBOUCHÉS

Chargé d'études thermiques, technicien en performance énergétique, auditeur énergétique, conseiller en rénovation

→ ON CONTINUE ?

CAREB, Technicien d'études CVC



Chargé d'accompagnement à la rénovation énergétique du bâtiment

De l'audit à la stratégie de travaux

1 sem./mois · 12 mois en alternance ·

Au programme :

- Auditez un bâtiment et hiérarchisez les travaux à engager, puis les chiffrez et phasez-les.
- Articulez les aides publiques et les financements disponibles, ce qui change souvent la faisabilité d'un projet.
- Menez la relation avec le client et suivez les opérations jusqu'à leur réception.

FAIT POUR VOUS SI

Vous voulez être celui qui décide comment on rénove, et qui sait le démontrer au client.

DÉBOUCHÉS

Chargé d'affaires en rénovation, conseiller technique, responsable d'opérations, chargé de mission rénovation en collectivité

→ ON CONTINUE ?

Conducteur de travaux aménagement finition, Négociateur technico-commercial (univ. 1), Responsable de petite ou moyenne structure



Conducteur de travaux aménagement finition

Le chef d'orchestre du chantier

1 sem./mois · 12 mois en alternance ·

Au programme :

- Préparez une opération et construisez-en le phasage, puis coordonnez les entreprises de chaque corps d'état sur le terrain.
- Suivez l'exécution, arbitrez les aléas, tenez les délais, les coûts et la qualité.
- Animez les réunions de chantier et répondez de la livraison devant le client.

FAIT POUR VOUS SI

Vous aimez que tout le monde avance ensemble, et que le client reçoive exactement ce qui lui a été promis.

DÉBOUCHÉS

Conducteur de travaux, coordinateur tous corps d'état, pilote de réhabilitation, responsable de chantier

→ ON CONTINUE ?

Responsable de petite ou moyenne structure, CAREB

Prêt(e) à nous rejoindre ?

✉ Pour candidater, rendez-vous à la page 43

Numérique & développement d'applications

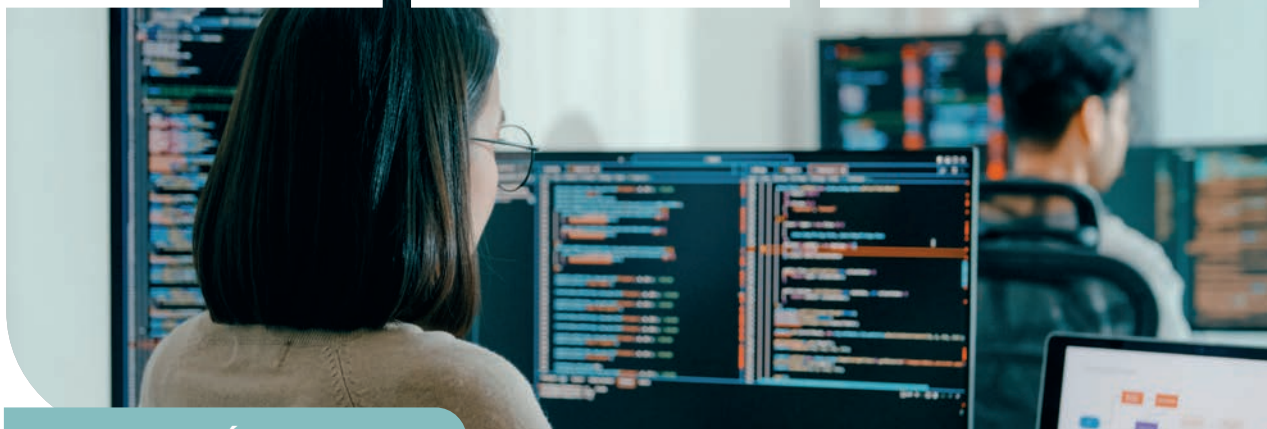
Construire les outils que tout le monde utilise.

