

DOSSIER DE PRESSE

ÉLOCE

LA NOUVELLE ÉCOLE  
PÉDAGOGIQUE DE L'AFPA

Afpa 

# LA FORMATION EN ENTREPRISE SIMULÉE

**Eloce est un dispositif pédagogique inédit *via* l'expérience collaborative, en mode projet. Il a été conçu par l'Afpa en réponse à la demande en matière d'innovation pédagogique de la Région Occitanie. Deux Eloce Centers ont été ouverts à l'Afpa de Montpellier Saint-Jean de Védas et l'Afpa de Toulouse Balma en mars 2019.**

## INCLUSION SOCIALE ET APPREANCE

•Eloce repose sur deux valeurs fondamentales : l'inclusion sociale et l'apprenance. A leur entrée en formation les stagiaires baptisés élociens se rencontrent sous forme de meet-ups et sont plongés dans l'univers de l'entreprise, après 15 jours d'initiation à la plateforme.

•Éloce fonctionne sur le modèle d'une entreprise de production de services structurée autour de différentes directions travaillant en mode projet. Les stagiaires sont guidés par une équipe pédagogique qui occupe les fonctions managériales de l'entreprise.

•L'organisation invite à la collaboration et à la coopération avec les personnes de son service mais aussi avec les autres services. Leurs actions s'inscrivent dans une démarche interdisciplinaire favorisant l'intelligence collective et l'adaptation permanente à leur environnement. Chacun y trouve sa place.

## DES ENTREPRISES PARTENAIRES

•Les partenaires accueillent des élociens durant leur période en entreprises, animent des conférences ou parrainent un stagiaire.

•Airbus, Groupe AUCHAN, ARIAC 34 (coopérative d'entrepreneurs), Start up 2 you, Université Paul-Valéry de Montpellier, Université Jean Jaurès de Toulouse, Le BIC de Montpellier (business & Innovation center), BGE École de l'entrepreneuriat, Groupe VINCI, Coopérative La Cagette, Halle Tropisme, Fédération des assistantes

## UN RECRUTEMENT SÉCURISÉ

- Eloce favorise le recrutement
  - parce que les entreprises repèrent en amont les compétences de stagiaires dans un contexte concret de gestion d'un projet de leur entreprise
  - parce que les élociens sont formés aux soft skills

# UNE RÉVOLUTION PÉDAGOGIQUE

## DES APPRENANTS DÉJÀ EN ENTREPRISE

Ils créent et développent leurs connaissances, leurs savoir-faire et savoir-être à partir de situations professionnelles sur des projets réels d'entreprises partenaires. C'est un atout majeur pour développer leur employabilité et leur capacité à évoluer dans un système mouvant en travaillant en coopération et en apprenant de ses expériences. Eloce permet ainsi de développer l'employabilité et le maintien en situation d'emploi malgré les évolutions des métiers.

## DES FORMATEURS "LEARNING GUIDES", DES STAGIAIRES COLLABORATEURS

Les élociens sont accompagnés et coachés par une équipe endossant des fonctions managériales (Learning masters, learning guide et coachs). Dans Éloce, l'apprentissage en mode projet est une entreprise collective gérée par un ou plusieurs sous-groupes. Le rôle des formateurs n'est plus de dispenser des cours de manière classique par le passage traditionnel des savoirs théoriques vers des situations de mise en application, mais d'accompagner les apprenants dans leur apprentissage par l'expérience. Ils endossent un rôle de managers et sont garants de la réussite des projets. *"Ce changement replace l'équipe dans un environnement et une posture professionnels tout en renforçant l'investissement"* commente Aude Schiavi, Cheffe de projet Éloce

## UN APPRENTISSAGE À SON RYTHME

Les missions et les activités sont réparties en fonction des capacités et des intérêts individuels. Les savoirs de base sont accessibles via les ressources de la plateforme de e-learning. De plus, la fréquence des entrées et sorties au sein d'une même formation amène des pairs plus expérimentés à travailler avec des novices, ce qui les conduit à un changement de posture : l'apprenant devient tuteur.

