

# **Catalogue Offres Courtes : Services à la personne**



# Sommaire

Accompagner à domicile une personne en situation de handicap	<b>3</b>
Accompagner une personne atteinte de la maladie d'Alzheimer	<b>5</b>
Accompagner une personne en fin de vie a domicile	<b>7</b>
Acteur prévention secours ASD aide et soin a domicile	<b>9</b>
Acquérir et appliquer les pratiques d'hygiène à domicile	<b>11</b>
Animer une équipe d'intervenants a domicile	<b>13</b>
Assurer l'entretien courant du logement d'un particulier	<b>15</b>
Bonnes pratiques d'hygiène alimentaire de l'adulte dépendant	<b>17</b>
Entretenir le linge au domicile d'un particulier	<b>19</b>
Entretien du linge et de la maison	<b>21</b>
Gestes et postures	<b>23</b>
Gestion des transferts et déplacements adaptés aux personnes dépendantes	<b>25</b>
Instaurer une relation professionnelle avec les personnes aidées	<b>27</b>
Manipuler les produits de nettoyage en respectant les règles de sécurité (APH)	<b>29</b>
Optimiser ses interventions à domicile par une communication efficace	<b>31</b>
Préparer les repas au domicile d'un particulier	<b>33</b>
Prévenir la solitude et l'isolement des personnes à domicile	<b>35</b>
Prévenir les risques pour les personnes aidées	<b>37</b>
Prévention des risques domestiques	<b>39</b>
Réaliser l'entretien mécanisé des locaux - niveau 2 (APH)	<b>41</b>
Rôle et missions de l'intervenant à domicile	<b>43</b>
Sensibilisation aux produits d'entretien bio dans le cadre de l'entretien et l'hygiène de vie de l'utilisateur	<b>45</b>
Techniques de repassage	<b>47</b>

## FORMATION CONTINUE

# Accompagner à domicile une personne en situation de handicap



Adapter son comportement et ses techniques pour garantir un accompagnement de qualité

**Durée : 5 jours**

**Lieux :** 

Alençon, Caen, Coutances, Rouen



### Pour qui :

Professionnels de la relation d'aide à domicile accompagnant ou amener à accompagner des personnes en situation de handicap : auxiliaires familiales, auxiliaires de vie, assistants de vie aux familles, techniciennes de l'intervention sociale et familiale, aides à domicile, aides-soignants...



### Prérequis :

Avoir effectué des interventions d'aide à domicile.



### Validation visée :

Attestation de formation.

# Les objectifs de la formation

Connaître les différents handicaps, leurs particularités et leurs conséquences sur la vie quotidienne des personnes en situation de handicap.

Repérer ses propres représentations, appréhensions et limites face au handicap et leurs impacts dans les pratiques professionnelles.

Adapter son comportement professionnel pour répondre aux besoins d'une personne en situation de handicap.

Accompagner dans les actes de la vie quotidienne.



## Méthodes et moyens pédagogiques

Formation individualisée - Exercices pratiques

Moyens pédagogiques : Supports "clé en main" - Supports audio et visuels - Outils multimédias

Mise à disposition d'une plateforme d'apprentissage en ligne

Notre espace de formation dispose d'outils de formation modernes et performants comprenant :

- Des salles informatiques équipées offrant l'accès à la plateforme numérique de formation Métis
- Matériel audio-visuel : caméscope, vidéo projecteur...



## Le programme

Les différents types de handicap et leurs conséquences dans la vie quotidienne des personnes.

Les notions d'autonomie, de dépendance, de projet de vie, de compensation.

Les représentations et appréhensions face au handicap.

Les limites d'intervention de l'aide à domicile.

Les besoins des personnes en situation de handicap.



## FORMATION CONTINUE

# Accompagner une personne atteinte de la maladie d'Alzheimer



Entrer en relation avec une personne atteinte de la maladie d'Alzheimer et assurer une prise en charge adaptée

**Durée : 3 jours**

**Lieux :** 

Alençon, Caen, Coutances



### **Pour qui :**

Personnels des structures d'accueil de personnes âgées, messieurs/dames de compagnie, intervenants à domicile.



### **Prérequis :**

Il est conseillé d'avoir déjà effectué des interventions au domicile de particuliers.



### **Validation visée :**

Attestation de formation.

# Les objectifs de la formation

Connaître la maladie d'Alzheimer, ses conséquences sur la personne aidée et ses incidences sur l'intervention du professionnel.

Prendre en charge une personne atteinte de la maladie d'Alzheimer sur les plans organisationnel, social, occupationnel...



## Méthodes et moyens pédagogiques

Formation individualisée - Exercices pratiques

Moyens pédagogiques : Supports "clé en main" - Supports audio et visuels - Outils multimédias

Mise à disposition d'une plateforme d'apprentissage en ligne

Notre espace de formation dispose d'outils de formation modernes et performants comprenant :

- Des salles informatiques équipées offrant l'accès à la plateforme numérique de formation Métis
- Matériel audio-visuel : caméscope, vidéo projecteur...
- Ressources documentaires



## Le programme

Se repérer dans les différentes pathologies : causes, signes cliniques, évolutions et conséquences.

Adapter son intervention en fonction de la pathologie de la personne.

Gérer les activités de la vie quotidienne : lien social, activités occupationnelles.

Inscrire son intervention dans une équipe pluridisciplinaire et en lien avec les aidants familiaux : savoir prendre soin de soi et des autres, aider sans s'épuiser.



## FORMATION CONTINUE

# Accompagner une personne en fin de vie à domicile



Aborder les situations d'accompagnement des personnes en fin de vie de façon professionnelle

**Durée : 3 jours**

**Lieux :** 

Caen



### **Pour qui :**

Intervenants/agents/aides à domicile, aides ménagers à domicile, employés de maison, employés de ménage, employés familiaux de maison, assistants maternels, gardes d'enfants, messieurs/dames de compagnie, auxiliaires de vie.