LE MARCHÉ EN 3 FAITS

01 Chaque entreprise du territoire, de la maison de champagne à la PME industrielle, digitalise ses outils : sites, portails clients, applications métier.

02 Les ESN et les éditeurs recrutent des développeurs opérationnels : un portfolio de projets réels compte souvent autant qu'un diplôme.

03 Le niveau 6 en conception d'applications ouvre vers l'architecture logicielle, un profil recherché.



VOTRE JOURNÉE DANS UN AN

DÉVELOPPEUR WEB ET WEB MOBILE

9h15

Daily meeting : votre ticket du jour, le module de réservation.

10h00

Vous codez, testez, réparez.

14h30

Revue de code avec le lead dev : deux remarques, une félicitation.

16h00

Mise en préproduction : votre fonction tourne sous les yeux du client.

QUELS SONT LES AVANTAGES DE CET UNIVERS ?

Pour l'alternant



Deux titres, un portfolio de projets réels, et la liberté de n'en suivre qu'un.

Pour les proches



Une filière balisée du niveau 5 au niveau 6, avec des débouchés locaux.

Pour l'entreprise



Vous pouvez accompagner le même alternant sur les deux titres de la trajectoire, afin de le faire progresser en compétences et en responsabilités. À chaque nouveau titre et nouveau contrat éligible, vous pouvez demander à **mobiliser les aides en vigueur**, (voir page 7).

VOUS AVEZ DES QUESTIONS ?

Pour l'alternant :
RDV page 40

Pour les proches :
RDV page 41

Pour l'entreprise :
RDV page 42

Développer, puis concevoir.

Deux étapes, deux métiers. On peut n'en suivre qu'une.

Rythme : 1 SEMAINE PAR MOIS AU CENTRE, 4 JOURS EN ENTREPRISE

Rappel : UNE ÉTAPE (12 MOIS) = UN TITRE + UN MÉTIER

DÉVELOPPER

Développeur web et web mobile

Développer, intégrer, livrer une application

12 mois • Niveau 5

p.33

À la fin de l'année :

- 📁 Entrez dans l'emploi ou
- ➔ Continuez vers le titre suivant

CONCEVOIR

Concepteur développeur d'applications

Concevoir l'architecture, les données, la sécurité

12 mois • Niveau 6

p.33

À la fin de l'année :

- 📁 Entrez dans l'emploi ou
- ➔ Passerelle possible voir bas de page

VOUS AVEZ DÉJÀ L'EXPÉRIENCE ?

Entrée directe possible en conception, après positionnement : vous n'êtes pas tenu de préparer d'abord le premier titre. Impossible dans l'autre sens, la conception englobe le développement : on ne redescend pas d'une étape à l'autre.



Des passerelles sont possibles avec nos autres univers

- Concepteur développeur d'applications ➔ Négociateur technico-commercial univers 1, pour l'avant-vente technique en ESN



Développeur web et web mobile

Du besoin à l'application en ligne

1 sem/mois · 12 mois en alternance ·

Au programme :

- **Développez la partie visible d'une application**, celle avec laquelle l'utilisateur interagit, en respectant les règles de sécurité et d'accessibilité.
- **Développez ensuite la partie serveur, la logique métier et les traitements.**
- **Concevez et exploitez les bases de données.** À la fin, savoir livrer une application qui fonctionne.

FAIT POUR VOUS SI

Vous avez déjà construit un site, un script ou une automatisation, et vous voulez en faire un métier.

DÉBOUCHÉS

Développeur web, développeur full stack junior, intégrateur, développeur d'applications

→ ON CONTINUE ?

Concepteur développeur d'applications



Concepteur développeur d'applications

Penser la solution entière

1 sem/mois · 12 mois en alternance ·

Au programme :

- **Concevez une application complète : architecture en couches, choix techniques, sécurité, évolutivité.**
- **Construisez les couches d'accès aux données, relationnelles et non relationnelles.**
- **Mettez en place les tests, l'intégration continue et la préparation du déploiement.**
- **Passez de l'exécution à la décision technique.**

FAIT POUR VOUS SI

Coder vous plaît, mais décider comment coder vous plaît encore plus.