## DÉVELOPPER LES SOFT SKILLS

•Au-delà des compétences métiers, Eloce permet de développer les compétences douces. Des ateliers sont proposés à la carte en fonction des besoins : confiance en soi et gestion du stress, communication, efficacité dans la conduite des activités et des projets (*mind mapping*), performance et adaptabilité en formation et en emploi. Les coachs dédiés s'appuient sur le théâtre d'improvisation ou encore la production de vidéos

## FAVORISER LE PLAISIR D'APPRENDRE ET LE BIEN-ÊTRE EN FORMATION

Éloce propose une organisation apprenante structurée autour de différents pôles avec mise à disposition de ressources multimédias diversifiées et ludiques (serious game...), accessibles en présentiel ou à distance via la plateforme Mètis entièrement numérique et accessible 24H/24H.

Les Eloce Centers sont aménagés comme des tiers-lieux, avec de nombreux espaces de co-working où les métiers sont mélangés et de détente accessibles tard le soir, qui sont ouverts aux entreprises partenaires.



## ELOCE EN CHIFFRES

**2 ELOCE CENTERS :  
MONTPELLIER SAINT-JEAN DE VÉDAS ET TOULOUSE BALMA**

**300 APPRENANTS**

**UNE DIZAINE DE FILIÈRES  
DANS DIFFÉRENTES FONCTIONS**

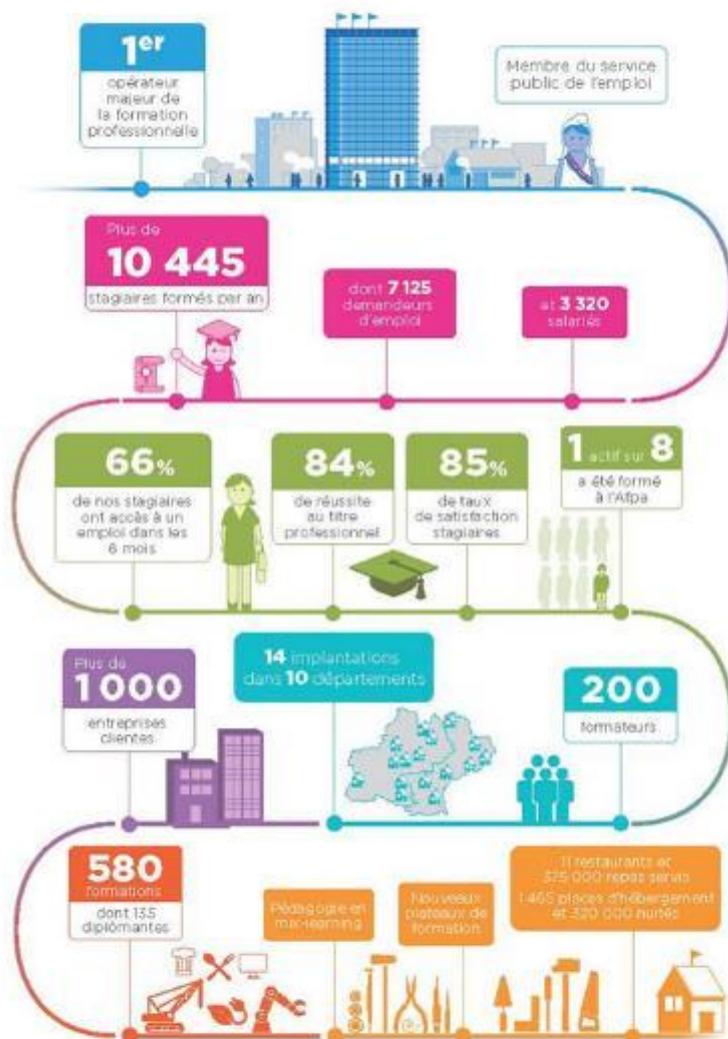
- Direction /assistanat
- Commercial / marketing/ communication
- Ressources humaines /formation / conseil
- en orientation professionnelle
- Gestion / comptabilité
- Informatique, digital & numérique
- Audiovisuel