### **Prérequis :**

Il est recommandé d'avoir déjà effectué des interventions au domicile de particuliers.



### **Validation visée :**

Attestation de formation.

# Les objectifs de la formation

Comprendre les situations d'accompagnement des personnes en fin de vie.

Adopter un comportement professionnel dans le respect de la personne et de soi-même.

Développer des capacités d'écoute, d'observation et d'accompagnement pour une relation d'aide avec la personne et ses proches.

Analyser et améliorer sa pratique professionnelle.



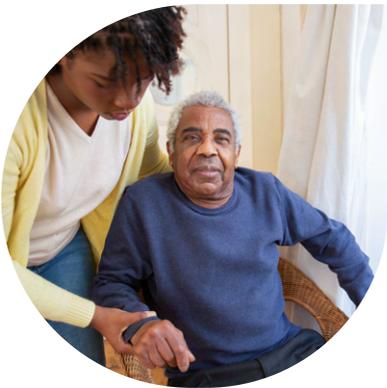
## Méthodes et moyens pédagogiques

Formation individualisée - Exercices pratiques

Moyens pédagogiques : Supports "clé en main" - Supports audio et visuels - Outils multimédias

Mise à disposition d'une plateforme d'apprentissage en ligne

Notre espace de formation dispose d'outils de formation modernes et adaptés.



## Le programme

La mort, le deuil et l'accompagnement de la personne et de sa famille :

- le cycle de la vie
- les étapes de la fin de vie (dénégation, révolte, marchandage, déprime et acceptation)

L'accompagnement de la personne et de son entourage :

- les besoins des personnes en fin de vie (besoins physiques, physiologiques, psychologiques et affectifs sociaux, culturels, spirituels...),

L'intervenant à domicile :

- la place de l'intervenant à domicile au sein de l'équipe pluridisciplinaire et le rôle de chacun



## FORMATION CONTINUE

# Acteur prévention secours ASD (aide et soin à domicile)



Obtenir le certificat d'acteur prévention-secours dans le secteur de l'aide et du soin à domicile

**Durée : 3 jours**

**Lieux :** 

Rouen



### **Pour qui :**

Intervenant(e) (salarié à temps plein ou partiel, auto-entrepreneur ou demandeur d'emploi) souhaitant exercer ou ayant déjà une expérience dans les activités d'aide et ou de soins au domicile des personnes



### **Prérequis :**

Le participant doit comprendre et parler le français et être en capacité physique d'effectuer les gestes et les techniques nécessaires à l'acquisition des compétences « Prévention » et « Secours » nécessaires à l'obtention du Certificat APS ASD



### **Validation visée :**

Attestation de formation.

# Les objectifs de la formation

Se situer en tant qu'acteur de prévention des risques liés à l'activité dans son entreprise ou son établissement

Observer et analyser sa situation de travail en s'appuyant sur le fonctionnement du corps humain, afin d'identifier les différentes atteintes à la santé susceptibles d'être encourues

Participer à la maîtrise du risque dans son entreprise

Adopter un comportement adapté en cas d'accident, d'incident ou de dysfonctionnement



## Méthodes et moyens pédagogiques

Formation individualisée - Exercices pratiques

Moyens pédagogiques : Supports "clé en main" - Supports audio et visuels - Outils multimédias

Mise à disposition d'une plateforme d'apprentissage en ligne

Notre espace de formation dispose d'outils de formation modernes et performants comprenant :

- Des salles informatiques équipées offrant l'accès à la plateforme numérique de formation Métis
- Matériel audio-visuel : caméscope, vidéo projecteur...
- Ressources documentaires

## Le programme

Prévention

- Dispositif APS ASD
- Enjeux de la prévention
- Risques du métier

Secours

- Les éléments fixant le cadre juridique du SST
- Le SST : un acteur de la prévention

Formateur(trice)s expert(e)s :

- est titulaire d'un certificat de formateur APS ASD, délivré par l'INRS, en cours de validité,
- professionnel(le) du métier (5 ans d'expérience minimum),
- formé(e) à notre modèle pédagogique.



## FORMATION CONTINUE

# Acquérir et appliquer les pratiques d'hygiène à domicile



Respecter les règles d'hygiène et de sécurité pour prévenir les risques de contamination

**Durée : 2 jours**

**Lieux :** 

Alençon, Caen, Coutances, Cherbourg-en-Cotentin, Rouen



### **Pour qui :**

Intervenants à domicile, agents à domicile, aides à domicile, aides ménagers à domicile, employés de maison, employés de ménage, employés familiaux de maison, assistants maternels, gardes d'enfants, messieurs/dames de compagnie, auxiliaires de vie.



### **Prérequis :**

- Avoir effectué des interventions au domicile de particuliers.
- Apporter une blouse de travail et des chaussures antidérapantes emboîtant le pied (bride de maintien, lacets...).



### **Validation visée :**

Attestation de formation.

# Les objectifs de la formation

- Intégrer les risques liés à l'absence d'hygiène.
- Eviter la prolifération des microbes et des bactéries.
- Respecter les règles d'hygiène individuelle applicables aux différents acteurs.



## Méthodes et moyens pédagogiques

Formation individualisée - Exercices pratiques

Moyens pédagogiques : Supports "clé en main" - Supports audio et visuels - Outils multimédias

Mise à disposition d'une plateforme d'apprentissage en ligne

Notre espace de formation dispose d'outils de formation modernes et performants comprenant :

- Des salles informatiques équipées offrant l'accès à la plateforme numérique de formation Métis
- Matériel audio-visuel : caméscope, vidéo projecteur...
- Ressources documentaires



## Le programme

Lutter contre la prolifération des microbes et éviter la contamination.