DÉBOUCHÉS

Concepteur développeur d'applications, développeur logiciel, référent technique, lead développeur junior

→ ON CONTINUE ?

Négociateur technico-commercial
(univ. 1, pour l'avant-vente technique)

Prêt(e) à nous rejoindre ?

✉ Pour candidater, rendez-vous à la page 43

= titre proposé en format plateforme, voir page 11

Tourisme, hôtellerie & expérience client

Faire de chaque visiteur un ambassadeur.

LE MARCHÉ EN 3 FAITS

01 Reims et sa région vivent du visiteur : cathédrale UNESCO, maisons de champagne, tourisme mémoriel, grands événements. L'accueil y est un métier.

02 L'hôtellerie et l'hôtellerie de plein air recrutent des réceptionnistes formés, capables de tenir la relation client du premier contact au départ.

03 Les sites et offices cherchent des profils polyvalents : accueil, vente, billetterie, événementiel, langues étrangères.



VOTRE JOURNÉE DANS UN AN

CHARGÉ D'ACCUEIL TOURISTIQUE ET DE LOISIRS

9h00

Ouverture, briefing, préparation de l'espace d'accueil.

10h30

Accueil de visiteurs, conseil et vente d'une prestation ou billetterie.

14h00

Gestion d'une réservation, réponse aux demandes numériques, mise à jour d'une information.

16h30

Accueil d'un groupe ou préparation d'une animation programmée sur le site.

QUELS SONT LES AVANTAGES DE CET UNIVERS ?

Pour l'alternant



Travailler là où les autres viennent en vacances : caves, sites patrimoniaux, événements.

Pour les proches



Un secteur local, non délocalisable, qui recrute toute l'année.

Pour l'entreprise



Des profils accueil, vente et billetterie formés à votre standard.

VOUS AVEZ DES QUESTIONS ?

Pour l'alternant :
RDV page 40

Pour les proches :
RDV page 41

Pour l'entreprise :
RDV page 42

Un établissement, ou une destination.

Les deux étapes sont des portes d'entrée, et l'une suffit.
Beaucoup exercent les deux métiers au cours d'une carrière.

Rythme : 1 SEMAINE PAR MOIS AU CENTRE, 4 JOURS EN ENTREPRISE

Rappel : UNE ÉTAPE (12 MOIS) = UN TITRE + UN MÉTIER

Réceptionniste en hôtellerie et hôtellerie de plein air

Accueillir, réserver, résoudre l'imprévu

12 mois • Niveau 4

p.36

À la fin de l'année :

- 📁 Entrez dans l'emploi ou
- ➔ Passerelle possible voir bas de page

Chargé d'accueil touristique et de loisirs

Conseiller, vendre, animer un site ou un territoire

12 mois • Niveau 4

p.36

À la fin de l'année :

- 📁 Entrez dans l'emploi ou
- ↔ trajectoire d'un titre à l'autre possible

DEUX TERRAINS, UN MÊME MÉTIER D'ACCUEIL.

Les deux titres sont de niveau 4 : on passe de l'un à l'autre par intérêt, pas par progression. Le détail des programmes et des débouchés figure sur les fiches suivantes.



Des passerelles sont possibles avec nos autres univers

- Réceptionniste ➔ Conseiller de vente **univers 1**
- Réceptionniste ➔ Chargé d'accueil et de gestion administrative **univers 2**



Réceptionniste en hôtellerie et hôtellerie de plein air

Le premier visage de l'établissement

1 sem./mois · 12 mois en alternance

Au programme :

- Gérez les arrivées, les départs et les réservations, en hôtel comme en camping.
- Maîtrisez la relation client jusque dans les moments difficiles : la chambre qui ne convient pas, le retard, la réclamation.
- Coordonnez votre travail avec les autres services, parce que la promesse client se tient à plusieurs.

FAIT POUR VOUS SI

Vous savez rester impeccable quand plusieurs clients arrivent en même temps et que le téléphone sonne.