**UN TAUX DE SATISFACTION SUPÉRIEUR À 9/10**

**UN TAUX DE CERTIFICATION DE 90%**

# OCCITANIE

# Afpa



L'Afpa Occitanie propose des formations de niveaux 3 (CAP-BEP) à 6 (BAC + 3) dans tous les secteurs d'activité : bâtiment, industrie et tertiaire. L'agence travaille au déploiement du projet « Village » qui vise à transformer nos centres en tiers-lieux de l'insertion sociale et professionnelle. Les Villages s'appuient sur de nouvelles coopérations pour mieux servir le territoire, ses entreprises et les personnes les plus éloignées de l'emploi.

PRINCIPALES INNOVATIONS PÉDAGOGIQUES EN OCCITANIE :

- **Incubateurs de formation** en lien avec les métiers émergents : Technicien en fabrication additive (Industrie), concepteur BIM (bâtiment), ouvrier écologique et ambassadeur du territoire (tourisme)
- **Éloce**, un dispositif pédagogique inédit : écosystème interactif, pépinière de projets en format start-up où les apprenants, guidés par des coaches, travaillent en équipe pluridisciplinaire sur des commandes passées par des entreprises partenaires.
- **Intégration du numérique** dans nos outils et méthodes de formation.

Agence nationale pour la formation professionnelle des adultes  
Établissement public à caractère industriel et commercial  
Tour Cityscope, 3 rue Franklin, 93100 Montreuil  
824 228 142 RCS BOBIGNY

[afpa.fr](http://afpa.fr)

SUIVEZ-NOUS



291600 - Afpa direction de la communication - © Studio V2

# MÉTIS : LA PLATEFORME DE MIX-LEARNING DE L'AFPA

---

Pierre angulaire de la digitalisation de l'Afpa, Métis est une plateforme nationale, reliée à notre système d'information interne qui intègre les guides formateurs, les livrets stagiaires et toutes les ressources pédagogiques mises à disposition par la Direction de l'ingénierie et de l'Innovation Pédagogique de l'Afpa. Elle a été co-développée avec Orange Applications for Business dans le cadre d'un partenariat global permettant la mise en commun des compétences respectives technologiques et pédagogiques des deux partenaires au service de l'intégration du numérique dans la formation.

Métis fournit aux stagiaires, toutes les ressources pédagogiques qui leur sont nécessaires mais aussi des services permettant l'accès à partir de lieux différenciés (en centre, en entreprise, à domicile ou dans des lieux intermédiaires), des outils d'échange, pour pouvoir travailler seul, en sous-groupe ou en groupe, en même temps ou de façon asynchrone, avec ou sans le formateur.

Chaque formateur peut également adapter son parcours de formation, l'enrichir avec ses propres ressources, créer ses activités pédagogiques et personnaliser les parcours des stagiaires.

## Centre Afpa TOULOUSE BALMA

73 rue Saint-Jean  
31130 Balma



### Déclic FORMATION

Votre rendez-vous métier

**Venez nous rencontrer !**

Ayez le « Déclic FORMATION »  
Venez découvrir, sans rendez-vous,  
les métiers et les formations, les offres et  
les disponibilités, rencontrer les formateurs  
et connaître les modalités d'inscription  
et de financement

Renseignements et horaires sur

**www.afpa.fr**

#### 44 FORMATIONS QUALifiantES

Diplômes professionnels reconnus par  
l'Etat et les entreprises.