Respecter les règles d'hygiène individuelle applicables aux différents acteurs : le lavage des mains - les règles d'hygiène de base- les repères pour comprendre les procédures.

Utiliser les produits d'entretien et leur dosage : les différentes catégories de produits - les actions des produits - les dosages à respecter.

Se sensibiliser à la protection de l'environnement : les produits écologiques - les économies d'énergies.

Prévenir les risques : application de gestes et postures adaptés.

Auto-évaluer son travail et rendre compte de son intervention auprès de la personne aidée.



## FORMATION CONTINUE

# Animer une équipe d'intervenants à domicile



Organiser et animer une équipe dans le secteur des services à la personne

**Durée : 4 jours**

**Lieux :** 

Caen, Rouen



### **Pour qui :**

Professionnels encadrant des intervenants à domicile.



### **Prérequis :**

Avoir déjà encadré des aides à domicile.



### **Validation visée :**

Attestation de formation.

# Les objectifs de la formation

- Développer les compétences à manager le travail de son équipe.
- Acquérir des méthodes, des techniques et outils pratiques.



## Méthodes et moyens pédagogiques

Formation individualisée - Exercices pratiques

Moyens pédagogiques : Supports "clé en main" - Supports audio et visuels

## Le programme

Spécificités du secteur des services à la personne :

- historique et chiffres-clefs,
- types d'intervenant et contextes d'exercices ,
- cadre réglementaire et législatif.

La relation interpersonnelle :

- écoute active,
- perception de la réalité.

L'entretien :

- typologies,
- entretien d'exploration de problème,
- techniques (attitudes de Porter).

Le travail d'équipe :

- conditions d'émergence,
- facteurs de cohésion,
- bénéfiques.

La conduite de réunion :

- typologie,
- conditions de réussite.

Régulation et gestion de conflits :

- faire passer des messages,
- gérer des cas difficiles.



## FORMATION CONTINUE

# Assurer l'entretien courant du logement d'un particulier



Appliquer les procédures et s'organiser pour entretenir le logement

**Durée : 2 jours**

**Lieux :** 

Alençon, Caen, Coutances, Cherbourg-en-Cotentin, Rouen



### **Pour qui :**

Intervenants à domicile, agents à domicile, aides à domicile, aides ménagers à domicile, employés de maison, employés de ménage, employés familiaux de maison.



### **Prérequis :**

Avoir effectué des interventions au domicile du particulier.

Apporter une blouse de travail et des chaussures antidérapantes emboîtant le pied (bride de maintien, lacets...).



### **Validation visée :**

Attestation de formation.

# Les objectifs de la formation

Assurer l'entretien courant du logement d'une personne à son domicile.



## Méthodes et moyens pédagogiques

Formation individualisée - Exercices pratiques

Moyens pédagogiques : Supports "clé en main" - Supports audio et visuels - Outils multimédias

Mise à disposition d'une plateforme d'apprentissage en ligne

Notre espace de formation dispose d'outils de formation modernes et performants comprenant :

- Des salles informatiques équipées offrant l'accès à la plateforme numérique



## Le programme

Analyser les besoins de la personne à aider et organiser son travail : comprendre et valider la demande du client, anticiper, établir des priorités.

Utiliser les produits et matériels suivant leur spécificité pour l'entretien : sanitaire, cuisine, sols, vitres.

Entretien le matériel mis à disposition.

Entretien les différentes pièces du domicile : chambre, cuisine, sanitaires, séjour...

Respecter les règles d'hygiène et de sécurité : identifier les principaux risques à domicile, mettre en œuvre les mesures de prévention pour chacun d'eux.

Auto-évaluer son travail et rendre compte de son intervention auprès de la personne aidée.



## FORMATION CONTINUE

# Bonnes pratiques d'hygiène alimentaire de l'adulte dépendant



### Pour qui :

Intervenants du secteur des services à la personne auprès de publics en perte d'autonomie.



### Prérequis :

Avoir déjà effectué des interventions au domicile de particuliers



### Validation visée :

Une attestation de formation ainsi qu'un certificat de réalisation seront remis à l'issue de l'action de formation.

**Durée : 1 jour**

**Lieux :** 

Caen, Coutances, Cherbourg-en-Cotentin, Rouen

# Les objectifs de la formation

Objectif principal : Préparer les repas au domicile d'un particulier

- Sensibiliser le personnel amené à manipuler des denrées alimentaires aux risques professionnels liés à l'hygiène
- Connaître les risques liés aux infections et non respect de l'hygiène
- Prévenir les risques de contamination pour garantir de bonnes conditions d'hygiène



## Méthodes et moyens pédagogiques

Formation individualisée - Exercices pratiques

Moyens pédagogiques : Supports "clé en main" - Supports audio et visuels - Outils multimédias

Mise à disposition d'une plateforme d'apprentissage en ligne

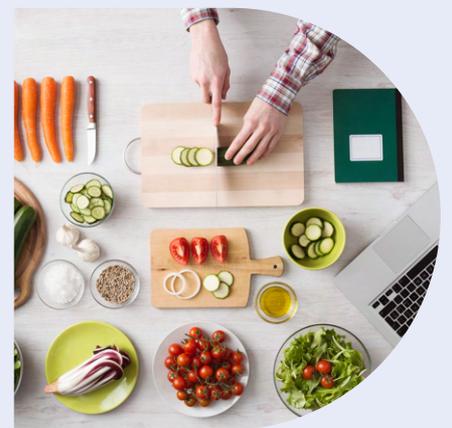
Notre espace de formation dispose d'outils de formation modernes et performants comprenant :

- Des salles informatiques équipées offrant l'accès à la plateforme numérique de formation Métis
- Matériel audio-visuel : caméscope, vidéo projecteur...
- Ressources documentaires



## Le programme

- Elaborer des repas simples en tenant compte de la personne, ses envies, ses goûts, ses habitudes alimentaires, ses pathologies...
- Respecter les règles d'hygiène dans la préparation des repas et la conservation des aliments



## FORMATION CONTINUE

# Entretenir le linge au domicile d'un particulier



Rationaliser l'organisation et les techniques de mise en oeuvre dans l'entretien du linge

**Durée : 2 jours**

**Lieux :** 

Caen, Cherbourg-en-Cotentin, Rouen



### **Pour qui :**

Intervenants à domicile, agents/aides à domicile, aides ménagers à domicile, employés de maison/ménage, employés familiaux de maison.