DÉBOUCHÉS

Réceptionniste en hôtel ou en camping, agent de réservation, night auditor, guest relation

→ ON CONTINUE ?

Chargé d'accueil touristique et de loisirs, correspondances vers Conseiller de vente (univ. 1) et Chargé d'accueil et de gestion administrative (univ. 2)



Chargé d'accueil touristique et de loisirs

L'architecte de l'expérience visiteur

1 sem./mois · 12 mois en alternance

Au programme :

- Accueillez et conseillez les visiteurs d'une destination ou d'un site, composez un séjour qui leur ressemble.
- Vendez les prestations et gérez la billetterie ou la location de matériel.
- Contribuez à l'organisation des événements festifs et culturels, de la préparation à l'accueil du public.

FAIT POUR VOUS SI

Vous aimez votre région et vous aimez donner envie de la découvrir.

DÉBOUCHÉS

Chargé d'accueil touristique, conseiller en séjour, agent d'accueil de site patrimonial, chargé d'accueil événementiel

→ ON CONTINUE ?

Responsable de petite ou moyenne structure (univ. 2, pour viser la direction d'un site)

 = titre proposé en format plateforme, voir page 11

Prêt(e) à nous rejoindre ?

 Pour candidater, rendez-vous à la page 43

Après-vente, réparation & électroménager connecté

Réparer. Diagnostiquer. Prolonger.

LE MARCHÉ EN 3 FAITS

01 Indice de réparabilité, fonds réparation, bonus consommateur : la réglementation encourage la réparation plutôt que le remplacement.

02 Enseignes, stations techniques agréées, réseaux SAV des fabricants et artisans recherchent des techniciens qualifiés.

03 Peu de centres forment à ces métiers : à Reims, l'Afpa ouvre la filière complète.



VOTRE JOURNÉE DANS UN AN

TECHNICIEN D'APRÈS-VENTE

8h30

Atelier : un lave-linge qui fuit, roulement identifié, pièce commandée.

10h00

Tournée à domicile : un four connecté muet, mise à jour firmware, redémarrage.

14h00

Un téléviseur au diagnostic : carte d'alimentation réparée, un appareil sauvé de la benne.

17h00

Vous bouclez vos rapports d'intervention.

QUELS SONT LES AVANTAGES DE CET UNIVERS ?

Pour l'alternant



Vous aimez démonter et réparer depuis toujours : voici la certification qui va avec.

Pour les proches



Une filière neuve, portée par la réglementation, avec des débouchés concrets.

Pour l'entreprise



Deux formats, 12 ou 14 mois, pour sécuriser votre atelier SAV.

VOUS AVEZ DES QUESTIONS ?

Pour l'alternant :
RDV page 40

Pour les proches :
RDV page 41

Pour l'entreprise :
RDV page 42

Deux formats, deux publics.

Ce ne sont pas deux marches d'un même escalier : ce sont deux réponses différentes, selon d'où vous partez. On choisit l'un ou l'autre à l'entrée.

Rythme : 1 SEMAINE PAR MOIS AU CENTRE, 4 JOURS EN ENTREPRISE

Rappel : UNE ÉTAPE (12 MOIS) = UN TITRE + UN MÉTIER

CQP Technicien réparateur en électroménager et multimédia

Diagnostiquer, réparer, reconditionner

12 mois maximum Contrat de professionnalisation

Pour un salarié que l'entreprise fait évoluer vers le SAV, ou une reconversion appuyée sur un métier technique.

p.39

À la fin de l'année :

📦 Entrez dans l'emploi

Technicien d'après-vente en électroménager et audiovisuel

Diagnostiquer, dépanner en atelier et à domicile, produits connectés

14 mois Contrat d'alternance

Pour ceux qui entrent dans le métier, souvent des profils débutants : le profil complet du SAV.

p.39

À la fin de l'année :

📦 Entrez dans l'emploi ou

➔ Passerelle possible voir bas de page

AUCUN DES DEUX N'EST LE PRÉALABLE DE L'AUTRE.