Formations courtes : réglementaires  
et perfectionnements

#### 9 SECTEURS PROFESSIONNELS

Travail des Métaux / Aéronautique / Industrie  
/ Électronique / Assistanat et Comptabilité /  
Commerce Distribution / Informatique / Métiers  
de la Formation et Insertion / Transport  
Hébergement et restauration sur place

### UNE ÉQUIPE À VOTRE ÉCOUTE

Directeur  
Philippe COUSTEL / philippe.coustel@afpa.fr

Manageurs de formation  
Marie RESPAUD / marie.respaud@afpa.fr  
Véronique LACANETTE / veronique.lacanette@afpa.fr  
Stéphane PITON / stephane.piton@afpa.fr

Conseil en formation /recrutement stagiaire  
Smaragda BER / smaragda.ber@afpa.fr

Contact Validation des Acquis de l'Expérience (VAE)  
Nathalie COURCELLE / nathalie.courcelle@afpa.fr

Contacts financements individuels : CPF T, AIF et CSP:  
Celine DALLA-CIA / celine.dalla-cia@afpa.fr  
Françoise CANOVAS / francoise.canovas@afpa.fr

Contacts Entreprises  
Anne DESPEYROUX / anne.despeyroux@afpa.fr  
Deborah LASSELIN / deborah.lasselins@afpa.fr  
Sophie FORTIN / sophie.fortin@afpa.fr

### QUALIFIER POUR L'EMPLOI

Le centre, aux côtés de ses partenaires est bien ancré sur son territoire et se positionne sur des secteurs en adéquation avec les besoins de main d'œuvre des entreprises du territoire.

Dans l'objectif de répondre constamment aux besoins des entreprises mais aussi des actifs, le centre de Balma est en évolution permanente : Première promotion de stagiaires sur son incubateur au métier émergent de Technicien Supérieur en Fabrication additive.

**ELOCE** Un dispositif pédagogique entièrement rénové et adapté aux attentes du public : l'Eloce Center ouvert en 2019 à Balma est une pépinière de projets en format start up favorisant le travail inclusif et collaboratif en équipe pluridisciplinaire sur des commandes réelles d'entreprises dans des espaces de co working dédiés, les formateurs devenus coaches accompagnant les apprentissages.

Des formats de parcours inédits pour répondre aux besoins de formation, de recrutement et d'intégration dans les ESN.

Le centre de Balma est également fier de ses résultats qualitatifs avec 72 % de retour à l'emploi des stagiaires qui démontre l'adéquation avec les besoins en main d'œuvre du territoire.

**Notre objectif** : Augmenter chaque année nos partenariats avec les entreprises du territoire toulousain et occitan au profit de nos publics et de notre utilité sociale.

À l'Afpa de **TOULOUSE BALMA**, plus de **80** collaborateurs pour vous former et vous accompagner durant votre parcours

**700 000** heures de formation  
**59 000** repas servis  
**20 000** nuitées assurées

Plus de **1400** stagiaires formés  
**85 %** de réussite au titre professionnel (diplôme)

En région **Occitanie**, **10 445** stagiaires formés en 2018

**Afpa**

L'Afpa, opérateur majeur de la formation professionnelle qualifiante, membre du service public de l'emploi.

Au service des actifs, des régions, des entreprises et des branches professionnelles.