### **Prérequis :**

- Avoir déjà effectué des interventions au domicile de particuliers.
- Apporter une blouse de travail et des chaussures antidérapantes emboîtant le pied (bride de maintien, lacets...).



### **Validation visée :**

Attestation de formation.

# Les objectifs de la formation

- Maîtriser les différentes techniques d'entretien du linge au domicile d'un particulier.
- S'adapter au contexte et aux consignes de la personne.
- Inscrire ses pratiques dans le développement durable.
- Respecter les règles d'hygiène et de sécurité.



## Méthodes et moyens pédagogiques

Formation individualisée - Exercices pratiques

Moyens pédagogiques : Supports "clé en main" - Supports audio et visuels - Outils multimédias

Mise à disposition d'une plateforme d'apprentissage en ligne

Notre espace de formation dispose d'outils de formation modernes et adaptés



## Le programme

Organiser son temps et son espace de travail pour entretenir le linge : les techniques d'organisation et d'entretien pour trier, détacher, laver, sécher, repasser, plier et ranger le linge.

Entretien du linge : trier le linge (reconnaitre les étiquettes, détacher), laver le linge ( lavage à la main, lavage en machine, les programmes), sécher le linge ( étendage, sèche-linge), repasser le linge (le poste de travail, le détartrage du fer, la centrale vapeur, sécurité), coudre (repriser, coudre un bouton, faire un ourlet).

Se sensibiliser à la protection de l'environnement : les produits écologiques à usage domestique, les modes d'emploi des produits et les dosages à respecter - les économies d'énergie (eau, électricité...).

Prévenir les risques pour préserver son capital santé : les gestes et postures adaptés à l'entretien du linge, les risques infectieux (lavage des mains, port de gants, tenue de travail).



## FORMATION CONTINUE

# Entretien du linge et de la maison



**Durée : 1 jour**

**Lieux :** 

Alençon, Caen, Coutances, Cherbourg-en-Cotentin, Rouen



### **Pour qui :**

Intervenants du secteur des services à la personne auprès de publics en perte d'autonomie/dépendants.



### **Prérequis :**

Avoir déjà effectué des interventions au domicile de particuliers.



### **Validation visée :**

Une attestation de formation ainsi qu'un certificat de réalisation seront remis à l'issue de l'action de formation.

# Les objectifs de la formation

- Entretien le cadre de vie et le linge de la personne aidée en respectant les règles de sécurité et d'hygiène liées à l'environnement, l'utilisation des produits et l'ergonomie
- Connaître les différents matériels et produits
- Connaître les différentes techniques d'entretien des sols, des surfaces sanitaires et des vitres
- Connaître les différentes techniques d'entretien du linge de personnes aidées à domicile
- Respecter et s'adapter aux habitudes de vie de la personne



## Méthodes et moyens pédagogiques

Formation individualisée - Exercices pratiques

Moyens pédagogiques : Supports "clé en main" - Supports audio et visuels - Outils multimédias

Mise à disposition d'une plateforme d'apprentissage en ligne

Notre espace de formation dispose d'outils de formation modernes et performants comprenant :

- Des salles informatiques équipées offrant l'accès à la plateforme numérique de formation Métis
- Matériel audio-visuel : caméscope, vidéo projecteur...
- Ressources documentaires



## Le programme

- Analyser les besoins de la personne à aider et organiser son travail
- Respecter les règles d'hygiène individuelle
- Utiliser les produits pour l'entretien selon leur spécificité
- Entretien le linge
- Entretien les différentes pièces du domicile : chambre, cuisine, sanitaire, séjour...



# FORMATION CONTINUE

## Gestes et postures



**Durée : 2 jours**

**Lieux :** 

Coutances, Rouen



### **Pour qui :**

Intervenants à domicile.



### **Prérequis :**

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.



### **Validation visée :**

Une attestation de formation ainsi qu'un certificat de réalisation seront remis à l'issue de l'action de formation.

# Les objectifs de la formation

- Prévenir les risques potentiels pour le professionnel
- Renforcer ses techniques de manutention dans la relation aidant-aidé
- Prévenir les risques de chute potentiels pour la personne



## Méthodes et moyens pédagogiques

Formation individualisée - Exercices pratiques

Moyens pédagogiques : Supports "clé en main" - Supports audio et visuels - Outils multimédias

Mise à disposition d'une plateforme d'apprentissage en ligne

Notre espace de formation dispose d'outils de formation modernes et performants comprenant :

- Des salles informatiques équipées offrant l'accès à la plateforme numérique de formation Métis
- Matériel audio-visuel : caméscope, vidéo projecteur...
- Ressources documentaires



## Le programme

- La réalité du travail et les facteurs de risque pour le dos
- Les 7 principes de base de la prévention du mal de dos
- Les principes de la manutention
- Le matériel d'aide aux transferts
- Les aides techniques de déambulation et d'accompagnement à la marche et les techniques de relèvement du sol après une chute
- Les risques potentiels en lien avec la perte d'autonomie
- Les modes de prévention des chutes



## FORMATION CONTINUE

# Gestion des transferts et déplacements adaptés aux personnes dépendantes



Adapter son comportement et ses techniques pour garantir un accompagnement de qualité

**Durée : 2 jours**

**Lieux :** 

Coutances



### **Pour qui :**

Intervenants du secteur des services à la personne auprès de publics en perte d'autonomie.