Après le CQP, le titre complet reste possible plus tard, sous un nouveau contrat : c'est une option, pas une suite obligatoire. Le détail des programmes et des débouchés figure sur les fiches à droite.



Des passerelles sont possibles avec nos autres univers

- Technicien d'après-vente ➔ Électricien d'équipement du bâtiment **univers 4**



CQP Technicien réparateur en électroménager et multimédia (TREM)

Diagnosticuez, réparez, reconditionnez, prolongez

1 sem./mois · Contrat pro. · 12 mois max

CQP : certificat de qualification professionnelle

Au programme :

- Diagnostiquez les pannes des appareils électroménagers et multimédias, puis vous les réparez et les reconditionnez pour leur donner une seconde vie.
- Maîtrisez la relation client au comptoir, l'explication du devis et la traçabilité des interventions. Tout est orienté vers un objectif simple : prolonger la vie des appareils.

FAIT POUR VOUS SI

Vous avez déjà une expérience technique, en poste ou dans un métier précédent, et vous voulez la convertir en qualification reconnue.

DÉBOUCHÉS

Réparateur électroménager et multimédia, technicien reconditionnement, technicien comptoir SAV

→ ON CONTINUE ?

Emploi direct (atelier, comptoir SAV, reconditionnement)



Technicien d'après-vente en électroménager et audiovisuel (TAVEA)

Le profil complet du SAV

1 sem./mois · Alternance · 14 mois

Au programme :

- Diagnostiquez et réparez les appareils électroménagers et audiovisuels, en atelier comme au domicile du client.
- Maîtrisez les produits connectés et leur connectique, part croissante des interventions.
- Gérez les pièces détachées, les garanties et la relation client, du premier appel au rapport d'intervention.

FAIT POUR VOUS SI

Vous entrez dans la vie professionnelle, vous démontez tout depuis l'enfance, et vous voulez un métier où chaque journée apporte une énigme différente.

DÉBOUCHÉS

Technicien SAV, technicien itinérant, technicien d'atelier, technicien en station technique agréée

→ ON CONTINUE ?

Électricien d'équipement du bâtiment (univ. 4)

Prêt(e) à nous rejoindre ?

✉ Pour candidater, rendez-vous à la page 43

Vous cherchez votre métier en alternance

Les vraies questions, celles qu'on nous pose à l'accueil, au téléphone et dans les salons. Réponses sans détour.



01 COMBIEN VAIS-JE GAGNER ?

Une rémunération mensuelle, en pourcentage du SMIC selon votre âge et votre année de formation, avec congés payés et protection sociale. Un QR code vous permet de simuler votre rémunération (page 6).

02 COMBIEN COÛTE LA FORMATION ?

Prise en charge totale par l'OPCO de votre entreprise d'accueil. Vous ne payez rien.

03 IL FAUT QUEL DIPLÔME POUR ENTRER ?

Il n'y a pas de sélection sur dossier. Selon le titre visé, un niveau de connaissances ou une expérience du métier peut être attendu : c'est l'entretien de positionnement qui en décide, pas la mention d'un bulletin. Si le niveau visé est trop haut pour l'instant, nous proposons le titre en amont, dans la même trajectoire (page 12).

04 QUEL CONTRAT VAIS-JE SIGNER ?

Un contrat de travail en alternance : contrat d'apprentissage ou contrat de professionnalisation. L'équipe vérifie avec vous la formule adaptée avant la signature (page 6).

05 JE PEUX COMMENCER À N'IMPORTE QUEL NIVEAU ?

Oui, c'est le principe des trajectoires. Vous entrez à l'étape que votre expérience et votre positionnement permettent : un profil expérimenté peut entrer plus loin, un débutant commence par le métier de base (page 12).

06 JE N'AI PAS D'ENTREPRISE, JE PEUX CANDIDATER ?

Oui, c'est fréquent. Dès l'admission, l'équipe vous prépare et vous met en relation avec des entreprises du territoire (page 10).

