

AC- info

Champagne-Ardenne

N° 3 DÉCEMBRE 2019

Bulletin d'informations sur l'Accompagnement-Compétences IEJ AFPA



EDITO

L'équipe Accompagnement-Compétences/IEJ Afpa est heureuse de vous retrouver autour de notre bulletin d'information AC-Info Champagne-Ardenne.

Comme à l'habitude, nous vous donnons des nouvelles du dispositif et vous communiquons ses chiffres-clés.

Exceptionnellement, ce numéro comporte 2 feuillets afin de vous permettre de suivre **ERIKA** dans ses mises en situations professionnelles sur le métier de **PREPARATEUR.TRICE de commandes**.

C'est l'occasion également de souhaiter à toutes vos équipes et aux jeunes que vous accompagnez, de **JOYEUSES FÊTES DE FIN D'ANNÉE** ainsi qu'une **BELLE ET HEUREUSE ANNÉE 2020** !

AC news

Quoique avec un peu de retard, nous souhaitons profiter de ce bulletin pour saluer le travail réalisé par **Charlotte COTTREZ** pendant les 18 mois qu'elle a passés à l'Afpa en tant que consultante au sein de l'équipe AC/IEJ. Ses compétences, sa force de travail, sa gentillesse et son engagement ont été appréciés de tous : ses collègues, les jeunes, les partenaires. Et ce n'est pas sans émotion que fin septembre, nous lui avons dit au revoir et bonne route ...

C'est avec grand plaisir que nous avons accueilli **Valentine CROZAT** qui a pris la relève sur le centre de Reims en binôme avec **Laurence GEAIRAIN**. Tous ceux qui la côtoient ont déjà pu apprécier ses qualités !

AC j'y vais...

Nombre de jeunes entrés en AC au 31 décembre 2019

Milo Charleville-Mézières	36
Milo Nord-Ardenne	28
Milo Sud-Ardenne	18
Milo Sedan	4
TOTAL Milo ARDENNES	86
Milo Troyes	35
Milo Nord-Ouest Aubeois	13
TOTAL Milo AUBE	48
Milo Chaumont	1
Milo Langres	0
Milo Saint-Dizier	1
TOTAL Milo HAUTE-MARNE	2
Milo Reims	89
Milo Châlons-Ste Menheuld	6
Milo Vitry le François	16
TOTAL Milo MARNE	111
TOTAL CHAMPAGNE-ARDENNE	247

AC buzz

Un petit point sur les activités réalisées dans le cadre du travail sur les principes transversaux (égalité entre les femmes et les hommes et développement durable) :

GAËTAN - projet « *Vendeur* » a travaillé sur un questionnaire portant sur les représentations liées au développement durable. D'autres activités ont été mises en place au fil des semaines : rayon bio dans le magasin pédagogique, recyclage des piles...



AC chiffres

Femmes : 66 %
Hommes : 34 %

Niveau 4 et supra : 60 %

Niveau 3 et infra : 40 %

98 % des jeunes ont bénéficié de la restauration offerte sur place

9.3 % ont été hébergés gratuitement

Bonjour **ERIKA**,
Pour votre semaine d'Accompagnement-Compétences, je vous propose de réaliser des activités du métier que vous souhaitez exercer.

Et pour commencer, vous allez **ORGANISER LE STOCK DU MAGASIN** pour pouvoir répondre efficacement aux commandes des clients.

D'accord !
Je me lance à l'eau...



ÉTAPE 1 : FAIRE L'INVENTAIRE DES PIÈCES DU MAGASIN

Tâches à effectuer :

- Compter les pièces
- Reporter la quantité, la dénomination et le prix sur la fiche d'inventaire

Aptitudes évaluées :

- Savoir compter
- Utiliser l'informatique
- Dextérité manuelle
- Contrôles visuels
- Pointer et contrôler qualitativement et quantitativement
- Travailler avec rigueur et méthode