## UNE OFFRE DE FORMATION POUR DES MÉTIERS QUI RECRUTENT !

Formation et qualification	Niveau	Durée
<b>TRAVAIL DES MÉTAUX</b>		
Soudeur	3	7 mois
Agent de Fabrication d'Ensembles Mécaniques	3	5 mois
CQP Chaudronnier d'Atelier	3	4,5 mois
<b>ARÉRONAUTIQUE</b>		
COPM Intégrateur Cabine Aéronautique	3	4,5 mois
COPM Ajusteur Monteur Structures Aéronaves	3	4,5 mois
COPM Assembleur Monteur de Systèmes Mécanisés	3	4,5 mois
COPM Monteur câbleur aéronautique	3	4,5 mois
COPM Intégrateur Aéronautique	3	4,5 mois
COPM Monteur d'ensemble Mécanique Système	3	4,5 mois
COPM Chaudronnier Aéronautique	3	4,5 mois
<b>INDUSTRIE</b>		
COPM Opérateur Régleur sur machine-outil à commande numérique par enlèvement de matière	3	
COPM Monteur câbleur sur circuit imprimé	3	5 mois
COPM Agent de contrôle qualité dans l'industrie	3	5 mois
Technicien Usinage en Commande Numérique	4	8 mois
Technicien de Maintenance Industrielle	4	7 mois
Technicien Supérieur de Maintenance Industrielle	5	8 mois
Technicien Supérieur en fabrication additive	5	8 mois
<b>ÉLECTRONIQUE</b>		
Électronicien de Test et de Développement	5	10 mois
COPM Agent de contrôle qualité dans l'industrie	3	5 mois
COPM Monteur Câbleur circuit imprimé équipé	3	5 mois
Qualification IPCA 610	3	35 heures
<b>ASSISTANT ET COMPTABILITÉ</b>		
Employé Administratif et Accueil	3	6 mois

Formation et qualification	Niveau	Durée
Secrétaire Assistante	4	6 mois
Secrétaire Assistante Médico Sociale	4	6 mois
Secrétaire Comptable	4	9 mois
Assistante de Direction	5	6 mois
Assistante Commerciale	5	6 mois
Assistante Import Export	5	6 mois
Assistante Ressources Humaines	5	6 mois
Comptable Assistant	4	7 mois
Gestionnaire de Paie	4	6 mois
Gestionnaire Comptable et Fiscal	4	8 mois
<b>COMMERCE DISTRIBUTION</b>		
Conseiller Relation Client à Distance	3	4 mois
Employé Commercial en Magasin	3	4 mois
Vendeur Conseil en Magasin	4	6 mois
Responsable de Rayon	4	6 mois
Manager Univers marchande	5	9 mois
Négociateur Technico-Commercial	5	8 mois
<b>INFORMATIQUE</b>		
Web Designer	5	9 mois
Developpeur Web et Web Mobile	5	8 mois
Concepteur Developpeur d'Application	5	11 mois
Technicien Supérieur Système et Réseaux	5	9 mois
Technicien Réseaux et Télécommunication d'Entreprises	4	9 mois
<b>MÉTIERS DE LA FORMATION ET INSERTION</b>		
Conseiller en Insertion Professionnelle	5	9 mois
Formateur Professionnel d'Adulte	5	9 mois
Moniteur d'Atelier	4	11 mois
<b>TRANSPORT</b>		
Conducteur Livreur sur Véhicule Utilitaire Léger	3	9 mois

Retrouvez l'Afpa, ses services et son offre :

[www.afpa.fr](http://www.afpa.fr)

**3936** Service 0,06 € / min + prix appel

Agence nationale pour la formation professionnelle des adultes  
Établissement public à caractère industriel et commercial  
Tour Cityscope, 3 rue Franklin, 93100 Montreuil  
024 228 142 RCS BOBIGNY



La plupart des formations qualifiantes de l'Afpa sont financées dans le cadre de la programmation de formation du Conseil régional. Elles peuvent également être suivies dans le cadre du Compte Personnel de Transition Professionnelle (CPTP Transition), d'un contrat de sécurisation professionnelle (CSP), d'un contrat de professionnalisation ou d'un financement individuel. Depuis 2014, l'Afpa propose des formations structurées en modules de 3 à 8 semaines dont la plupart sont éligibles au CPF.

2106005 - Afpa direction de la communication - © Photos Afpa - décembre 2019

## Centre Afpa MONTPELLIER ST- JEAN DE VEDAS

ZI La Lauze, 12 rue Jean Mermoz  
34430 Saint Jean de Védas



### Déclik FORMATION

Votre rendez-vous métier

**Venez nous rencontrer !**

Ayez le « Déclik FORMATION »

Venez découvrir, sans rendez-vous, les métiers et les formations, les offres et les disponibilités, rencontrer les formateurs et connaître les modalités d'inscription et de financement

Renseignements et horaires sur

**www.afpa.fr**

#### 46 FORMATIONS QUALifiantES

Diplômes professionnels reconnus par l'État et les entreprises.