07 COMBIEN DE TEMPS DURE LA FORMATION ?

Environ un an pour la majorité des titres, 12 à 14 mois pour la filière après-vente. Une année, une certification.

08 QUEL RYTHME, CONCRÈTEMENT ?

Le plus souvent 1 jour au centre / 4 jours en entreprise (tertiaire), ou 1 semaine par mois au centre (bâtiment, numérique, après-vente). Certains titres sont proposés en modalité plateforme, tout en restant rattachés au campus de Reims. Le calendrier vous est remis avant la signature (page 11).

09 ET SI JE RATE UNE PARTIE DE L'EXAMEN ?

Le titre est composé de certificats de compétences (CCP). En cas de validation partielle, les blocs obtenus permettent de conserver les compétences validées selon les règles applicables au titre ; vous représentez ce qui manque (page 8).

10 ET SI J'HABITE LOIN ?

Le campus propose un hébergement en chambre individuelle pour les élèves majeurs et un parking. La distance n'est plus un obstacle : parlez-en dès l'entretien.

11 ET SI JE SUIS EN SITUATION DE HANDICAP ?

Cela n'a aucune incidence sur votre candidature. Un rendez-vous avec le référent handicap prépare les aménagements utiles : pédagogiques, techniques, organisationnels.

12 JE PEUX CONTINUER APRÈS MON TITRE ?

Oui, jusqu'au niveau 6 (Bac+3), titre après titre, au centre Afpa de Reims ou dans le réseau Afpa. La progression se décide étape par étape ; chaque titre est aussi une sortie possible vers l'emploi.

13 ET SI JE ME TROMPE DE MÉTIER ?

Votre titre reste acquis, et beaucoup de nos métiers communiquent entre eux : des correspondances entre univers sont signalées dans cette plaquette pour rebondir sans repartir de zéro.

UNE QUESTION QUI N'EST PAS ICI ?

→ Écrivez à cfa.reims@afpa.fr ou appelez le 06 15 59 03 24.

Les admissions sont ouvertes toute l'année, et une visite du campus est possible à tout moment.

Vous accompagnez un futur alternant

Les vraies questions, celles qu'on nous pose à l'accueil, au téléphone et dans les salons. Réponses sans détour.



01 UN TITRE PROFESSIONNEL, ÇA VAUT QUOI ?

C'est une certification d'État, élaborée et délivrée par le ministère du Travail et enregistrée au RNCP, classée à un niveau de qualification du CAP au Bac+3. Elle atteste la maîtrise des compétences d'un métier et vaut sur le marché du travail (page 8).

02 QUEL EST SON STATUT ?

Salarié : contrat de travail, rémunération, congés payés, cotisations. Et une expérience professionnelle qui compte dès la première année (page 6).

03 SERA-T-IL ACCOMPAGNÉ ?

Oui : formateurs issus du métier, conseiller recrutement, psychologue du travail, accompagnateur socio-éducatif, référent handicap. Le suivi couvre le centre et l'entreprise (page 10).

04 COMBIEN DE TEMPS DURE LA FORMATION ?

Environ un an pour la majorité des titres, 12 à 14 mois pour la filière après-vente. Une année, une certification : l'engagement reste lisible.

05 PEUT-IL COMMENCER À N'IMPORTE QUEL NIVEAU ?

Oui. Le point d'entrée dépend de l'expérience et du positionnement : on peut débiter, ou entrer directement à une étape plus avancée (page 12).

06 LE CENTRE EST-IL FACILE D'ACCÈS ?

Oui. Le campus est desservi par les transports rémois et dispose également d'un parking.

07 QU'EST-CE QUE LA MODALITÉ PLATEFORME ?

Vous suivez votre formation à Reims, avec un formateur présent sur place, tout en rejoignant un groupe régional animé par un formateur métier à distance.

08 COMMENT SE PASSE L'EXAMEN ?

Vous présenterez un dossier professionnel, réaliserez les épreuves prévues pour le titre et échangerez avec un jury de professionnels habilités.