	Designation	Quantité	PU	Total
	BANDE 11 TROUS 140MM ZINGUEE	21	4,00	84,00
	BANDE 6 TROUS 75MM ZINGUEE	17	3,00	51,00
	BANDE 3 TROUS 40MM ZINGUEE	12	3,00	36,00
	BANDE 9 TROUS 60MM ZINGUEE	14	2,50	35,00
	PLAQUE ZINGUEE	8	3,50	28,00
A.6	REF 48A BANDE COUDEE 80x12 ZINGUEE	20	3,50	70,00
A.7	REF 48 BANDE COUDEE 88x12 ZINGUEE	22	3,00	66,00
A.8	REF 586A BANDE COUDEE 87x12 3 TROUS ZINGUEE	18	4,00	72,00
A.9	REF 21G BANDE PLAQUE 82x38 REBO PD 13° BLEUE	11	3,00	33,00
A.10	REF 72A PLAQUE 81x38 REBO 13° BLEUE	13	4,50	58,50
B.1	REF 7C PLAQUE 81x38 REBO BLEUE	8	2,00	16,00
B.2	REF 21A PLAQUE 8 REBO PD 13° BLEUE	8	3,50	28,00
B.3	REF 103H POUTRE BLANCHE PLATE DE 40MM ZINGUEE	14	2,00	28,00
B.4	REF 128 EMBASE TRIANGULAIRE COUDEE ZINGUEE	18	4,50	81,00

ÉTAPE 2 : RÉALISER DES ÉTIQUETTES

Tâche à effectuer :

- Utiliser l'ordinateur pour créer des étiquettes et référencer les articles en magasin

Aptitudes évaluées :

- Utiliser l'informatique

ÉTAPE 4 : GÉRER DES STOCKS

Tâche à effectuer :

- Reporter les quantités de chaque pièce dans les fiches correspondantes

REF 2 BANDE 11 TROUS 140MM ZINGUEE					REF 2A BANDE 3 TROUS 115MM ZINGUEE				
Adresse stockage :		A 1	Prix Unité 4,00		Adresse stockage :		A 2	Prix Unité 3,50	
Date	N doc	entrée	sortie	stock	Date	N doc	entrée	sortie	stock
01/10/19	Inventaire			21	01/10/19	Inventaire			17
02/10/19	BP N°588		4	17	02/10/19	BP N°588		2	15

REF 4 BANDE 6 TROUS 75MM ZINGUEE					REF 6A BANDE 3 TROUS 40MM ZINGUEE				
Adresse stockage :		A 3	Prix Unité 3,00		Adresse stockage :		A 4	Prix Unité 2,50	
Date	N doc	entrée	sortie	stock	Date	N doc	entrée	sortie	stock
01/10/19	Inventaire			12	01/10/19	Inventaire			15
02/10/19	BP N°588		2	10	02/10/19	BP N°588		2	13

- #### Aptitudes évaluées :
- Organisation
 - Utiliser l'informatique
 - Renseigner un document professionnel

ÉTAPE 3 : RANGER ET ORGANISER LE MAGASIN

Tâches à effectuer :

- Trier et ranger les pièces dans les boîtes correspondantes
- Ranger les boîtes selon les codes de stockage

Aptitudes évaluées :

- Organisation
- Respect des procédures
- Rigueur et méthode



Ça y est, j'ai terminé.

Bravo **ERIKA** !
On continue ?





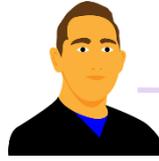
Vous allez maintenant **PRÉPARER UNE COMMANDE CLIENT**.
Vous êtes prête ?



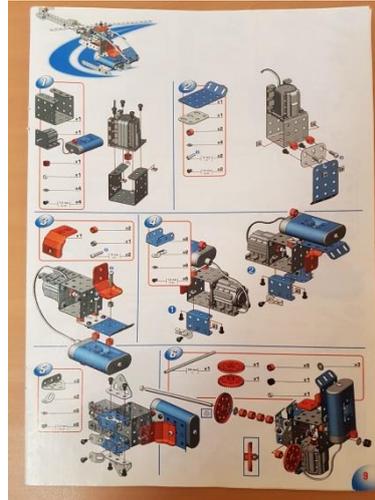
L'essentiel est d'essayer,
n'est-ce pas ?



ÉTAPE 5 : RECEVOIR UNE COMMANDE PAR TELEPHONE



Allo AFPA MARKET ? Je voudrais commander un **MECCANO**, référence **COMPÊTE+**. C'est urgent, je veux l'offrir dimanche à ma fille pour son anniversaire.