Formations courtes : réglementaires et perfectionnements

#### 9 SECTEURS PROFESSIONNELS

Informatique / Mécanique / Tertiaire / Commerce / Soudage / Réseaux / Insertion / Services aux entreprises / Spectacle vivant

Hébergement et restauration sur place



### UNE ÉQUIPE À VOTRE ÉCOUTE

Directrice

Annie BRINET / [annie.brinet@afpa.fr](mailto:annie.brinet@afpa.fr)

Managers de formation

Carole FINIFTER / [carole.finifter@afpa.fr](mailto:carole.finifter@afpa.fr)

Christian GUINET / [christian.guinet@afpa.fr](mailto:christian.guinet@afpa.fr)

David BULGHERONI -ELOCE / [david.bulgheroni@afpa.fr](mailto:david.bulgheroni@afpa.fr)

Conseil en formation /recrutement stagiaires

Célia BOGARD / [celia.bogard@afpa.fr](mailto:celia.bogard@afpa.fr)

Christine SIZAIRE / [christine.sizaire@afpa.fr](mailto:christine.sizaire@afpa.fr)

Contact Validation des Acquis de l'Expérience (VAE)

Philippe MOURTON / [philippe.mourton@afpa.fr](mailto:philippe.mourton@afpa.fr)

Contact Financements Individuels de Formation

Catherine MALIGE / [catherine.malige@afpa.fr](mailto:catherine.malige@afpa.fr)

Contact Entreprises

Christian TORTOSA / [christian.tortosa@afpa.fr](mailto:christian.tortosa@afpa.fr)

### QUALIFIER POUR L'EMPLOI

Le centre de Montpellier St-Jean de Védas, aux côtés du Conseil Régional, des missions locales, de Pôle Emploi et de l'ER2C, est bien ancré sur son territoire et se positionne sur des secteurs répondant aux besoins en main d'œuvre locaux, départementaux mais aussi à l'échelle de l'Occitanie.

L'offre de Montpellier St Jean de V., qui se déploie en multi modalités (Formation en centre, en alternance ou à distance) est principalement présente sur 3 secteurs porteurs : la mécanique, les réseaux intelligents et les métiers du tertiaire.

Dans une démarche d'accompagnement à l'insertion professionnelle et clusters (French TECH), le centre a tissé des partenariats avec des fédérations professionnelles, de nombreuses entreprises (AUCHAN, NORAUTO, ...), des artisans, des associations culturelles et des associations d'aide : à la création d'entreprise, la mobilité et au logement.



L'Afpa de Montpellier St Jean de V. expérimente des innovations en permanence notamment avec un dispositif pédagogique

**inédit : un Éloce CENTER**, à la fois pépinière de projets en format start-up favorisant le travail inclusif et collaboratif en équipe pluridisciplinaire, sur des commandes réelles d'entreprises dans des espaces de coworking dédiés. Les formateurs devenus coachs accompagnent les apprentissages des éloiciens.

Le centre accueille, forme et accompagne pour sécuriser durablement leur insertion professionnelle, des stagiaires de tous horizons : 66,2 % de retour à l'emploi.

À l'Afpa de **MONTPELLIER - ST JEAN DE VÉDAS**, plus de **80** collaborateurs pour vous former et vous accompagner durant votre parcours

**750 553** heures de formation

**42 000** repas servis

**46 236** nuitées assurées

Plus de **1500** stagiaires formés

**82,1%** de réussite au titre professionnel (diplôme)

En région **Occitanie**, **10 445** stagiaires formés en 2018

**Afpa**

L'Afpa, opérateur majeur de la formation professionnelle qualifiante, membre du service public de l'emploi.

Au service des actifs, des régions, des entreprises et des branches professionnelles.