09 QUELS SONT LES RÉSULTATS DU CENTRE ?

À l'Afpa de Reims, 78,9 % des candidats réussissent leur titre professionnel, 71,7 % accèdent à l'emploi dans les 6 mois et 81,8 % des stagiaires se déclarent satisfaits. Données avril 2026.

10 ET SI L'ENTREPRISE NE CONVIENT PAS ?

L'équipe accompagne chaque situation : médiation et, si besoin, recherche d'une nouvelle entreprise. Il n'est jamais seul face au problème (page 10).

11 QUE SE PASSE-T-IL EN CAS DE DIFFICULTÉ PERSONNELLE ?

Un psychologue du travail, un accompagnateur socio-éducatif et un référent handicap font partie de l'équipe. Logement, mobilité, organisation, santé : ces sujets se traitent, ils ne restent pas au vestiaire (page 10).

12 COMMENT SAVOIR SI L'ALTERNANCE LUI CONVIENT ?

Venez au centre : entretiens d'information et immersions sur plateau technique. Une visite sur place répond à beaucoup de questions.

13 QUI SONT LES FORMATEURS ?

Des professionnels qui ont exercé le métier qu'ils enseignent, avec au moins 5 ans d'expérience dans leur domaine.

14 QUE PEUT-IL FAIRE APRÈS SON TITRE ?

Travailler avec un métier en main, ou poursuivre vers le titre suivant, étape par étape : chaque décision se prend au bon moment, jamais à l'avance (page 12).

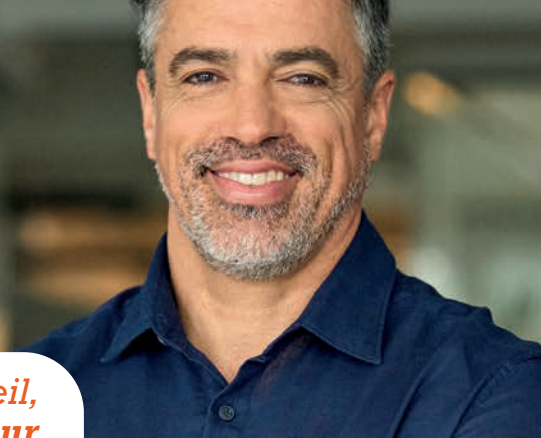
UNE QUESTION QUI N'EST PAS ICI ?

→ Écrivez à cfa.reims@afpa.fr ou appelez le 06 15 59 03 24.

Les admissions sont ouvertes toute l'année, et une visite du campus est possible à tout moment.

Vous recrutez en alternance

Les vraies questions, celles qu'on nous pose à l'accueil, au téléphone et dans les salons. Réponses sans détour.



01 COMBIEN ÇA ME COÛTE ?

L'OPCO finance tout ou partie du coût de la formation, selon les règles applicables au titre et au contrat.

L'entreprise prend en charge la rémunération de l'alternant, déduction faite des aides éventuelles (page 7).

02 QUEL CONTRAT DOIS-JE UTILISER ?

Contrat d'apprentissage ou contrat de professionnalisation, selon la situation du candidat (page 6).

03 QUELLES AIDES SONT POSSIBLES À L'EMBAUCHE ?

Les aides dépendent du contrat, du titre, de l'entreprise et de la réglementation applicable ; elles évoluent. Nous réalisons une simulation actualisée avant chaque signature. Un QR renvoie vers les barèmes à jour (page 7).

04 QUI GÈRE L'ADMINISTRATIF ?

Nous : convention, contrat, relation OPCO, calendrier d'alternance. Un interlocuteur unique au centre (page 10).

05 COMMENT TROUVER LE BON CANDIDAT ?

Décrivez-nous le poste et le niveau recherché. Nous présélectionnons sur profil et vous rencontrez des candidats préparés.

Contact par mail : developpement-reims@afpa.fr

06 QUEL RYTHME PRÉVOIR ?

Le plus souvent 1 jour au centre / 4 jours en entreprise (tertiaire) ou 1 semaine par mois au centre (bâtiment, numérique, après-vente). Pour certains titres, la modalité plateforme mutualise une partie de la formation à l'échelle régionale (page 11).