Tâches à effectuer :

- Accueillir et établir un échange avec le client
- Rechercher la référence sur le catalogue
- Prendre les coordonnées du client

Aptitudes évaluées :

- Relationnel client
- Sens de l'écoute
- Expression orale



ÉTAPE 6 : PRÉPARER UNE COMMANDE DE MATÉRIEL

Tâche à effectuer :

- Remplir le bon de commande (références, quantité, zone de stockage)
- Compter les pièces et les placer dans un colis
- Mettre à jour la fiche de stock

Aptitudes évaluées :

- Autonomie
- Dextérité manuelle
- Préparer et organiser son travail
- Renseigner un document professionnel
- Pointer et contrôler qualitativement et quantitativement
- Travailler avec rigueur et méthode



ÉTAPE 7 : ÉTABLIR UNE FACTURE

Tâche à effectuer :

- Réaliser une facture avec Excel

Aptitudes évaluées :

- Calcul
- Utiliser l'informatique
- Renseigner un document professionnel

REF	Description des articles	Qté	Prix Unitaire	Montant TCG
REF 2	Pièces pour montage hélicoptère	4	4,00	16,00
REF 3A	BANDE PLAQUE 30X30 REBORDE 135 BL	2	2,50	5,00
REF 4	PLAQUE RIGIDE 30X30 BLEUE	2	2,00	4,00
REF 5A	PLAQUE A REBORDE 30X25 BLEUE	2	2,50	5,00
REF 6F	POURTEILLE PLATE DE 40MM ZINGUEE	1	3,50	3,50
REF 6A	EMBASE TRIANGULAIRE COULEE ZINGE	2	3,50	7,00
REF 4B	EMBASE TRIANGULAIRE PLATE ZINGUEE	2	3,00	6,00
REF 6AB	BANDE CONTREE 15MM A GUSSET 20	1	4,00	4,00
REF 6AB	GUSSET 4 TROUS A 135 ZINGUEE	1	5,00	5,00
REF 7A	EQUERRE 13X10 ZINGUEE	1	4,00	4,00
REF 7A	EQUERRE 13X10 A 135 ZINGUEE	1	2,00	2,00
REF 8A	EQUERRE 20X12 ZINGUEE	2	3,50	7,00
REF 6H	POURTEILLE PLATE DE 40MM ZINGUEE	1	2,00	2,00
REF 5B	EMBASE TRIANGULAIRE COULEE ZINGE	2	4,50	9,00
REF 5A	EMBASE TRIANGULAIRE PLATE ZINGUEE	1	3,00	3,00
REF 2B	BANDE CONTREE 15MM A GUSSET 20	1	2,00	2,00
REF 5B	GUSSET 4 TROUS A 135 ZINGUEE	4	1,50	6,00
REF 12	EQUERRE 13X10 ZINGUEE	2	1,50	3,00
REF 6C	EQUERRE 13X10 A 135 ZINGUEE	6	1,00	6,00
REF 10B	EQUERRE 20X12 ZINGUEE	2	1,50	3,00
REF 11C	VIS 6 PANS LG 3MM ZINGUEE	3	0,20	0,60
REF 7B	VIS 6 PANS LG 5,5MM	4	0,10	0,40
REF 37H	ECROU FREIN PAS 5/32 ZINGUEE	3	0,40	1,20
REF 37M	ECROU CARRE ZINGUEE	3	0,40	1,20
REF 34	CLE A ECROU CARRE NOIRE	1	0,40	0,40
REF 34C	CLE A 6 PANS DE 3MM	1	1,50	1,50
TOTAL A PAYER :				186,20



ÉTAPE 8 : PRÉPARER UNE EXPÉDITION

Tâche à effectuer :

- Compléter un bordereau Colissimo

Aptitudes évaluées :

- Utiliser l'informatique
- Renseigner un document professionnel
- Travailler avec rigueur et méthode



ÉTAPE 9 : CONFIRMER L'ENVOI DU COLIS

Tâche à effectuer :

- Appeler le client pour lui annoncer l'envoi de sa commande

Aptitudes évaluées :

- Relationnel client



Félicitations **ERIKA** !
Vous avez montré vos aptitudes à exercer ce métier.



C'était super de travailler comme en vrai ! C'est sûr maintenant, je veux être préparatrice de commandes !