### **Prérequis :**

Personne ayant exercé dans le secteur de l'aide à domicile.



### **Validation visée :**

Une attestation de formation ainsi qu'un certificat de réalisation seront remis à l'issue de l'action de formation.

# Les objectifs de la formation

- Assurer des transferts sécurisants et confortables pour les résidents
- Prendre conscience des contraintes ergonomiques
- Utiliser les matériels mis à disposition
- Préserver le potentiel existant moteur et cérébral ou l'améliorer si possible



## Méthodes et moyens pédagogiques

Formation individualisée - Exercices pratiques

Moyens pédagogiques : Supports "clé en main" - Supports audio et visuels - Outils multimédias

Mise à disposition d'une plateforme d'apprentissage en ligne

Notre espace de formation dispose d'outils de formation modernes et performants comprenant :

- Des salles informatiques équipées offrant l'accès à la plateforme numérique de formation Métis
- Matériel audio-visuel : caméscope, vidéo projecteur...
- Ressources documentaires



## Le programme

- Connaissances de base sur l'anatomie, la physiologie et les pathologies en lien avec la mobilité
- Techniques de mobilisation avec ou sans matériel spécialisé
- Utilisation des matériels et aides techniques



## FORMATION CONTINUE

# Instaurer une relation professionnelle avec les personnes aidées



Adopter une posture professionnelle et un comportement centré sur la personne

**Durée : 3 jours**

**Lieux :** 

Caen, Coutances, Cherbourg-en-Cotentin, Rouen



### **Pour qui :**

Intervenants à domicile, agents à domicile, aides à domicile, aides ménagers à domicile, employés de maison, employés de ménage, employés familiaux de maison, assistants maternels, gardes d'enfants, monsieur/dame de compagnie, auxiliaires de vie.



### **Prérequis :**

Avoir déjà effectué des interventions au domicile de particuliers.



### **Validation visée :**

Attestation de formation.

## Les objectifs de la formation

- Développer des techniques de communication pour entrer en relation avec la personne à aider et répondre à ses besoins de façon professionnelle.
- Identifier et poser des limites professionnelles dans toutes les interventions effectuées quotidiennement au domicile des personnes en respectant leur autonomie et leur choix de vie.



## Méthodes et moyens pédagogiques

Formation individualisée - Exercices pratiques

Moyens pédagogiques : Supports "clé en main" - Supports audio et visuels - Outils multimédias

Mise à disposition d'une plateforme d'apprentissage en ligne

Notre espace de formation dispose d'outils de formation modernes et performants comprenant :

- Des salles informatiques équipées offrant l'accès à la plateforme numérique de formation Métis
- Matériel audio-visuel : caméscope, vidéo projecteur...
- Ressources documentaires

## Le programme

Définir les bases de l'intervention auprès de la personne aidée : prendre contact (se présenter, présenter sa mission, recueillir les informations nécessaires), maintenir la relation avec la personne

Modifier et réajuster ses interventions en fonction de l'état de la personne. Développer les techniques de communication adaptées aux personnes en situation d'aide : communication verbale et non-verbale, écoute active, reformulation.

Gérer une situation difficile de la part de la personne : gestion de l'affectif, comportements de la personne dépendante, maintien d'une distance professionnelle entre la personne aidée et l'intervenant à domicile.



## FORMATION CONTINUE

# Manipuler les produits de nettoyage en respectant les règles de sécurité



Utiliser les produits professionnels en toute sécurité et dans le respect de l'environnement

**Durée : 2 jours**

**Lieux :** 

Caen, Coutances, Le Havre, Cherbourg-en-Cotentin, Rouen



### **Pour qui :**

Tout personnel exerçant des activités de nettoyage de locaux.



### **Prérequis :**

Savoir lire, écrire, et faire les 4 opérations (addition, soustraction, multiplication, division)



### **Validation visée :**

Attestation de formation.

# Les objectifs de la formation

Choisir des produits de nettoyage et de remise en état, et les utiliser en respectant le mode d'emploi et les précautions d'emploi. Evacuer les résidus de produits selon les circuits définis.



## Méthodes et moyens pédagogiques



Formation individualisée - Exercices pratiques

Moyens pédagogiques : Supports "clé en main" - Supports audio et visuels - Outils multimédias

Mise à disposition d'une plateforme d'apprentissage en ligne

Notre espace de formation dispose d'outils de formation modernes et performants comprenant :

- Des salles informatiques équipées offrant l'accès à la plateforme numérique de formation Métis
- Matériel audio-visuel : caméscope, vidéo projecteur...
- Ressources documentaires

## Le programme

Connaître les propriétés des produits de nettoyage : rappel du cercle de Sinner - importance de l'eau dans le nettoyage - échelle de PH - composition d'un produit détergent - produits combinés, produits spécifiques - sources d'information des produits.

### Utiliser les produits :

Choix du produit selon la nature de la salissure - calcul du dosage des produits selon le mode d'emploi - risques de dégradation sur les surfaces.

Connaître les propriétés des différentes surfaces : présentation des matériaux et caractéristiques.

Sécurité de l'intervenant et des usagers : stockage - équipements de protection individuelle et collectifs.



## FORMATION CONTINUE

# Optimiser ses interventions à domicile par une communication efficace



Améliorer sa communication orale et écrite pour mieux répondre aux besoins des personnes aidées

**Durée : 3 jours**

**Lieux :** 

Caen, Rouen



### **Pour qui :**

Intervenants à domicile, agents et aides à domicile, aides ménager sà domicile, employés de maison/ménage, employés familiaux de maison, messieurs/dames de compagnie, assistantes maternelles, auxiliaires de vie, gardes d'enfants, techniciens d'intervention sociale et familiale.



