

# Formation - La démarche Duplex pour les Aidants numériques

Permettre aux aidants numériques d'accompagner efficacement les personnes en situation d'illettrisme et éloignées du numérique, en utilisant la démarche Duplex.

## DURÉE

1,5 jours : Une journée de formation suivie d'une demi-journée de retour d'expérience.

## POUR QUI ?

Aidants numériques, médiateurs, professionnels du social, bénévoles.

## MODALITÉ DE LA FORMATION

Présentiel.

## VALIDATION DE LA FORMATION

Attestation de formation.

## PRIX NET DE TAXE EN EUROS

La formation est gratuite pour les participants.

## VOTRE FORMATION

### PRÉREQUIS

Pour suivre cette formation vous devez être aidant numérique en activité et être confronté à un public dont les connaissances numériques et les connaissances dans les savoirs de base constituent des freins à son autonomie dans le cadre de ses démarches.

### OBJECTIFS

- Être capable, à la suite de la formation, de détecter une personne en situation d'illettrisme et de connaître son degré d'illettrisme.
- Être capable d'adopter la bonne posture afin d'engager une démarche d'accompagnement vers les savoirs de base tout en incluant les savoirs numériques.
- Être capable de mettre en place une animation qui permet de mettre en pratique la démarche Duplex afin de lutter efficacement contre la double fracture: illettrisme et illettrisme.

### PROGRAMME DE FORMATION

La formation se compose de 5 modules :

Module 1 : Comprendre les enjeux de l'inclusion numérique et de l'illettrisme.

Module 2 : Présentation de la démarche Duplex.

Module 3 : Adapter son accompagnement aux publics fragiles.

Module 4 : Mise en pratique : ateliers et études de cas.

Module 5 : Retours d'expérience et échanges de pratiques.

### CERTIFICATION

Attestation de formation

### MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

La journée et la demi-journée se déroulent en présentiel dans les locaux de l'Afpa. Des supports pédagogiques sont remis peu avant la formation afin de permettre une première immersion théorique. La journée de formation consiste principalement en analyses et études de cas pratiques, permettant de travailler et de comprendre l'ensemble des notions nécessaires pour atteindre les objectifs opérationnels.

## RÉSULTATS

Données 2024

84,1% de stagiaires satisfaits

Sources et méthodes de calcul

## ACCESSIBILITÉ AUX PSH

Pour les personnes en situation de handicap, un accompagnement spécifique peut être engagé pour faciliter leur parcours.

## ACCÈS À LA FORMATION

Si vous êtes aidant numérique en Bourgogne-Franche-Comté, l'inscription se fait via le formulaire en ligne sur [afpa.fr](https://afpa.fr). Une confirmation de votre inscription vous sera adressée. Vous recevrez une convocation 15 jours avant le début de la formation.

## QUALIFICATION DE NOS INTERVENANTS

Les formateurs intervenants sont des référents Duplex reconnus par l'ANCLI.

POUR EN SAVOIR PLUS

INSCRIVEZ-VOUS



[afpa.fr](https://afpa.fr)

3936 Service gratuit  
prix appel