07 PUIS-JE RECRUTER À TOUT MOMENT DE L'ANNÉE ?

Les admissions sont ouvertes toute l'année. Pour certains titres, la modalité plateforme permet d'ouvrir une session même avec des effectifs locaux réduits ; nous vérifions ensemble le calendrier réaliste selon le titre visé.

08 PUIS-JE FAIRE ENTRER UN SALARIÉ À UN NIVEAU AVANCÉ ?

Oui. Selon l'expérience et le positionnement, l'entrée peut se faire à une étape plus avancée.

09 PEUT-ON GARDER UN ALTERNANT PLUSIEURS ANNÉES ?

Oui. Vous pouvez faire évoluer le même alternant d'un titre à l'autre, année après année. Chaque nouvelle étape correspond à de nouvelles compétences, une nouvelle certification et, selon les règles en vigueur, peut permettre de mobiliser à nouveau les aides associées au contrat (page 7).

10 QUEL ENCADREMENT CÔTÉ ENTREPRISE ?

Vous désignez un tuteur ou un maître d'apprentissage ; nous l'outillons : livret de suivi, points réguliers avec le formateur référent, visites en entreprise.

11 ET SI LE PROFIL NE CORRESPOND PAS ?

Nous vous aidons à sécuriser le recrutement en amont : échange sur vos besoins, positionnement du candidat et mise en relation avec des profils adaptés. Si le profil pressenti ne convient pas, nous pouvons retravailler avec vous la recherche d'un candidat plus pertinent.

12 VOUS FORMEZ SUR NOS OUTILS OU LES VÔTRES ?

Sur les deux : les plateaux techniques donnent le socle du métier ; l'entreprise apporte ses procédures, ses logiciels et ses standards.

UNE QUESTION QUI N'EST PAS ICI ?

→ Écrivez à cfa.reims@afpa.fr ou appelez le 06 15 59 03 24.

Les admissions sont ouvertes toute l'année, et une visite du campus est possible à tout moment.

Votre trajectoire démarre *ici.*

1

VOUS CANDIDATEZ EN LIGNE

Scannez le QR code ou utilisez le lien indiqué.

Préparez : CV à jour, dernier diplôme obtenu, bulletins récents lorsque c'est pertinent, pièce d'identité, et les informations utiles à votre projet.



CANDIDATER

2

ON SE RENCONTRE

Vous participez à une réunion d'information, puis vous passez des tests écrits et un entretien individuel.

Ces étapes nous permettent de mieux comprendre votre projet, votre niveau et votre motivation.

3

LA SUITE SE CONSTRUIT

Lorsque votre candidature est retenue, l'équipe vous accompagne :

recherche d'entreprise, ateliers d'accompagnement et préparation de l'entrée en formation.



Votre prochaine étape commence ici.

Un métier s'apprend. Une trajectoire se construit.

ADMISSIONS TOUTE L'ANNÉE

Candidature 100 % en ligne,
réponse après votre entretien.

VISITE POSSIBLE À TOUT MOMENT

Une visite au centre vaut
mieux qu'un long discours.

32 MÉTIERS · 7 UNIVERS

Du CAP au Bac+3,
en alternance, à Reims.

LES MERCREDIS DE L'ALTERNANCE

Chaque mercredi, un rendez-
vous hebdomadaire pour
poser vos questions, visiter
les plateaux techniques et
rencontrer l'équipe.
Sans engagement, sur
inscription :

cfa.reims@afpa.fr

LES QR CODES UTILES !



JE CANDIDATE



VOIR TOUS
LES TITRES : affichage optimisé
pour Google Chrome



JE SIMULE MA
RÉMUNÉRATION



JE CONSULTE
LES AIDES EMPLOYEURS

CFA AFPA DE REIMS

Rue du Général Micheler
51100 Reims

CANDIDATURES

cfa.reims@afpa.fr
06 15 59 03 24

Cfa Afpa
Entreprises