### **Prérequis :**

Il est conseillé d'avoir déjà effectué des interventions au domicile de particuliers.



### **Validation visée :**

Attestation de formation.

# Les objectifs de la formation

- Communiquer efficacement auprès de la personne aidée et de sa famille, oralement et par écrit;
- Prévenir et gérer un conflit;
- Transmettre les informations professionnelles nécessaires au travail en équipe et aux partenariats;



## Méthodes et moyens pédagogiques

Formation individualisée - Exercices pratiques

Moyens pédagogiques : Supports "clé en main" - Supports audio et visuels - Outils multimédias

Mise à disposition d'une plateforme d'apprentissage en ligne

Notre espace de formation dispose d'outils de formation modernes et performants comprenant :

- Des salles informatiques équipées offrant l'accès à la plateforme numérique de formation Métis
- Matériel audio-visuel : caméscope, vidéo projecteur...
- Ressources documentaires



## Le programme

- Diagnostiquer ses points forts et points faibles en matière de communication orale.
- Repérer les facteurs à l'origine des difficultés de communication.
- Professionnaliser sa prise de parole lors des moments-clés de l'intervention.
- Adapter sa communication aux aléas survenant lors des interventions à domicile : gestion de l'agressivité - résolution de conflits.
- Professionnaliser les écrits spécifiques à l'aide à domicile : cahier de liaison, transmission d'informations en vue d'un remplacement, compte rendu d'intervention.



## FORMATION CONTINUE

# Préparer les repas au domicile d'un particulier



Elaborer les repas en fonction de la santé et des habitudes de la personne aidée

**Durée : 3 jours**

**Lieux :** 

Caen, Cherbourg-en-Cotentin, Rouen



### Pour qui :

Intervenants à domicile, agents et aides à domicile, messieurs/dames de compagnie, auxiliaires de vie, employés de maison, assistants maternels, gardes d'enfants.



### Prérequis :

- Avoir déjà effectué des interventions au domicile de particuliers. - Apporter une blouse de travail et des chaussures antidérapantes emboîtant le pied (bride de maintien, lacets...).



### Validation visée :

Attestation de formation.

# Les objectifs de la formation

- Maîtriser les techniques culinaires nécessaires à l'élaboration d'un repas simple.
- Préparer à domicile des repas respectant l'équilibre alimentaire, les régimes éventuels et les règles d'hygiène.
- Connaître les procédures et les produits qui permettent une organisation rationnelle.
- Inscrire ses pratiques dans le cadre du développement durable.



## Méthodes et moyens pédagogiques

Formation individualisée - Exercices pratiques

Moyens pédagogiques : Supports "clé en main" - Supports audio et visuels - Outils multimédias

Mise à disposition d'une plateforme d'apprentissage en ligne

Notre espace de formation dispose d'outils de formation modernes et performants comprenant :

- Des salles informatiques équipées offrant l'accès à la plateforme numérique de formation Métis
- Matériel audio-visuel : caméscope, vidéo projecteur...
- Ressources documentaires

## Le programme

Maîtriser les techniques culinaires : les modes de cuisson courants, l'utilisation des appareils électroménagers, la prévention des risques liés à l'utilisation de ces appareils.

Etablir un menu en fonction de l'équilibre alimentaire et des régimes les plus fréquents : élaborer des repas simples en tenant compte de la personne, ses envies, ses goûts, ses habitudes alimentaires, ses pathologies..., s'organiser dans son travail.

Respecter les règles d'hygiène dans la préparation des repas et conservation des aliments : stimuler l'appétit de la personne (conseiller la personne sans imposer, présenter les plats, ordonnancer une table attrayante), prévenir la dénutrition.

Auto-évaluer son travail et rendre compte de son intervention auprès de la personne aidée.



## FORMATION CONTINUE

# Prévenir la solitude et l'isolement des personnes à domicile



Maintenir le lien social pour optimiser la qualité de vie des personnes dépendantes à leur domicile

**Durée : 2 jours**

**Lieux :** 

Caen, Coutances, Cherbourg-en-Cotentin, Rouen



### **Pour qui :**

Professionnels de la relation d'aide à domicile : auxiliaires familiales, auxiliaires de vie, assistants de vie aux familles, techniciens de l'intervention sociale et familiale, aides à domicile, aide-soignants.



### **Prérequis :**

Avoir effectué des interventions d'aide à domicile.



### **Validation visée :**

Attestation de formation.

# Les objectifs de la formation

- Connaître les signes d'isolement.
- Analyser et repérer des changements dans les habitudes de la personne.
- Adapter ses interventions à la situation de la personne et mettre en œuvre des actions d'animations appropriées.
- Agir dans son environnement : informer, alerter la famille et/ou les professionnels.



## Méthodes et moyens pédagogiques

Formation individualisée - Exercices pratiques

Moyens pédagogiques : Supports "clé en main" - Supports audio et visuels - Outils multimédias

Mise à disposition d'une plateforme d'apprentissage en ligne

Notre espace de formation dispose d'outils de formation modernes et performants comprenant :

- Des salles informatiques équipées offrant l'accès à la plateforme numérique de formation Métis
- Matériel audio-visuel : caméscope, vidéo projecteur...
- Ressources documentaires



## Le programme

Les situations d'isolement et de solitude, les signes de repli dans la vie quotidienne : définitions et exemples de situations réelles. Le rôle et limites de l'assistant/te de vie dans ces situations.

L'importance des relations sociales pour la personne âgée : le maintien et la stimulation de ces relations.