## UNE OFFRE DE FORMATION POUR DES MÉTIERS QUI RECRUTENT !

Formation et qualification	Niveau	Durée
<b>SPECTACLE VIVANT AUDIOVISUEL</b>		
Monteur.euse Audiovisuel	5	8 mois
<b>INDUSTRIE</b>		
Soudeur.se	3	7 mois
<b>AUTOMOBILE CYCLES ET MOTOCYCLES</b>		
Peintre en carrosserie	3	8 mois
Carrossier.ère Réparateur	3	9 mois
Mécanicien.ne Automobile	3	9 mois
Contrôleur.se Technique véhicule Légers	4	6 mois
Technicien.ne Électromécanicien.ne Automobile	4	10 mois
Mécanicien.ne Réparateur de Cycles et Motocycles thermiques et électriques	3	6,5 mois
<b>TERTIAIRE ADMINISTRATIF COMPTABILITE</b>		
Secrétaire Assistant.e	4	6 mois
Secrétaire Assistant.e Médico Social	4	6 mois
Secrétaire Comptable	4	9 mois
Assistant.e Commerciale	5	6 mois
Assistant.e Import Export	5	6 mois
Assistant.e Ressources Humaines	5	6 mois
Comptable Assistant.e	4	7 mois
Gestionnaire de Paie	4	6 mois
Gestionnaire Comptable et Fiscal	4	8 mois
<b>COMMERCE ET DISTRIBUTION</b>		
Conseiller.ère Relation Client à Distance	3	4 mois
Employé.e Commercial.e en Magasin	3	4 mois
Vendeur.se Conseil en Magasin	4	6 mois
Conseiller.ère Commercial.e Assurances	4	6 mois
Manager Univers marchand	5	9 mois
Négociateur.trice Technico-Commercial	5	8 mois

Formation et qualification	Niveau	Durée
<b>INFORMATION-RESEAUX ET TELECOMMUNICATIONS</b>		
Administrateur.trice Infrastructures Sécurisées	6	10 mois
Développeur.se Web et Web Mobile	5	8 mois
Concepteur.trice Développeur.se d'Applications	5	11 mois
Technicien.ne Supérieur.e Systèmes et Réseaux	5	9 mois
Installateur.trice de Réseaux de Télécommunications	3	6 mois
Technicien.ne en Systèmes de Surveillance Intrusion et Vidéoprotection	4	10 mois
<b>SERVICES A LA PERSONNE-SANITAIRE ET SOCIAL</b>		
Assistant.e de Vies aux Familles	3	5,5 mois
Moniteur.trice d'atelier en milieu de travail protégé		2,5 mois
<b>METIERS DE L'INSERTION ET DE LA FORMATION</b>		
Conseiller.ère en Insertion Professionnelle	5	9 mois
Formateur.trice Professionnel.le d'Adultes	5	9 mois

Retrouvez l'Afpa, ses services et son offre :

[www.afpa.fr](http://www.afpa.fr)

**3936** Service 0,06 € / min + prix appel

La plupart des formations qualifiantes de l'Afpa sont financées dans le cadre de la programmation de formation du Conseil régional. Elles peuvent également être suivies dans le cadre du Compte Personnel de Transition Professionnelle (CPF Transition), d'un contrat de sécurisation professionnelle (CSP), d'un contrat de professionnalisation ou d'un financement individuel. Depuis 2014, l'Afpa propose des formations structurées en modules de 3 à 8 semaines dont la plupart sont éligibles au CPF.

Agence nationale pour la formation professionnelle des adultes  
Établissement public à caractère industriel et commercial  
Tour Cityscope, 3 rue Franklin, 93100 Montreuil  
024 226 142 RCS BOBIGNY



219765 - Afpa direction de la communication - © Photos (Stock) - décembre 2019

Contact Direction  
régionale Afpa Occitanie  
Laurence Nottelet  
06 80 65 25 48  
laurence.nottelet@afpa.fr

Contact Media  
Afpa Occitanie  
Sophie Izard  
06 88 05 27 80  
sophie.izar@afpa.fr