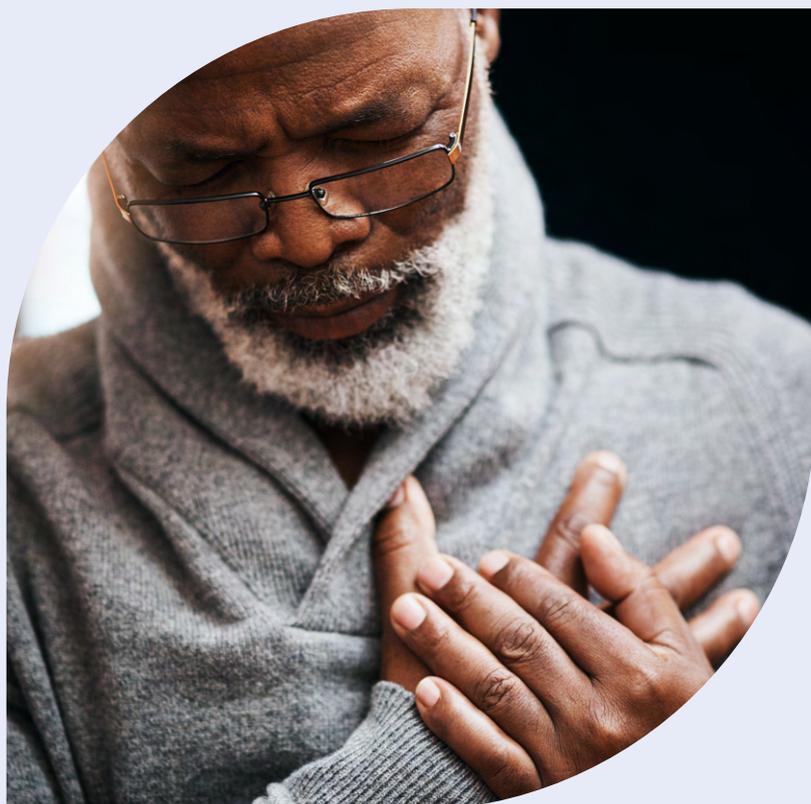
Les stimulations pour maintenir la vie sociale et relationnelle : avec la famille et son entourage. Les relais et les ressources sur le territoire pour maintenir le lien social. Les activités quotidiennes pour lutter contre l'isolement et favoriser le maintien de l'autonomie.

Les nouvelles technologies au service de la vie quotidienne à domicile.



## FORMATION CONTINUE

# Prévenir les risques pour les personnes aidées



Réduire les risques d'accident

**Durée : 2 jours**

**Lieux :** 

Alençon, Caen, Coutances, Cherbourg-en-Cotentin, Rouen



**Pour qui :**

Intervenants à domicile.



**Prérequis :**

Avoir déjà effectué des interventions au domicile de particuliers.



**Validation visée :**

Attestation de formation.

# Les objectifs de la formation

- Savoir repérer les risques liés à chaque personne, en fonction de son état.
- Acquérir des techniques de mise en œuvre afin de prévenir les risques d'accidents et leurs conséquences.



## Méthodes et moyens pédagogiques



Formation individualisée - Exercices pratiques

Moyens pédagogiques : Supports "clé en main" - Supports audio et visuels - Outils multimédias

Mise à disposition d'une plateforme d'apprentissage en ligne

Notre espace de formation dispose d'outils de formation modernes et performants comprenant :

- Des salles informatiques équipées offrant l'accès à la plateforme numérique de formation Métis
- Matériel audio-visuel : caméscope, vidéo projecteur...
- Ressources documentaires

## Le programme

Chutes : risques et préventions. Déglutition : physiologie, dysfonctionnement, prévention (aide à la prise des repas).

Escarres : définition, mécanismes, prévention (aide à la mobilité).

Autres accidents domestiques. Techniques relatives à la prévention : aide à la mobilité réduite, prise en charge de la personne alitée.

Gestion de l'urgence. Modification/réajustement des techniques d'intervention.

Rationaliser le temps de travail : utiliser des modalités d'intervention favorisant une meilleure organisation du travail, des procédures.



## FORMATION CONTINUE

# Prévention des risques domestiques



### Pour qui :

Intervenants à domicile.



### Prérequis :

Avoir déjà effectué des interventions au domicile de particuliers.



### Validation visée :

Une attestation de formation ainsi qu'un certificat de réalisation seront remis à l'issue de l'action de formation.

**Durée : 2 jours**

**Lieux :** 

Caen, Coutances, Cherbourg-en-Cotentin, Rouen

# Les objectifs de la formation

- Prévenir la survenue d'accidents domestiques au domicile, en fonction du public
- Respecter la convivialité du lieu de vie
- Gérer les risques d'accident en lien avec son intervention
- Formuler un conseil, une proposition d'aménagement avec tact et bienveillance



## Méthodes et moyens pédagogiques

Formation individualisée - Exercices pratiques

Moyens pédagogiques : Supports "clé en main" - Supports audio et visuels - Outils multimédias

Mise à disposition d'une plateforme d'apprentissage en ligne

Notre espace de formation dispose d'outils de formation modernes et performants comprenant :

- Des salles informatiques équipées offrant l'accès à la plateforme numérique de formation Métis
- Matériel audio-visuel : caméscope, vidéo projecteur...
- Ressources documentaires



## Le programme

- Prévention des chutes
- Prévention des fausses-routes
- Prévention des escarres
- Prévention des autres accidents domestiques
- Techniques relatives à la prévention
- Gestion de l'urgence



## FORMATION CONTINUE

# Réaliser l'entretien mécanisé des locaux - Niveau 2



Maîtriser les outils et méthodes du nettoyage mécanisé

**Durée : 2 jours**

**Lieux :** 

Caen, Coutances, Le Havre, Cherbourg-en-Cotentin, Rouen



**Pour qui :**

Salarié



**Prérequis :**

Il est nécessaire de : - savoir lire les fiches techniques descriptives des produits de nettoyage, - connaître les techniques de nettoyage courant et savoir reconnaître les revêtements de sols.



**Validation visée :**

Attestation de formation.

# Les objectifs de la formation

- Respecter une fiche de poste.
- Conduire les machines en sécurité.
- Mettre en œuvre les techniques de nettoyage mécanisé des locaux.
- Utiliser les produits adaptés aux techniques mécanisées.
- Nettoyer et vérifier le bon fonctionnement de son matériel.



## Méthodes et moyens pédagogiques

Formation individualisée - Exercices pratiques

Moyens pédagogiques : Supports "clé en main" - Supports audio et visuels - Outils multimédias

Mise à disposition d'une plateforme d'apprentissage en ligne

Notre espace de formation dispose d'outils de formation modernes et performants comprenant :

- Des salles informatiques équipées offrant l'accès à la plateforme numérique de formation Métis
- Matériel audio-visuel : caméscope, vidéo projecteur...
- Ressources documentaires



## Le programme

Le plan d'entretien : fiche de poste, fréquences et cadences d'intervention.

Les produits utilisés pour l'entretien mécanisé : utilisation des fiches techniques, choix et dosages en fonction du travail à réaliser.

Utilisation des outils mécanisés : monobrosse, autolaveuse, aspirateur à eau, injection - extraction.

Les techniques d'entretien mécanisé : méthode lustrage, spray méthode, lavage mécanisé, nettoyage de revêtement textile.



## FORMATION CONTINUE

# Rôle et missions de l'intervenant à domicile



Acquérir le comportement professionnel de base

**Durée : 2 jours**

**Lieux :** 

Alençon, Caen, Coutances, Cherbourg-en-Cotentin, Rouen



**Pour qui :**

Tout public



**Prérequis :**

Avoir déjà effectué des interventions au domicile de particuliers.



**Validation visée :**

Attestation de formation.

# Les objectifs de la formation

- Identifier le champ d'intervention de l'aide à domicile et ses limites.
- Définir les bases de l'intervention.



## Méthodes et moyens pédagogiques

Formation individualisée - Exercices pratiques

Moyens pédagogiques : Supports "clé en main" - Supports audio et visuels - Outils multimédias

Mise à disposition d'une plateforme d'apprentissage en ligne

Notre espace de formation dispose d'outils de formation modernes et performants comprenant :

- Des salles informatiques équipées offrant l'accès à la plateforme numérique de formation Métis
- Matériel audio-visuel : caméscope, vidéo projecteur...
- Ressources documentaires



## Le programme

Rôle et missions de l'intervenant à domicile : les champs d'intervention, déontologie et limites professionnelles.

Besoins, demandes et attentes des personnes : proposer un accompagnement adéquat à la personne dépendante, la relation d'aide.

Positionnement : se situer par rapport à la famille, par rapport aux autres intervenants.

Transmission des informations, rationaliser son organisation.

Modifier/réajuster ses interventions en intégrant les critères de professionnalisme.



## FORMATION CONTINUE

# Sensibilisation aux produits d'entretien bio dans le cadre de l'entretien et l'hygiène de vie de l'utilisateur



### Pour qui :

Intervenants à domicile.



### Prérequis :

Avoir effectué des interventions au domicile de particuliers. Apporter une blouse de travail et des chaussures antidérapantes emboitant le pied (bride de maintien, lacets...).



### Validation visée :

Une attestation de formation ainsi qu'un certificat de réalisation seront remis à l'issue de l'action de formation.

**Durée : 2 jours**

**Lieux :** 

Caen, Coutances, Le Havre, Rouen

# Les **objectifs** de la formation

- Effectuer les opérations de nettoyage domestique, tout en limitant la pollution de l'air intérieur
- Connaître les produits de base
- Réaliser soi-même des produits d'entretien écologiques



## Méthodes et moyens **pédagogiques**

Formation individualisée - Exercices pratiques

Moyens pédagogiques : Supports "clé en main" - Supports audio et visuels - Outils multimédias

Mise à disposition d'une plateforme d'apprentissage en ligne

Notre espace de formation dispose d'outils de formation modernes et performants comprenant :

- Des salles informatiques équipées offrant l'accès à la plateforme numérique de formation Métis
- Matériel audio-visuel : caméscope, vidéo projecteur...
- Ressources documentaires



## Le **programme**

- Lutter contre la prolifération des microbes et éviter la contamination
- Respecter les règles d'hygiène individuelle applicables aux différents acteurs
- Utiliser les produits d'entretien et leur dosage
- Se sensibiliser à la protection de l'environnement
- Prévenir les risques



# FORMATION CONTINUE

## Technique de repassage



### Pour qui :

Tout public



### Prérequis :

Avoir déjà effectué des interventions au domicile de particuliers.



### Validation visée :

Une attestation de formation ainsi qu'un certificat de réalisation seront remis à l'issue de l'action de formation.

**Durée : 1 jour**

**Lieux :** 

Caen, Coutances, Cherbourg-en-Cotentin, Rouen

# Les objectifs de la formation

- Organiser son intervention
- Maîtriser les techniques de repassage et de pliage du linge
- Gagner en qualité et en rapidité
- Respecter les règles d'hygiène, d'ergonomie et de sécurité.



## Méthodes et moyens pédagogiques



Formation individualisée - Exercices pratiques

Moyens pédagogiques : Supports "clé en main" - Supports audio et visuels - Outils multimédias

Mise à disposition d'une plateforme d'apprentissage en ligne

Notre espace de formation dispose d'outils de formation modernes et performants comprenant :

- Des salles informatiques équipées offrant l'accès à la plateforme numérique de formation Métis
- Matériel audio-visuel : caméscope, vidéo projecteur...
- Ressources documentaires

## Le programme

- S'organiser pour trier, repasser, plier et ranger le linge
- Gérer le temps et l'activité
- Veiller à l'ergonomie
- Prévenir les risques électriques



